

# 河道护栏缺失严重 居民盼早日修复

□记者 高红侠

本报讯 2023年12月26日至2024年1月2日,本报热线电话与微信公众号接到不少市民及微友的咨询或诉求,主要集中在河道护栏缺失,小区垃圾无人清理、公共区域脏乱差等方面。

## 河道护栏缺失 存在安全隐患

近日,市民李先生向本报热线反映,康馨巷旁边的城东河护栏缺失严重,存在安全隐患,希望有关部门尽快修复。

1月2日中午,记者顺着新华路北段自西向东进入康馨巷(康馨花园小区北门一条东西向巷子),只见路南侧新华路至康馨花园小区北门城东河河段,两头护栏为铁质的,中间100多米长为水泥的。由于年久失修,水泥护栏钢筋裸露在外,还有十几处缺失。河道旁的人行道宽1米左右,距离河道斜坡较近,存在一定的安全隐患。记者留意到,河道旁设有“危险!围栏断裂,请勿靠近”的

提示。

“护栏破损这么多年了,有关部门真该快点儿修修!”附近居民告诉记者。

对此,记者采访了卫东区农业农村和水利局相关负责人王朝阳。王朝阳称,他们也接到过市民反映,工作人员巡查时也发现这段河道护栏缺失严重。根据属地管理原则,这段河道归卫东区五一路街道管理,他们曾督促对方对破损和缺失护栏进行修复,但对方一直以资金不足为由,迟迟不见行动。他们会尽快再督促对方修复,早日消除安全隐患。

## 物业公司拖欠工资 小区垃圾无人清理

近日,微友“两个孩子@宝妈”和家住常绿·桃花源小区的居民向本报反映,小区物业不作为,大门没人看管,垃圾没人清理,晚上黑灯瞎火。

据该小区居民介绍,半个多月前,他们小区物业停止服务,楼前生活垃圾无人清理,垃圾堆成小山;院内路灯不亮,大门也无人看守。无奈之余,各个

楼栋选出楼栋长,自发组织业主收取垃圾清运费,并找来专人清运生活垃圾。“生活垃圾问题暂时解决了,但小区路灯不亮,大门没人看,公共区域也没人打扫,这样下去不是办法呀!”这位居民说。

1月2日上午,记者来到位于市区光明路南段的常绿·桃花源小区,只见该小区大门敞开,门卫室没有值班人员。记者在该小区发现,居民楼前等公共区域枯枝败叶、塑料袋、果皮等生活垃圾随处可见,车辆乱停乱放;居民楼前垃圾桶内的垃圾没有积存。记者随机采访了几位居民,大家均不愿多说。

为此,记者采访了湛河区九里山街道飞翔社区负责人牛亚楠,对方解释说,据他们了解,常绿·桃花源小区有相当一部分主业主存在二年、三年或四年未缴物业费的情况,前期入驻的物业公司垫付资金太多,支撑不下去,他们未经业主同意,又找来另一家物业公司代为管理。由于物业公司入不敷出,拖欠保安、保洁的工资,导致大门没人看管,垃圾没人清理。

“这几年来,这个小区让我们也很头疼。”牛亚楠说,为了让该小区管理规

范有序,他们牵头组建了物业管理委员会,成员由街道、社区及业主代表组成。前段时间,他们又呼吁党员带头缴物业费,但遭到一些业主抵制。目前,他们正在着手解决保安、保洁的工资问题。下一步,他们将召集业主代表开会,协商出可行办法,积极引导该小区实行居民自治。

另外,微友“L”向本报反映,希望市区联盟路路灯晚点关,初中的孩子早上骑自行车上学,没有照明,存在安全隐患;市民王女士反映,迎宾路路灯开得晚、关得早,能否结合紧邻的联盟路小学孩子上学和放学时间,合理安排开关路灯时间?就此,新华区城管局有关负责人赵先生说,虽然这两个路段路灯归他们管理,但开关灯时间由市区环卫事务中心路灯管理所统一调控。针对市民和微友反映的问题,他们会积极与有关部门沟通协调。

## 一周帮办

## 欢乐开启2024年校园时光



1月2日,湛河区诚朴路小学二(5)班教室里,老师和学生进行互动表演。2024年入校第一天,该校各班积极开展文艺演出、主题班会等活动,让学生们在欢乐中开启新一年的校园时光。 本报记者 张鹏 摄

## 城市留言板 4940000

### 谁的文具袋丢了

微友“坚持,不放弃”留言:1月1日,我在平顶山至宝丰的城际公交上捡到一个文具袋,请失主拨打电话15333750735联系认领。

### 路灯不亮影响出行

市民李女士来电:市育新幼儿园五一路分园东边五一路上的灯不亮,附近居民夜间出行不便。

### 建议改为左转加直行

市民张女士来电:市区光明路与湛河北路交叉口自西向东左转车辆太少,建议有关部门改为左转加直行,提高通行效率。

### 路灯关闭太早

市民崔女士来电:市区长江路蓝欣家园小区1号院的路灯每天早上不到6点就关闭了,附近居民出行很不方便,建议有关部门延长路灯关闭时间。

(本报热线办 李金鸽)

# 市民投诉3家饭店“违规排放油烟”“噪声大”

职能部门:将不定期检查监测,确保噪声、油烟排放情况持续达标

□记者 吕占伟

本报讯 近日,有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,湛河区明珠城市花园小区附近的3家饭店“违规排放油烟”“噪声大”,建议“整改”相关烟道。日前,相关职能部门回应称,相关饭店油烟排放合规,净化设施工作噪声低于小区环境规定标准,不能强制要求商家“整改”烟道。

“湛河区明珠城市花园小区位于新华路与和顺路交叉口附近,临近该小区

的广顺兴猪肚鸡、贾记农家烙馍村、买记饅饅面3家饭店在小区内墙壁上增设烟道,向小区内排烟,污染空气。小区每天都有很大的噪声,还有很重的做饭味道,请求有关部门督促3家饭店将现有烟道改为前置烟道。”元旦前夕,市民高女士在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言称。

市12345民生服务热线服务中心将高女士的诉求派单给湛河区热线办处理。1月2日,记者从湛河区热线办了解到,接到相关诉求后,湛河区马庄街

道办事处联合该区城管局工作人员前往现场查看并核实,广顺兴猪肚鸡与贾记农家烙馍村的净化设施出口不在明珠城市花园小区内;买记饅饅面使用的是高性能净化器,净化率大于95%,并定期进行清洗,且净化设施工作噪声低于小区环境规定标准。

“综合来看,上述3家饭店产生的噪声、油烟对明珠城市花园小区影响并不大,所以不能强制要求其将现有烟道整改为前置排烟的。下一步,马庄街道华西社区将安排工作人员配合湛

河区城管局,不定期检查监测这3家饭店的噪声、油烟排放情况,确保持续达标。”湛河区热线办有关负责人说。

