

2023年
1月13日，
新华区举行
环卫新能源
装备启动仪式。



同
向
而
行

美
美
与
共

庆
祝
平
顶
山
晚
报
创
刊
三
十
周
年

编
辑
张
睿
校
对
马
晓

T23

2024.1.1
星期一

平
顶
山
晚
报

新华区环境卫生服务中心：

写实“新华经验” 交好“民生答卷”

□本报记者 毛玺玺 文/图

春耕夏耘，秋收冬获。2023年12月12日，市政府办以政府工作信息的形式全文刊发了《新华区精细化管理助力城市品质提升》的稿件，为新华区环境卫生服务中心（下称新华区环卫服务中心）2023年的工作再添荣耀。

过去一年，全市首次环卫工作现场会在新华区召开，新华区环卫服务中心主任王飞在会上介绍“新华经验”；新华区因环卫服务中心的出色工作多次在全市创文、环境卫生等相关会议上受到表扬；2023年，新华区环卫服务中心的工作在该区数次被区委、区政府主要领导点赞……

一分耕耘一分收获。回望2023年，新华区环卫服务中心的工作“可圈可点”：新华区以创建全国文明城市和城市品质提升为抓手，利用大数据、人工智能等信息化技术，开展“十大专项整治”行动，不断“加码”环卫服务质量，全面提升城市精细化管理水平，持续打造“近悦远来”的高品质城市环境；累计投入1.16亿元，建成智慧环卫指挥中心1个，增设无水环保公厕49座，升级改造夜间垃圾清运中转站13座，新增新能源车辆260台，引进环卫专业管理公司6家，在全市首次环卫工作现场会上介绍“新华经验”。

1 以智促治，构筑环卫新格局

环境卫生是卫生城市建设和群众健康生活的重要基础，提升环卫服务水平，需要不断创新管理路径。

新华区创新搭建智慧环卫综合管理平台，构建“事企分开、管干分离、市场运作”的多轨道环卫运行模式，通过“执法+环卫”执法端和处置端的联动共管，建立“环卫发现、智慧交办、执法处置”的三级联动模式，实现垃圾分类治理、环卫

作业、设施管理全过程闭环。目前，新华区环卫服务中心利用智慧平台解决问题241项，清洁面积310.71万平方米。

好的环卫服务成效，与开拓思路、拓宽筹资渠道密不可分。新华区充分挖掘多方资源，统筹中央预算内投资、政府债券等资金，通过招标、延长购买服务年限等方式引入社会资本，推进环卫基础设施项目建设。目前该区已争取上级资金

5800余万元，撬动社会资金7000余万元。

监管效能是做好环卫服务工作的强有力保障。新华区成立环卫监控指挥调度中心，全过程监管环卫作业，实行“一查、二督、三回头”工作法，采用量化考核分值与承包金挂钩、“3+2”合同续签等考评方式，督促外包公司整改落实，真正实现道路净、垃圾清、无死角。

2 以点带面，打造垃圾分类新样板

从“扔进一个筐”到“细分多个桶”，从“新时尚”到“好习惯”，垃圾分类这件“关键小事”关系广大人民群众生活环境，关系节约资源，是社会文明水平的重要体现。随着全国文明城市创建深入推进，垃圾分类越来越受到重视，新华区这一工作走在全市前列，背后离不开新华区环卫服务工作思路创新、实效推进。

新华区运用“政府组织+市场运作”模式，推进“科技+

管理”智能化改造，加装智能监控设备、建立可追溯信息化系统监管源头分类，创建垃圾分类示范小区（村）。目前，已打造2个示范小区、2个示范村，带动64个小区、18个村实现垃圾分类全覆盖。此外，新华区新建垃圾分类再循环中心，改建厨余垃圾专用处理站，实现生活垃圾无害化、减量化、资源化处理。根据人口数量、服务半径和收集方式等要素，合理设置垃圾分类收集点。目前，已建成垃圾压缩转运站1座、

垃圾分类再循环中心1座，配备专用收运车6辆、垃圾分类督导员190余人，安装垃圾分类亭260余套。

宣传扩面也是推进垃圾分类工作的利好途径。新华区创新开展“县级干部分类宣讲”“垃圾分类党员先行”等活动，建立生活垃圾分类分级培训制度，普及垃圾分类知识，增强垃圾分类意识，提升常识知晓率。目前，已建成我市首座垃圾分类宣教基地1个，入户宣传2万余户，发放宣传彩页4万张，居民知晓率100%、参与率80%，垃圾减量率单日最高达18%。

3

以人为本，
丰富便民服务新举措

厕所虽小，却是社会文明的重要指标，涉及环境保护、生态文明、性别友好、城乡公平等宏大社会议题，也直接关系到群众的幸福感、获得感。

以厕所革命为指引，讲好公共服务故事。2023年，新华区持续紧盯卫生、充足、友好主题词，下功夫提升如厕环境，为市民打造有温度的城市共享空间。

科学运维，提升智能感。引入信息化技术，安装人流量监测、空气质量检测、厕位引导信息发布显示屏，增设人脸识别取纸等智能化设备，科学布局无水环保公厕，加大投放量，投资1050万元安装移动式智能无水环保公厕49座。

优化细节，提升体验感。升级公厕内部环境，增设第三卫生间和无障碍设施，提升特需群体如厕体验。完善爱心驿站功能，增设无人智慧超市，开辟24小时服务区，打造城市文明窗口。截至目前，已增设爱心驿站30座、24小时智慧无人超市5座，安装换电站13座，日均服务群众3万余人次。

完善保障，提升归属感。成立“爱心早餐”工作组，充分利用单位食堂、爱心驿站、环卫工人休息点等场所，为环卫工人提供免费早餐，定期收集环卫工人的用餐意见，及时汇总改进，确保爱心早餐卫生、量足、质优，提升环卫工人的归属感、获得感。目前，日均免费提供爱心早餐400余份。

“做基层工作要实干为要、情怀在心，而环境卫生是离百姓最近的民生，这项工作抓好抓细抓实了，群众的幸福感获得感就会浸润其中。我们要齐心协力写实环卫服务的‘新华经验’，高质量交上一份令党委政府放心、群众满意的‘民生答卷’。”新华区分管环卫工作的副区长王新道说。

① 2023年12月5日，新华区环卫服务中心工作人员走进辖区小学，开展垃圾分类宣讲活动。

② 新华区环卫服务中心依托公厕打造的佳田24小时城市服务区

