

社工带着面团、饺子馅、擀面杖和案板到家里来了

# 一碗饺子“焐热”老人心

□记者 王亚楠

本报讯 在石龙区民政局的支持下,市有家社会工作服务中心石龙区人民路街道社工站连日来开展“寒冬送饺子 情暖老人心”活动,社工走家串户,为辖区低保、高龄、残疾等困境老人煮上一碗热腾腾的饺子。

1月3日一大早,社工们带着准备

好的饺子馅、面团、案板和擀面杖,前往石龙区人民路街道南顾庄村和关庄村。八旬老人师大爷是个五保户,有残疾,平日独居,有时侄子给他送饭。得知社工陪他包饺子,他既高兴又担心,怕家里的厨具不齐全。“您什么都不用担心,我们带的东西很全,您就坐这儿等着吃就行了。”社工张晓可笑吟吟地说。

包饺子、煮开水、下饺子……师大爷家热闹起来,随着热腾腾的饺子端上桌,师大爷笑得合不拢嘴。

91岁的老人张梅英是社工们经常看望的对象。老人听力下降,与残疾儿子相依为命。她家院子的地面上结了厚厚的冰,社工们一进院,就拿起铁锹和扫把开始除冰。

“太冷了,你们进屋歇着吧。”张梅

英担心大家受凉,非要把大家拉进屋。除完冰,社工们分工协作,有的陪张梅英聊天,有的负责包饺子、煮饺子。临走时,社工们还留下自己的联系方式,嘱咐她有困难随时打电话。

“这些困境老人既需要物质上的帮助,又需要精神上的关怀。”张晓可说,“给予他们足够的温暖,才能切实提升他们的幸福感。”



## 给供水管道做个体检

1月3日,市区秀明街附近一小区,新华区营业所抄表员打开水表箱查看供水设施情况。

据了解,近日市区温差较大,最低气温在0℃及以下,受此影响,供水管道会出现“跑漏”现象。为保障冬季供水,市自来水有限公司组织保供人员,深入多个居民小区维保排查,查漏补缺做防冻,确保居民用水无忧。

本报记者 张鹏 摄

## 郟县龙山街道 招商引资开门红

□记者 张鸿雨

本报讯 1月2日上午,郟县县城彩云路与姚期路交叉口,锣鼓铿锵、礼花绽放,郟县龙山街道招商引资项目郟县汉庭酒店正式开业。

该酒店项目总投资6700万元,定位于标准化、经济型,设有客房近百间,预计年实现税收300万元,可提供就业岗位70多个。

近年来,郟县龙山街道把招商引资和项目建设作为推动经济发展的有力抓手,以强有力的举措,扎实推进项目再提速、招商再出发。2023年,龙山街道共招引项目10个,涉及资金19.6亿元,完成全年任务的1.5倍。

## 城市留言板 4940000

### 加快施工进度

微友“支付bao”留言:建议市区东安路北段加快施工进度。附近居民上班、孩子上学太不方便了。

### 路灯不亮

微友“大卫”留言:建东小区北部的路灯什么时候能亮?夜里黑漆漆的,出行不方便。

### 路何时修通

微友“添添优米”留言:市区稻香路北段什么时候能修通?停工一年多了,以前的路虽然坑洼不平,但至少能通行,现在很堵,希望尽快通路。

### 谁的洗衣机

市民王先生在市城乡一体化示范区未来路捡到一个洗衣机,请失主拨打电话15203750375联系认领。(本报热线办 李金鸽)

## 污水外溢居民愁 社区疏通解民忧

□记者 毛玺玺

本报讯 “前两天这儿还污水横流,弥漫着一股恶臭,经过抽污清理,现在路面已恢复整洁。打热线电话,解决问题的效率就是高!”1月3日,诉求人张女士说。

据了解,上月30日,市民张女士拨打12345民生热线,反映平顶山火车站西100米路北老城烩面门前下水道污水外溢,导致路面结冰且气味难闻,希望有关部门及时解

决。

接到市12345民生热线服务中心下发的诉求派件后,湛河区政府热线办立即派发至南环路街道。该街道公园社区党支部书记崔亚滨立刻前往现场察看情况。经现场排查,污水外溢系落叶过多和生活垃圾堆积,污水主管道被堵塞所致。崔亚滨与附近的银行网点、饭店经营者商议,最终达成一致意见:暂时将附近道路封锁,联系专业车辆抽污清理。连续两小时作业后,清洗

吸污车抽出了大量落叶和塑料袋等生活垃圾,下水道终于疏通了。随后,崔亚滨又逐一走访附近饭店,要求其不得向路边排水口倾倒污水,打扫门前卫生时不得把垃圾扫进下水道,并提醒就餐人员不要往下水道乱扔垃圾,以免下水道再次被堵塞。

“我们会继续依托民呼必应平台,及时回应群众关切,全心全意为群众解难事、办实事、办好事。”南环路街道办事处主任刘化冰说。

## 接听交办无缝衔接 断裂线杆半天拆除

□记者 王代诺

本报讯 “问题反映后没多久时间,家门口倾斜的线杆就处理了,还重新架设了通信光缆,村民都很满意。”1月3日,郟县王集乡负责12345民生热线的工作人员回访时,该乡辛庄村村民韩女士高兴地说。

前段时间,辛庄村有一根老式线杆根部断裂,上边仅剩铁丝牵引固定,由于地处十字路口,距离村民家很近,存在安全隐患。由于线杆上固定着移动、联通、电信的通信光缆,村里想拆除也是“心有余而力不足”。于是,韩女士便拨打12345民生热线反映了这一问题。

上月27日,接到热线派件后,王集乡党政办负责人侯兵第一时间向乡长孔维民汇报。孔维民立即对诉求件作出处理意见。他说:“为畅通群众诉求反映渠道,我们依托12345民生热线,结合主题教育、为民办实事等要求和措施,建立接听交办无缝衔接、问题首负负责、事项限时办结等工作机制,实现群众诉求全记录、咨询答复‘一口清’、解难纾困‘一站式’的办理流程。”

当天,辛庄村所属的片区主管、乡人大主席王自端召集辖区移动、联通、电信、电力等四家单位的负责人和辛庄村党支部书记韩新建,就此事进行实地调查。经核实,联通

公司、电力部门、辛庄村村委会均收到过这一诉求,但由于线杆上的线缆涉及多个部门,问题一直没解决。

针对该情况,王集乡政府要求辛庄村与四家单位同时派人联合处理,当天下午就拆除了断裂线杆,并重新架设光缆。从接到热线电话,到全部工作结束,仅用时半天。

