



「喜乐馒头」工坊的工作人员正在把蒸好的南瓜馒头装袋

## “喜乐馒头”折射鹰城大爱



□本报记者 李科学/文 禹舸/图

每天下午两点多,38岁的昇远(化名)都会来到康馨花园南出口处的馒头小屋,等待“喜乐之家”的社工把两箱“喜乐馒头”送过来。馒头送达,他休息一会儿,4点左右开始售卖。

昇远是一名精神障碍患者,来“喜乐之家”之前,他总是双目直视前方,对任何人和事都不关心。如今,他遇见见过面的人会主动打招呼,脸上也常带着发自内心的笑。昇远的父亲说,不敢相信孩子能有这样巨大的进步。

### “喜乐馒头”温暖鹰城

去年3月,卫东区以河西社区为试点,引入专业社工机构服务运营,全市首家从事精神障碍社区康复工作的机构“喜乐之家”在卫东区五一路街道河西社区正式成立,位置就在康馨花园小区,昇远渐渐成为这里的常客。

去年6月,“喜乐之家”创新摸索出的“简单技能+康复”形式的庇护性就业实验项目——“喜乐馒头”工坊开始在卫东区东工人镇街道东湖社区运营,昇远成为其中一名馒头销售者。每天上午,他前往河西社区“喜乐之家”在社工帮助下进行康复;下午,他准时来到馒头小屋“上班”。

很多精神障碍患者害怕

与人接触,或者不懂得如何与人相处。他们工作时均有社工全程陪伴。一批精神障碍患者在辅助制售馒头的过程中,感受到自己“被需要”,重系社会纽带,重拾生活信心。

去年11月16日,《平顶山晚报》以两个整版篇幅刊发了深度报道《“喜乐馒头”的疗愈之路》,引起强烈反响。有市民在晚报微信公众号留言,询问馒头销售地点,想为这个群体尽一点力。随后,晚报持续跟进:公布市区“喜乐馒头”销售地点;市民专程去购买,希望对他们有所帮助;卫东区政府决定增设9处“喜乐馒头”销售点;闲置核酸小屋“为爱变

身”,成为“喜乐馒头”销售点;寒潮来袭,卫东区民政局为“喜乐馒头”精神障碍患者购买军大衣、棉鞋。

目前,河西社区“喜乐之家”又新上一项庇护性就业实验项目——手工制作灯笼,将有更多精神障碍患者参与其中……

2023年,“喜乐馒头”温暖了鹰城的冬天。晚报对精神障碍社区康复服务“工作疗法”新探索持续关注,主动设置议题,善用融合传播,不断扩大媒体效应,正能量与大流量相互促进,推动政府长效帮扶政策落地,实现良好的社会效益。平顶山微报、平观新闻、学习强国等多个平台阅读量10万+,全网阅读量超百万。

### 处处有爱 处处无“碍”

“喜乐馒头”是社会帮助残疾人重系社会纽带、重拾生活信心的一次成功尝试。多年来,全社会努力从基础设施、政策扶持、情感关怀等方面逐渐消除残疾人走入社会的障碍,越来越多的残疾人愿意并且能走出家门,和健全人一起生活、学习和工作。

近些年,我市在城市道路、公共服务场所、公共交通、信息交流等领域,无障碍环境建设已取得明显成效,残疾人能更加便捷地参与社会生活。公共场所的无障碍设施已是常态;电影院里第一排设置有残疾人座位;图书馆设有盲人阅读专区,除了大量盲文书籍,还配备盲人听书设备和盲人电脑;手机、无障碍网页和专为盲人开发的小程序极大地方便了他们的生活……

目前,市区新建办公建筑均设有轮椅坡道、无障碍厕位、无障碍标识等,建设率达100%;大型商场、医院、学校、体育场馆、文化中心等都有方便残疾人的人性化设计;火车站、汽车站等设有无障碍设施和引导标识;自2018年以来,

市区新建公厕无障碍设施设置率达100%,已建成公厕也进行了无障碍改造。

去年9月1日,《中华人民共和国无障碍环境建设法》施行,这是我国首次就无障碍环境建设制定专门性法律,残疾人士的权益进一步得到保障。



向阳路与矿工路交叉口附近的馒头小屋,工作人员正在卖“喜乐馒头”。

### 扶残助残 氛围渐浓

市残联统计数字显示,我市现有残疾人36万名,占全市总人口的7.2%,其中持证残疾人146万。作为全国残疾人工作示范城市、全国无障碍建设先进城市,近年来,我市残疾人社会保障制度和服务体系不断健全,教育、就业、康复、托养、精神文化生活和体育事业等民生保障持续增强,全社会扶残助残氛围愈加浓厚。

残疾人基本公共服务水平明显提升。残疾儿童康复连续纳入政府“民生实事”,2020年以来,我市7372人次残疾儿童得到康复救助,基本实现应救尽救;全面推进融合教育,适龄残疾儿童义务教育入学率达95.5%,投入资金536.5万元,资助残疾人家庭学生1708人次。近5年来,我市为12.53万人次残疾人提供基本康复服务,县、乡、村三级基层康复服务体系让残疾人就近就便享受康复服务;为8.47万人次残疾人提供辅助器具适配服务。

落实保障措施,改善残疾人基本民生。我市将符合条件的48万城乡残疾人纳入最低生活保障范围;实施重度残疾人生活救助制度。农村贫困残疾人家庭存量危房改造1382户,改造率100%;贫困重度残疾人家庭无障碍改造全部完成。

鹰城残疾人在各行各业默默努力,风采焕然。近5年来,我市实名制培训残疾人2.25万人,实现就业创业1.5万人,残疾人职业技能水平持续提升。

残疾人文体活动同样成绩斐然,鹰城健儿在各类体育赛事、艺术比赛中屡获佳绩。残奥会“十金王”游泳运动员许庆受邀参加国庆观礼;游泳运动员王金刚摘得东京残奥会首金;我市残疾人运动员在全国残运会和河南省残运会取得优异成绩……

多年来,鹰城残疾人事业不断发展,社会多方合力,推动残健共融,让残疾人在享受到社会发展成果的同时,也明显感受到残健共融带来的包容和接纳。