

# “医”心扎根基层 守护群众健康

——记鹰城最美健康卫士、湛河区马庄街道社区卫生服务中心副主任卢华



□本报记者 杨岸萌

“卢大夫，我在报纸上看到你被评为‘最美健康卫士’了，恭喜恭喜啊！”11月28日，由市委宣传部、市卫健委联合评选的10位“发现鹰城榜样力量——最美健康卫士”在《平顶山日报》展示，当天上午，正在忙碌的卢华接到了社区81岁居民王树勋的祝贺电话。

卢华是湛河区马庄街道社区卫生服务中心(以下简称服务中心)副主任，参加工作近30年，从临床护理到社区卫生服务中心管理岗位，她始终爱岗敬业、甘于奉献，被湛河区卫健委评为“先进工作者”，被中共汝州市委授予“抗疫勇士”称号。

## 入户细致留电话 收到祝贺心感动

卢华2007年开始担任服务中心副主任。服务中心除了管理下辖6个社区卫生服务站(以下简称服务站)，还要负责湛河区马庄街道平高社区3000余户8000余人的健康管理工作。

对服务站，卢华要上传下达、督促培训、监督管理、统计各项数据；对居民，卢华和同事们要围绕国家卫健委《国家基本公共卫生服务规范》中的13大项规范开展工作，包括健康档案、健康教育、预防接种等。

社区卫生服务开展的重要基础是建立居民健康档案，其中一个收集资料



卢华在市区河滨广场进行义诊 受访者供图

的方式就是入户。

“最初入户时大家都还不认识我们，很警惕，往往在门口介绍半天才让进门。”卢华说，居民健康档案建立是一项烦琐、细致、长期、系统的工作。“每次入户我们都会留下电话，方便居民随时咨询一些问题，但是没想到王叔会专门打电话恭喜我，真的很感动！”

## 真心付出获赞誉 “先进个人”是肯定

在13大项工作中，卢华主要负责“严重精神障碍患者管理”，她直接管理的居家严重精神障碍患者有20来人。

小米(化名)是名精神分裂症患者，卢华得知情况后上门随访被拒之门外——家人感觉孩子得病很丢人，又

怕与人接触刺激到孩子，所以常常回避，不予承认。

“为了避免别人伤害到孩子，也避免孩子在外时发病喊叫、打砸，更避免别人的指指点点，小米的家人整天就把孩子关在家里，与社会隔绝。”卢华只好先做患者家人的工作。一次次的心理疏通后，她终于走进了患者家里，取得了信任。“经过劝说，小米爸爸现在每天会带小米出来散会儿步，他之前担心的情况也没有发生。”

还有一些与小米情况类似的患者，卢华都会鼓励他们走出家门，参与一些社会活动；如果病情长期稳定，卢华还会引导他们重新学习或者工作，希望他们融入社会。

有付出就有收获，卢华管理的绝大部分患者精神稳定。前段时间，卢华被评为2022年度平顶山市严重精神障碍管理治疗项目社区医疗质量工作“先进个人”，这是对她工作的最大肯定。

## 服务中心“一块砖” 哪里需要哪里搬

从临床护理到服务中心管理岗位，卢华始终兢兢业业、甘于奉献，提起她，同事和居民都满口称赞。

“叔，血压跟上次差不多，挺稳定的，就是血糖还有点高，你看实在不行就吃药控制吧？”“中，中，不行了我去医院住几天，连续监测看看。”最近一段时间，卢华和同事们忙着为辖区65岁以上失能老人和80岁以上高龄老人提供健康管理服务。

与卢华同组的张文玲说：“测血糖、血压这些是最简单的，有时候遇到老人咨询问题，卢副主任都要仔细讲，所以入户半天，别说一栋楼了甚至一个单元都出不来。”

“前几天家人生病我请假，都是她(卢华)过来帮忙的。”服务中心负责儿童健康管理的宋明霞笑着说，“我们总共15人，一个萝卜一个坑，每人分工不同，但我们卢副主任就是‘一块砖’，除了她专管的工作外，同事们谁休假了或者忙不过来，她都去帮忙。”

社区卫生服务是公共卫生和社区建设的重要组成部分，对提高全民健康水平起到重要作用。作为服务中心的“领头羊”，多年来，卢华总是率先垂范，带领团队为居民提供优质的卫生健康服务，保卫基层居民安康。

## 市一院：解除患者颈椎压迫 家属送锦旗致谢

□记者 王亚楠

本报讯12月8日，市第一人民医院优越路院区骨外三科(脊柱外科)其乐融融，患者张大娘的家属为科室副主任王林杰和医生汝强，送去一面写着“大爱无疆 德医双馨”的锦旗，感谢医生解除了张大娘半年多来的肩颈疼痛等不适症状。

