

# 工行种植e贷最高可贷1000万元

□记者 张秀玲 实习生 尚佳璇

本报讯 记者近日从工行平顶山分行获悉,该行推出的种植e贷最长能贷5年,最高能贷1000万元,且可随借随还,能充分满足农户及新型农业经营主体融资需求。

据介绍,种植e贷是工商银行基于土地权属、种植规模等经营情况为农业种植客户打造的专属融资产品,支持农户、新型农业经营主体申请办理。

其产品特点有:种植专属、申请门槛低,最长能贷5年、随借随还,最高能贷1000万元。

办理条件要求申请人为农户或为家庭农场、农民专业合作社、涉农小微企业的法定代表人,年龄在18周岁(含)至65周岁(不含)之间,信用记录良好。申请人应具备种植经验,有相应土地的经营权且需满足贷款服务行要求的其他办理条件。

申请者以农户个人或家庭农场、合

作社等经营实体名义办理,办理流程如下:

**第一步——扫码。**扫描文末二维码,跳转至手机银行种植e贷;其他办理路径:打开个人手机银行,依次选择以经营实体名义办理或个人名义办理,录入申请信息,按照页面提示完成申请。

**第二步——申请。**点击“立即申请”,选择以经营实体名义办理或以个人名义办理,录入申请信息,按照页面提示完成申请。

**第三步——查询。**申请完成后,可在产品介绍页面点击“申请进度”进入“进度查询”页面,查看当前业务办理进度。

**第四步——提款。**以个人名义办理的客户可在个人手机银行首页点击【贷款-小微e贷-我有信用-马上贷款】前往提款;以经营实体名义办理的客



## 宣传反假币知识

近日,鹰城农商银行文化宫支行工作人员在新华区曙光街沿街商铺宣讲反假币金融知识。

自11月起,鹰城农商银行在人行平顶山市中心支行的指导下,积极开展不得拒收人民币现金宣传活动,通过开展签订不拒收现金承诺书、张贴收现标识等方式,助力建设和谐现金流通环境,优化营商环境。曹熙晨 摄



## 工行平顶山分行:积极推进网点预约和到店识别引导新模式

本报讯 “现在到工行办业务这么方便,在家不仅可以提前预约办理业务的时间,还可以通过手机银行预约取现,到店后直接扫码取号,到柜台支取现金。”近日,市民杨先生在工行平顶山叶县支行办理业务时,通过线上渠道预约仅用5分钟就办理了大额人民币取款业务,杨先生深切感受到智能引导新模式的方便,对此赞不绝口。

为进一步优化网点运营效率,近年来,工行平顶山分行积极推进网点运营改革,加快推进线上线下一体化建设,推出预约取号、预约办理业务、零钱包预约、人民币预约取现以及借记卡换卡多种便民服务项目,真正让客户体会到便捷的金融服务。

新模式下实现全渠道预约,新增手机银行、微信公众号/小程序自助预约服务,支持线上智能引导;新增95588坐席、拨打网点电话代客预约服务。

客户可以查询并选择到店日期、办理业务类型、业务办理时间,还可以查询办理进度,满足客户群体多样化需求。网点人员可对预约办理业务信息进行预填写,提醒客户到店需携带资料清单,并在预约成功后对客户进行触达提醒,确认客户意愿。

赋能线上线下服务为一体,构建网点业务预约服务体系,支持网点提前了解客户预约情况,提前做好运营资源调配,让客户体验到更加便利、业务运行更加高效的线上线下一体化协同服务。

客户预约后,厅堂人员可通过网点Pad点击电话触达按钮,通过人工外呼、智能外呼等,在客户到店前提前与客户沟通,进一步了解客户业务需求全貌,确认客户意愿,提示到店携带资料清单,避免客户往返银行,让客户少跑腿,让科技多跑腿,使网点服务更加高效。在到店当日,短信提醒客户当日有预约服务;客户未按预约时间到店的,网点可主动发送提醒短信。

未来,工行平顶山分行将不断探索,积极创新,持续推进网点运营改革,充分发挥线上线下一体化服务工作,努力提升网点运营效率,致力于提供更加智能、贴心的金融服务。(芦蕊馨 张秀玲)

