

天冷暖气变凉 热力部门积极协调

□记者 高红侠

本报讯 12月4日至11日,本报热线与微信公众号接到不少市民和微友的咨询或诉求,主要集中在暖气不热或停暖、路灯不亮等几个方面。

天气骤冷暖气变凉

12月11日,家住市区优越路市第一人民医院家属楼的李先生向本报反映,这两天天气骤然变冷,11日上午,他发现自家的暖气温度有些下降,暖气片只是温温的,居民群里也有不少人反映暖气不热,“安暖气是想着天冷时不受罪,没想到天冷它也变凉。”

当天上午,记者与该家属楼所属的卫东区建设路街道新优社区联系。对方说:“我们也接到了居民的反映,正和热力公司的人入户走访。”记者随即赶到,并与街道、社区和平顶山热力集团有限公司的工作人员来到李先生家。

记者摸了摸暖气片,只是温温的。

“不知什么原因,热源的突然降低,公司领导正在积极协调。”平顶山热力集团有限公司该片区负责人王先生说,该居民楼处于其中一条供暖支线的末端,由于热源供给的压力不足,再加上热源途中损耗,处于末端的用户感觉降温明显。

王先生说,当天上午,他们接到居民反映后,立即协同建设路街道及新优社区的工作人员入户走访。他们调整了热力供热站的压力,但效果不明显。后来,他们发现暖气不热是由于热源方供给的压力不足导致的。他们及时向公司领导反映,领导也到现场了解情况,并已着手与热源方联系、协商,力争尽最大努力保障市民家的暖气早日恢复正常。

12月11日上午,家住市区晶珠路北段鹰皇花园小区的马女士也反映,他们小区的暖气停了,地板都变凉了。

12月11日下午,记者采访了新华区城市管理局副局长金先生,对方正与热力部门开碰头会。他了解情况后向记者回复:由于热源压力不足,导致辖区部分用户暖气不热。当天下午,姚孟电厂已启动4号机组,居民家的暖气温度将逐步回升。

路灯不亮出行不便

近日,微友“珊小旦”向本报反映,市体育村以东的湛河北路路灯亮得比较晚,下午五六点正是下班高峰期,路上黑漆漆的,再加上很多车开着远光灯,骑车或开车都看不清道路,存在安全隐患。同时,微友“胆大妄为”反映,诚朴路往东的湛河南路早上6点多路灯不亮,道路漆黑一片。

就此事,记者采访了市市政环卫事务中心路灯管理所,值班人员核实后称,这些路段的路灯管理权不属于他们,建议联系住建部门。随后,记者采

访了市住建局城市建设科工作人员杜先生,对方称市体育村以东的湛河北路路灯问题,他们会通知相关部门尽快调整;诚朴路以东的湛河南路至今没有竣工验收,为了方便市民夜间出行,目前是施工方垫付电费供电。验收通过后,路灯即可恢复正常。

此外,微友“Healer”和“木木”向本报热线反映,市城乡一体化示范区的梅园公园和白鹭洲国家城市湿地公园不能放几个乒乓球台,以方便乒乓球爱好者使用。

市园林绿化中心有关负责人回复称,他们管辖的所有公园及广场的健身器材均由市教体局免费提供。他们会与有关部门协调,尽量满足市民的需求。

一周帮办



雨雪天 菜价涨

12月11日上午,市民在市区湛河南路一蔬菜店购买蔬菜。商户告诉记者,雨雪天气已经开始影响蔬菜的采摘、运输,市区不少蔬菜价格上涨,其中叶子菜涨幅较大。

本报记者 禹舸 摄

今年有壁挂炉取暖优惠政策吗 相关部门回应来了

□记者 王代诺

本报讯 近日,有市民通过平观新闻12345掌上平台咨询壁挂炉取暖优惠政策。12月11日,平顶山燃气有限责任公司通过平台作出了回应。

市民刘女士住在市区黄河路附近,去年她家使用壁挂炉取暖,享受到了气价优惠政策。“今年采暖季已经开始了,一直没见有相关政策,请问今年还有吗?”刘女士问。

据了解,自2019年起,平燃公司响应市发改委相关文件要求,推动“双替代”供暖相关工作,对市区及舞钢、叶县、郟县、鲁山、宝丰、石龙区集中供暖区域以外的“气代煤”壁挂炉居民用户执行气价优惠政策,采暖季增加600立方米第一阶梯气价。也就是说,符合条件的居民用户,一个采暖季可以享受到共计600立方米的第一档气量标

准收费,超过部分将按相应阶梯气量标准收费。

2021年底,省发改委《关于表扬全省“双替代”供暖工作表现突出的集体和个人的通知》对“双替代”工作进行了通报,此项工作圆满结束。2022年至2023年采暖季,按照《河南省发展和改革委员会关于进一步做好今冬明春我省北方地区清洁取暖工作的通知》(豫发改电力[2022]889号)文件的精神,平燃公司依然对上述用户继续执行气价优惠政策。

经过平台受理、市热线办派单,平燃公司回应称:“鉴于‘双替代’工作圆满结束,省发改委及相关行业部门也未对2023年至2024年采暖季用气优惠有新的规定和要求,平燃公司对上述用户暂不执行采暖季增加600立方米第一阶梯气价的优惠政策,待上级部门下发新的政策,按新的政策执行。”

下水道盖板破损 打热线当天换新

□记者 孙书贤

本报讯 “感谢街道和社区的关注,俺拨打市12345民生服务热线后,家门口3块破损的下水道盖板当天就更换了!”12月11日,郟县龙山街道北大街社区居民马先生在街道回访时说。

12月3日中午,郟县龙山街道接到市12345民生服务热线工单,反映位于县城经三路北段路东书孩米线后门和建业庆典演艺后门的下水道盖板有3块损坏,存在安全隐患。经街道督办,北大街社区马上安排人员进行更换。当天下午2时30分,3块破损的盖板全部更换完毕。

“今年以来,北大街社区党支部凝心聚力做好民生服务,认真践行‘民有所呼 我必有应’宗旨,对涉及群众生活中的急难愁盼事项,积极回应,共计更换窨井盖、下水道盖板188块,修复路灯66盏。”郟县龙山街道北大街社区党支部书记霍松运说。



城市留言板 4940000

路面有大坑

市民王先生来电:市区体育路与和平路步行街交叉口往北有一大坑,也没设警示标志,希望有关部门尽快处理。

建议少洒水

微友“奔跑”留言:天气越来越冷,

路面容易结冰,建议有关部门少洒一些水。

加开公交车

微友“泰星”留言:市区凌云路没有直达火车站的公交车,建议有关部门加开公交车,方便附近居民。

(本报热线办 李金鸽)

警银联动 共守反诈

本报讯 为有效降低电信诈骗案件发案率,近日,叶县公安局刑侦大队、叶县派出所联合叶县镇党委政府、泰隆村镇银行举行了叶县镇泰隆共富驿站反诈阵地揭牌仪式。

仪式上,反诈民警通报并分析了刷单返利、冒充客服、网络投资等几种典型

电信诈骗案例,向银行工作人员传授甄别、防范的方法,提醒他们在办理业务过程中如发现异常,要及时报警。

下一步,叶县公安将继续与金融单位保持紧密联系,积极开展防范电信诈骗宣传培训,不断提升银行员工反诈能力,共筑反诈安全防线。(李晓娜)