



新程街社区成立加装电梯工作室



供应处家属院加装电梯开工仪式



向居民颁发“单元好邻居”证书



同向而行

美美与共

庆祝平顶山晚报创刊三十周年

编辑 张春 校对 马晓

T15

2024.1.1 星期一

平顶山晚报

新华区光明路街道：

一键直达 “梯”升居民幸福感

1 问卷调查：居民加装电梯意愿强烈

□本报记者 毛玺玺

为老旧小区加装电梯，要做多少事？2023年12月25日下午，针对新华区光明路街道新程街社区供应处家属院加装电梯的事儿，记者足足采访了3个小时，问卷调查范本、项目公示、考察电梯公司等资料收集了近百页。

“给群众加装个电梯，用得着费这么多功夫？”对于记者抛出的问题，光明路街道党工委书记赵文婷说：“为群众办事，不怕费劲，办就得实实在在。”

赵文婷今年34岁，硕士研究生毕业后通过选调生考试招录到新华区，第一站就下基层到湛河北路街道工作，后在区委宣传部历练后，又到西高皇街道、光明路街道主要岗位磨砺，转眼就是9年。对于基层工作，她以“实干为要”。供应处家属院加装电梯一事，是很好的例证。

新华区是我市启动老旧小区改造工作先行区。作为新华区主要区域的光明路街道，承担着繁重的老旧小区改造任务，辖区涉及中国平煤神马的小区有26个，共9756户、29268人，是典型的矿工聚居区。其中，新程街社区供应处家属院有居民1124户，其中65.47%为中国平煤神马供应处职工。

“今年3月，市委书记陈向平到中国平煤神马调研时指出，平顶山因煤而建，中国平煤神马因煤而兴，地企双方同在一座城、共饮一湖水，本就是一家

人。”2023年12月25日下午，赵文婷说，“我们要从具体工作入手，真正做好政企同心，把这种思想融入小区改造中。”

怎么改？如何改出亮点？光明路街道从实际情况入手，根据小区特点有的放矢。

供应处家属院60岁以上老年人占47%，院内楼栋为8层且无电梯。显然，上下楼不便很可能是居民关心的焦点问题。基于此，该街道在老旧小区改造问卷调查的第16条、17条设置了“是否愿意出资在楼体外侧安装电梯”等问题。

问卷一发，如石投水，居民反响强烈。“在对家属院1124户居民走访调查后，我们累计收回900余份有效调查问卷，有70%的居民都愿意加装电梯，意愿非常强烈。”光明路街道办事处负责该项工作的副主任王炳强说，在去年6月2日的楼栋长会议上，13名楼栋长也不约而同提出了加装电梯的想法。

群众盼的，就是党委和政府要干的。光明路街道遂把供应处家属院加装电梯一事纳入老旧小区改造计划。

2 放权于民：装啥电梯居民说了算

办群众的事儿，就要让群众参与。光明路街道专门成立加装电梯工作专班，听取居民意见和建议，针对低层业主提出的采光受损、噪声污染、结构安全等顾虑，该街道及时搭建“圆桌会议”，共同商议确定综合改造最优方案。

众口难调，要想把好事办好，并非易事。在供应处家属院加装电梯工作中，光明路街道确定了政府引导、群众自主选择的办法。

统一规划

设计。按照“全部平层入户、入户处为公共空间、周边环境最适宜、费用成本最低、对一楼影响最小、增加的空间尽可能是内部空间”的六个原则，统一进行规划设计，任何电梯公司进驻，都要遵循统一规划。

统一基础施工。实现小区改造“地下、地面、立面”有效统一，打破电力、水务、燃气、通信等部门壁垒，将施工工序“由串联改并联”，实现各项施工有序衔接、无缝对接，避免重复施工。

群众选择施工方。该街道先后到山东以及郑州、杭州等地的电梯公司走访，把考察情况反馈给群众，公开电梯公司资质接受监督，让群众确定电梯公司选定标准。

充分尊重群众意愿，通过

公开招标，最终选中杭州西奥和河南蕴奥电梯销售有限公司，并在小区进行公示。

“民意确实反映了真实情况。杭州西奥在全国电梯行业领先，河南蕴奥熟悉我市情况，是我市电梯行业的龙头，且在多个老旧小区改造中有成功经验。”赵文婷说。

街道和社区为民办实事的扎实做法也感动了两家电梯公司。为降低电梯运输成本和维修成本，给居民节省费用，杭州西奥和河南蕴奥决定联手在我市成立杭州西奥分公司，在我市成立组装工厂、运维公司，统一标准为小区加装电梯、做好维护。同时，杭州西奥总部还推出电梯租赁模式，使居民一次性支付费用大大降低。

3 加强沟通：每一个过程都让居民满意

2023年12月24日，新程街社区供应处家属院12号楼2单元电梯加装开工，该家属院连片加装电梯工作正式进入实质性阶段。

“每一个过程都要想尽办法让群众满意。”新程街社区党委书记武晓娜说，最关键也最难的就是“让楼下群众理解楼上群众，让楼上群众尊重楼下群众”。

做群众工作，还要依靠群众。光明路街道新程街社区为此成立了加装电梯工作室，由群众代表、电梯公司专业人员、社区和司法所工作人员等共同加入，做好群众沟通、解疑释惑、监督电梯施工等工作。

73岁的任国忠1991年起就在供应处家属院居

住，对这里有深厚感情，主动加入工作室为加装电梯忙前忙后。62岁的程鸿燕说：“8层高的老楼，对于老年人确实不方便，电梯一装，不用考虑换房子了，政府真是办了件大好事。”

政府的做法让居民点赞，居民的行为也令人感动。供应处家属院12号楼2单元居民姚振东已经88岁，有着66年党龄，虽然居住在一楼，却对加装电梯很支持。他说：“我用不上电梯，但楼上有岁数大的，得装。影响我一点儿不算啥，得让大家方便。”

像这样的感人故事，在供应处家属院不断涌现。为感谢低楼层居民深明大义，光明路街道举行了表彰活动，为居民颁发“单元好邻居”荣誉证书。

目前，在供应处家属院，政府、企业、居民同心奔赴，一键直达、“梯”升居民幸福感的暖心故事，还在持续讲述……

光明路街道在老旧小区改造中加装的电梯
本版图片由本报记者姜涛摄