## 农行平顶山分行:多措并举宣传“不得拒收人民币现金”

本报讯 为贯彻落实人民银行关于整治拒收人民币现金的工作要求,维护人民币流通秩序,创建良好的人民币流通环境,保证市场现金供应充足、票面整洁,近日,农行平顶山分行开展了“不得拒收人民币现金”宣传活动,引导商户充分尊重消费者支付结算习惯,推动现金收付主体不断增强法律意识,实现多元化支付方式和谐发展。

该行组织员工走访社区及周边商户,通过发放宣传折页、讲解相关法律

知识、与商户签订《不拒收现金承诺书》等方式,引导商户熟悉和了解人民币知识,进一步增强法律意识。该行组织党员先锋队主动走进周边小区,向不会使用智能手机的老年人讲解遇到拒收现金时可采取的维权方式,获得了广大老年人点赞。该行在网点门头的LED屏滚动播放普法宣传语,在营业网点摆放宣传资料,对进入网点的客户进行普法宣传,鼓励客户提供投诉举报线索,倡导建设和谐现金流

通环境。同时,该行要求各网点加强现金收付、残损币兑换、小面额备付等服务工作,加强自助设备现金供应,加大全额清分力度,向客户支付现金确保达到八成新,确保流通中现金的整洁度,积极为群众进行现金兑换。

在下一步工作中,该行将继续加大宣传力度,帮助广大群众树立法律意识和法定货币观念,共同维护人民币合法地位,为打造便利、安全、有序的消费环境贡献力量。(李敏 王宇飞)

## 国家金融监督管理总局平顶山监督管理分局:“行长进万企”活动走访调研3728家企业

本报讯 今年以来,国家金融监督管理总局平顶山监督管理分局坚决贯彻落实上级统一部署,在全辖银行机构进一步深化部署“行长进万企”活动,截至11月末,辖内各级银行机构共派出328位包联企业负责人,走访调研3728家企业。

加强工作部署。今年初,该分局及时印发《平顶山银保监分局办公室关于进一步深化开展银行业“行长进万企”活动的通知》,督促全市银行机构结合业务基础和增长潜力,科学制订2023年活动计划,不断拓宽活动覆盖面,提高问题解决率,提升综合服务水平,力争实现“三个高于”目标,即“走访企业数量、新增授信金额和问题解决率高于去年水平”。

完善对接机制。该分局督促各银行机构在落实上级工作部署的同时,积极在全辖开展“走万企提信心优服务”

活动,以“两问四送”为核心,严格落实行长包联、常态走访、标准对接和“满意式”销号四项服务机制要求,坚持“融资”与“融智”并重,持续强化行内工作督导推动,闭环解决企业问题。截至11月末,辖内各级银行机构共派出328位包联企业负责人,走访调研3728家企业,达成合作新增或续贷融资金额471亿元,累计解决企业问题2199个,有力提振了鹰城市场信心,进一步支持我市经济恢复和高质量发展。

聚焦重点支持领域。该分局引导各银行机构聚焦乡村振兴、科技创新、绿色低碳、先进制造业等重点领域,围绕支持经济恢复向好,加大对重点领域和薄弱环节小微企业支持力度。对于专精特新、科技创新,围绕我市有重点项目的企业,加大信贷投放力度。

强化银企对接服务。各级银行机

构及行长立足自身实际,全面梳理客户信息,摸清企业真实诉求,尽最大努力提升惠企服务质效。建行平顶山分行在走访某国有企业和一些建筑企业时发现,其保函业务需求量大,而相关业务的办理权归属建行河南省分行,从申报到办理平均在10天以上,影响企业营运资金周转。对此,建行平顶山分行向省行进行反映以积极争取资源,目前已达成在平顶山设立保函分中心的意向。该中心成立后,业务办理将缩短为两个工作日,将大大提升保函业务的工作效率。

下一步,该分局将扛稳监管责任,持续深化“行长进万企”活动,引领全市金融机构紧紧围绕企业需求、实际困难,扩大金融供给,落实惠企政策,优化金融服务,在助力提振市场信心、支持经济恢复发展方面发挥更大作用。

(郭琪琪 张秀玲)