张大娘今年68岁，许昌襄城人。半年前，张大娘的颈部经常酸困，左肩膀疼痛难忍，并伴有左手麻木的情况。张大娘热敷、按摩、牵引等保守治疗3个月左右，效果不佳。

在亲戚的推荐下，11月下旬，张大娘在老伴儿的陪伴下来到市一院优越路院区骨外三科(脊柱外科)。王林杰通过询问张大娘病史、检查其身体，并结合影像学资料，明确诊断张大娘患有神经根型颈椎病。

经讨论，医生决定对张大娘进行脊柱内镜下后路颈椎椎间孔切开术。“传统的颈椎前路减压植骨融合术，需要通过患者颈椎前方的颈动脉、气管、食管等重要组织结构间隙进入完成手术，很多患者担心会有风险，产生并发症。”王林杰说，传统手术需要牺牲患者的颈椎运动功能，且有可能出现邻椎病的发生，但脊柱内镜下后路颈椎椎间孔切开术只需要通过皮肤的一个小切口就可以完成，对神经根可充分

暴露及减压，创伤小、出血少、恢复快，且该技术是非融合技术，既可以保留颈椎的运动功能，也不会影响相邻节段。

张大娘患有高血压，还做过冠心病手术，一直在服用抗凝药物，为了避免手术中出现出血情况，在医生的指导下，张大娘停用抗凝药物5天后顺利进行了脊柱内镜下后路颈椎椎间孔切开术。

手术中，医生精准定位后，通过皮肤约1厘米的切口置入脊柱内镜，并在内镜下对张大娘的左侧颈椎椎板进行小开窗，打开椎间孔。经过探查确认，医生将张大娘左椎间孔处的突出髓核取出，解除了对其左侧颈神经根的压迫。“虽然置入物只有黄豆大小，但它对张大娘神经根压迫明显，症状严重。”王林杰说，如果不及时取出置入物，长时间会严重影响正常生活。

1个小时后，微创手术顺利结束。术后第三天，张大娘佩戴颈托开始下地自由活动。

王林杰提醒，神经根型颈椎病是颈椎病中发病率最高的类型，如果通过按摩、理疗、熏蒸等保守治疗3个月后症状没有明显缓解，就需要及时就医，必要时还需要通过手术进行治疗，“脊柱内镜下后路颈椎椎间孔切开术，可以达到完全治愈的目的，且避免了前路手术的并发症。”

## 一封迟到的感谢信背后：18年上门护理 用行动温暖患者

□记者 杨岸萌 通讯员 张文霞

本报讯“这是一封迟到的感谢信，谢谢咱们科的医生和护士们，特别谢谢珠珠这些年对我的照顾！”近日，汝州的孟老太太和老伴儿专程将一封感谢信送到平煤神马医疗集团总医院(以下简称总医院)泌尿一区病房，他们要感谢这里的主管护师曹明珠。

据孟老太太介绍，5年前，她因为膀胱癌在总医院做了手术，主管护师曹明珠对她照顾有加，还经常开导她，让她感觉非常温暖。康复出院时，曹明珠主动把自己的联系方式留给了她，说如果有日常护理疑问可以随时电话咨询。

“前几天在市区的儿子家住，引流袋堵了，我跟她一说，她下班竟直接来家里给处理了。这么多年，她就像亲闺女一样贴心！”孟老太太说，另外，癌症的治疗有5年生存率之说，如果在临床上超过5年没有复发，算是治愈。“现在5年过去了，我身体一切都好，这少不了珠珠的关心和帮助，所以要好好感谢她！”

孟老太太不知道的是，类似这样的帮助，上班20年的曹明珠已经做了18年。

2005年，刚上班两年多的曹明珠接到出院患者电话咨询如何更换

引流袋，电话里讲了几遍患者还不明白，她就直接去家里给换了。从那次开始，她一个人的上门护理就再也没有停过。

2017年12月的一天晚上，准备睡觉的曹明珠接到80多岁老太太的求助电话，她老伴儿是前列腺增生患者，当时一直尿不出来还说肚子疼，无奈之下想请曹明珠去给看看。

曹明珠听完，猜想应该是急性尿潴留，她一边安慰老人一边出门，十几分钟赶到后，她立即给老先生进行了留置导尿，随着尿液排出，老先生眼中泛着泪花：“妮儿，谢谢啊！”老太太握着曹明珠的手，硬塞200元给她：“妮儿，太感谢你了，这几回都是你来家里给帮忙。外面下着雨呢，天这么冷，你拿着打个车啊。”“阿姨，这个您收回去，不然以后就不来了！”不等老太太说完，曹明珠已经跑了下楼梯。

20年来，只要是自己主管的患者，出院时曹明珠都会给患者留下电话。像佩戴有膀胱造口引流袋的患者总是会向她咨询日常护理问题，如果电话中讲不明白，她就会上门护理。这对曹明珠来说早已习以为常：“我和我爱人都在医院工作，救死扶伤是医护人员的天职，我们希望能尽自己所能帮助更多有需要的人！”