

## 国家金融监督管理总局平顶山监督管理分局： 多措并举确保金融市场和谐稳定

本报讯 在金融监管领域，消费者权益保护已成为一项至关重要的任务。近日，记者从国家金融监督管理总局平顶山监督管理分局了解到，今年以来，该局构建了银行保险机构主动担责、行业组织自律协调、监管机构监督引导、社会公众广泛参与的金融纠纷非诉多元调解工作体系，通过加强监管力度、开展银行保险业机构季度通报等手段提高消费者权益保护水平，为金融市场的和谐稳定作出了积极贡献。

坚持以人民为中心。该分局始终坚持把消费者权益保护作为工作的重中之重，采取了一系列有力措施，确

消费者的合法权益不受侵犯。通过加强监管力度，规范金融机构的行为，指导金融机构的营销宣传、收费标准等方面，保障了消费者的合法权益。同时，还对金融机构的风险管理能力进行了评估，要求金融机构加强风险控制，防范金融风险。

坚持从细微处着手。该分局通过多种方式提高消费者的金融知识水平。通过督促银行保险业机构开展金融知识普及活动、发布消费风险提示等方式，帮助消费者增强金融风险意识，提高金融素养。此外，还积极组织金融机构开展金融知识进校园、进社区等活

动，让更多的消费者了解金融知识，提高自我保护能力。

坚持完善消保机制。该分局建立了完善的消费者投诉处理机制。设立专门的消费者投诉渠道，及时转办消费者的投诉，并督促、跟踪回访金融机构落实投诉处理结果。

在该分局的推动下，我市的金融市场秩序得到了有效维护，消费者的合法权益得到了有力保障。该机构的工作不仅得到了消费者的认可，也得到了上级监管部门的肯定。截至11月末，该分局普惠科全量接收群众反映各类事项1986件(其中来电来信来访1597件、接

收同级政府转送192件、接收省局转送197件)，工作日日均接诉量约595件。其中即时解答群众咨询201件，引导向有关银行保险机构投诉1008件，转送银行保险机构处置541件，全部按照规定程序在规定时限内予以办理。另有220件转信访举报途径办理，16件转送市银行保险业纠纷调解中心调解。

国家金融监督管理总局平顶山监督管理分局在消费者权益保护方面将继续发挥监管职能作用，为保障消费者的合法权益作出更大的贡献，让金融纠纷化解工作更加规范、权威、便捷和高效。(崔晋 张秀玲)

## 我市首家农产品成本联合调查站成立

本报讯 12月5日上午，我市首家农产品成本联合调查站在中国人民财产保险股份有限公司叶县支公司任店营销服务部挂牌成立(如图，胡方方摄)。

据介绍，“农本+农险”战略合作是国家发展和改革委员会与中国人民财产保险股份有限公司共同推动的一项重要工作，是保障农民利益，完善价格、补贴、保险三位一体政策体系的重要载体，也是助力农本调查和农业保险事业迈上新台阶、实现跨越式发展的一项重要创新举措。自今年9月河南省发改委价格成本调查监测司向各省辖市下达联合本级人保公司共同选定三大主粮成本调查点和调查户的任务后，市发改委确定了叶县和叶县玉



米，郟县、汝州市和两地的小麦作为平顶山市的联合调查点和调查品种，并

选定了27个农调户。

农产品成本联合调查是农产品成本调查与农业保险战略合作的重要内容，是对农产品生产经营成本、收益及相关经济指标进行调查的政企联合活动。农产品成本调查主要调查农产品生产过程中的种子、化肥、农药、农机、灌溉、燃料动力、工具材料、折旧、修理等各项物耗和资金支出，税金、保险、管理费、财务费等费用支出以及劳动力成本和土地成本。通过全面、及时、准确地反映农业生产经营效益变化情况，为各级党委政府科学制定相关政策提供重要支撑，为社会公众开展农业研究、进行生产经营决策提供依据。(张秀玲 胡方方)

## 缅怀革命先烈 传承红色精神

### 市银保协党支部开展 红色教育主题党日活动

本报讯 为深入推进第二批主题教育的开展，持续提升支部的创造力和凝聚力，11月30日，市银保协党支部前往舞钢市虎头山新四军烈士陵园开展“缅怀革命先烈 传承红色精神”主题党日活动。该党支部全体人员面向烈士纪念碑鞠躬致敬、默哀悼念，并敬献鲜花、绕碑瞻仰。(韩亚奇 张秀玲)

