



口本报记者 王代诺 文/图

“大乘领仕馆小区周五下午停水停电,至今没用上电,而且没有通暖气。坐月子的产妇在家没法吃饭用热水,只能带着孩子住宾馆。老人出门要爬20多层楼,腿疼得不行。现在临时发电机仅能供给每单元一台电梯和水泵,入户没有电,望迅速解决。强烈要求:小区用电移交供电部门管理。”12月17日(周日)下午,市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映。

大乘领仕馆小区位于市区新华路与轻工路交叉口附近,属湛河区马庄街道岳庄社区,有13栋高层住宅楼。此前,小区居民曾在平观新闻12345掌上平台反映过停水停电、水电移交的问题,经平台受理,市热线办派单督办,有关部门给出了回应。

大乘领仕馆小区因何再次停电这么久?小区用电为什么一直未移交供电部门?带着这样的疑问,12月18日至19日,记者进行了追踪采访。



12月18日下午,原变压器附近,应急电源车给小区提供临时供电。

酷暑寒冬停水电 宝妈带娃住宾馆

房子盖得漂亮不等于住着舒心,且看大乘领仕馆小区居民用电难题如何破解

“脆弱”的变压器 闹心的业主们

12月18日下午3点半,记者来到大乘领仕馆小区,询问了几名业主后,遇到了小区“热心人”孙先生。

“你算是问对人了,小区没电是因为变压器又烧了,还是我发现打的抢修电话。结果供电部门说,小区用电没移交,不归人家管。”孙先生说,他在叶县老家居住时,有一次附近的变压器烧了,打了供电部门抢修电话后,一个多小时就换好了,“这个小区今年夏天变压器已经烧过一次,好几天才修好。这变压器容量太小,满足不了整个小区高峰用电。这一次都烧3天了,还没修好!”

在和记者一起去物业中心的路上,孙先生指着小区里一些不完善的地方说:“像这儿的地砖破了,也没人管。我平时看见哪儿不好了,爱向物业和村委会反映。小区管理得不好,很多人不愿意缴物业费,恶性循环,小区环境越来越差。房子盖得算是整齐漂亮,可小区管得不好,住着太闹心。”

“缺失”的物业 “替补”的村委会

小区管家物业服务中心房门紧闭,记者敲门无人回应。不远处的信息公示栏下有物业中心的固定电话,记者拨打也无人接听。

公示栏里贴着一张给业主的通知:“大乘领仕馆小区业主陆续入住几年来,由于各种原因导致与物业之间矛盾重重。为了给业主提供安居乐业的环境,秉承服务业主的宗旨,经办事处协调,即日起,岳庄村委会接管物业主要部分工作。积压几年的物业费收取后,取之于民,用之于民。物业费由村委会收取后并监督使用,今日起请业主找村委会工作人员邢晓芳登记汇总小区所有需要解决的问题,明天开始维修。”落款时间为2023年11月30日。

记者联系了邢晓芳,提出和她一起到小区看看停电问题。据介绍,大乘领仕馆小区停电后,为减少停电对居民生活的不良影响,岳庄村委会联系了供电部门的临时用电车,但仅能维持小区电梯运行。

等待的间隙,记者先行来到变压器所在位置,国网河南省电力公司应急电源车正在作业,为小区临时供电。闻听记者到来,多位居民前来反映用电问题,其中就有因停水停电不得不带着一岁的孩子住进附近宾馆的宝妈。

“我们强烈要求,供电交由市政管理!”居民们说。

小区酷暑停电 居民要求供电移交

今年7月份,因为停电,大乘领仕馆小区居民曾两次反映到平观新闻12345民呼必应掌上平台,并要求供电移交。

“7月10日至11日,大乘领仕馆小区12号楼连续两晚间歇性停电,而且还是用户在不欠电费的情况下。这么热的天,老百姓生活非常不方便!”居民小马说。

湛河区马庄街道办事处工作人员调查了解后,确认居民反映问题基本属实,并作出回应:“该

小区用电之前由物业管理、收费,目前为临时电,近期夏季用电高峰期可能会出现超负荷跳闸断电情况。办事处已要求物业安排专人负责,发现停电第一时间进行维修,保障供电。”

对于供电移交问题,该街道有关负责人表示:“目前无法转为‘正式电’。原因是该小区配电设备是按原审批方案(地下位置)进行建设的,郑州‘7·20’暴雨事件后,按规定需将配电箱等设备挪至地面,否则供电公司不予接

收。”

“街道办事处联合有关部门多次与平顶山供电公司、大乘领仕馆小区开发商沟通,协调推进该小区供电移交一事。目前,开发商正在办理新图纸会审签字手续。由于负责提供该区域‘正式电’的开闭所还未正式投入使用,故即便该小区配电设备挪至地面,仍无法使用‘正式电’,还需等待市政电力配套统一到位后移交。”马庄街道相关负责人说。

供电移交回复 是否“原地踏步”

距7月份回应的时间过去5个多月,大乘领仕馆小区供电移交工作进展如何?记者先后采访了河南大乘置业有限公司李经理、岳庄村委会工作人员和平顶山供电公司工作人员。

“主要是缺乏资金,另外物业费也收不上来。”岳庄村委会工作人员坦言,“移交需要一大部分钱,一是保证金,二是配套设施等方面都需要达到移交标准,现在还达不到标准。这几个月来,我们也在积极协调。”

该工作人员指着原变压器放置的地方说:“这里已经按照要求浇筑了水泥台,变压器可以从地下挪上来了。”

“我们也很想赶紧移交。上周

六街道还与供电部门沟通,大乘领仕馆小区的开发商也急着移交。”另一位工作人员说。

既然这么着急,那为何不尽快按照标准整改、移交?

“根据小区原建设方案,变压器放置在地下是没问题的。但郑州‘7·20’暴雨事件后,按照新要求,变压器等设备必须挪至地上。为此,公司重新设计了施工方案,目前已投入了八九百万元并按照移交标准更换了地下电缆,完善了开闭所,整改已完成了三分之二。”大乘置业公司的李经理说,“我们暂时没有那么多钱了,但仍在积极筹钱。很多事情,我们都在努力推进。”

对于目前该小区供电移交还

有哪些未达标内容,李经理未能详细说明。

12月19日下午,国网平顶山供电公司东城供电公司回应称:“2015年12月,国网平顶山供电公司向河南大乘置业有限公司答复了正式供电方案,大乘置业应按照设计图纸进行正式电源建设,但大乘置业至今未完成电源建设。2022年,大乘置业出具了新的设计,供电部门给予了审核意见。但截至目前,大乘置业仍未进行正式电源建设。目前小区电源为临时基建电源。其间,我公司多次下达用电检查通知单,告知用电安全隐患并要求其整改,也多次督促其加快正式电源建设。”

供电暂时恢复 过程一波三折

12月18日下午5点左右,三台新变压器运到大乘领仕馆小区。

“拉回来的新变压器容量较大,接上就能满足小区的用电负荷了。”工作人员说。

令人无奈的是,新变压器尚未安装好,当晚应急供电车又突然“烧坏”了。

更麻烦的是,按照原施工计划18日晚接好新变压器,但因气温过低,浇筑的水泥台未凝固结实,无法当即更换,施工人员只得重新焊制架子放置变压器。

19日中午12点半左右,新的应急电源车接通开始运行,为小区提供临时用电。

截至19日下午6点,居民反馈称,电梯和供水恢复运行了一会儿,又歇了一个小时,但家里的电还是没送上。

“变压器还在更换中。”岳庄社区工作人员说。

对大乘领仕馆小区的用电问题,记者将持续关注、追踪。