## 东吴人寿平顶山中支： 表彰突出贡献 团队和个人

本报讯 11月29日，东吴人寿平顶山中支召开2023年度表彰暨2024年旺季营销启动会。

此会议对2023年度各条线作出突出贡献的团队和个人进行了表彰和颁奖，宣导了新年旺季业务的特别营销方案；同时，向与会嘉宾介绍了东吴人寿的发展概况，通报了该中支2023年取得的成绩。

本次会议的召开，让参会嘉宾进一步了解保险、了解东吴人寿，吸引更多的社会群体关注、参与保险行业。该中支也将持续提升服务质量，为鹰城百姓提供更加专业的保险服务。(张来春 张秀玲)

## 太保产险平顶山中支： 开展安全健康 急救知识培训

本报讯 11月29日，中国太保产险平顶山中支特邀安全健康教育科普网河南站培训老师刘少辉开展安全健康急救知识培训，旨在提高该中支员工的健康意识，形成人人重视健康、人人关心健康的的良好氛围。

刘少辉结合多年的行医急救经验，生动讲解了健康急救和肺癌、胃癌、肝癌三大癌症的预防知识，普及了文明健康的生活方式。同时，培训老师通过演示人工呼吸、心肺复苏等急救技能，指导员工现场操作演练，掌握动作要领，帮助大家掌握急救技巧。

此次活动不仅丰富了员工的救护知识，增强了健康安全意识和提高了其应对工作中突发状况的处理能力。(牛博 张秀玲)

## 牵手国寿 数绘时代

12月3日上午，小朋友们在平顶山市艺彩美术学校绘制作品。他们正在参加由中国人寿平顶山分公司举办的第13届“国寿小画家”少年儿童书画活动。当天，共34位“国寿小画家”获奖。

此次少年儿童书画活动以“牵手国寿 数绘时代”为主题，鼓励孩子围绕“文化心印记、创想新飞跃、万象天地间、绘梦进行时”四大主题进行作品创作。 赵黎摄



## 869万元！体彩大乐透一等奖再次花落鹰城

□记者 张超 实习生 尚佳璇

本报讯 “祝贺本店彩民喜中大乐透一等奖869万元。”12月4日下午，在舞钢市庙街乡杨八路中段一体彩店前，一场庆祝活动正在上演。就在11月20日，这家编号为4104810038的体彩店开出超级大乐透一等奖，奖金869万元。这是今年平顶山购彩者第六次中得大乐透一等奖。

该体彩店店长梅广介绍，中奖者是一名中年男子，来自外地，在庙街乡附近工作，是一名老彩民。11月20日晚，该男子花10元钱机选了5注大乐透单式票。当晚，体彩超级大乐透第23133期开奖，前区开出号码“10、

18、25、28、33”，后区开出号码“05、11”。全国共开出6注一等奖，其中1注为该购彩者所得。据悉，次日，该购彩者来到河南省体彩中心，领走了他的幸运大奖。

体彩店里人来人往，一片欢声笑语。“消息传出后，不少街坊邻居来购彩，希望能沾沾喜气。店里的彩票销量增加了一倍以上。”梅广高兴地说。郭女士也是一名老彩民，得知消息后特意来到这家店，买了大乐透和顶呱刮即开彩票。顶呱刮当场中奖，中了10元。“虽然没有中大奖，但还是很开心。我会坚持买下去。”她说。

活动当天，平顶山体彩分中心副

主任赵强向梅广颁发了获奖证明牌匾。据统计，2023年，平顶山已经中得6次大奖，奖金分别为1001万元、808万元、1206万元、1000万元、1092万元以及该次的869万元。

“今年以来，我市体彩销售上升势头十分明显，截至目前销售收入已超过10亿元，筹得的公益金主要用于爱心助学、爱心送考、体彩杯篮球赛、全民健身社区运动会等一系列公益活动。”赵强说，目前，平顶山体彩分中心在市区、县及乡镇范围内拟增设体彩销售实体店，既可专营，也可兼营，收入可观，欢迎有志之士加入到体彩销售队伍，为国家公益事业作贡献。