

国家金融监督管理总局平顶山监管分局： 引导保险公司提供养老服务

本报讯 今年以来，国家金融监督管理总局平顶山监管分局大力推动辖内保险公司发展第三支柱养老保险，督促保险公司全面贯彻新发展理念，全力提升服务实体经济效能、积极回应社会养老需要。

在该分局的引导与支持下，泰康人寿平顶山中支认真落实上级公司战略部署，积极探索保险公司养老服务专业化、连锁化、品牌化发展，逐步打造出以老年照护、医疗、康复为一体的医养康宁综合体。

该公司建立了“保险支付+医养服务”的商业模式，将虚拟保险产品与实

体医养服务有效结合，既为客户未来的长寿生活提供足够的资金积累，又提前锁定优质养老社区资源，让服务在保险产品中得到了具象化的体现，把保单这一无形产品转化为让客户实实在在感受到的有形服务。

一方面，泰康人寿积极为客户提供商业养老保险服务，截至目前，泰康人寿平顶山中支2023年累计实现商业养老保险保费收入57293万元，为客户的养老生活提供了充足资金保障。另一方面，泰康人寿已在全国30个城市布局建立了34个“泰康之家”养老社区项目，其中14城15个社区已投入运营，

同时，充分利用医疗和养老的密切联系，在每家“泰康之家”养老社区配备建立康复医院，通过自建、投资和合作等方式，打造多层次医疗服务网络，为客户提供专属养老医疗服务，截至目前，“泰康之家”养老社区已入住客户超过9000人。

下一步，国家金融监督管理总局平顶山监管分局将持续督促辖内保险公司商业养老保险发展，指导保险公司开展多方政策宣传和消费者投资教育，坚决把这一民生实事好事办好，不断满足群众多样化、多元化的养老保障需求。（刁亚楠 张秀玲）

新华保险平顶山中支党支部 与市保协党支部 支部共建促廉洁 互学座谈话初心

本报讯 11月23日，新华保险平顶山中支党支部与市保协党支部共同开展“弘扬‘四下基层’作风走好党的群众路线”主题党日暨互学共建活动。

该中支全体党员参观学习了市保协的党风廉政基地，对思想引领、同心同德、传承树廉、家风助廉、行动践廉的廉洁文化有了更深入的认识。随后，全体党员在党旗前庄严宣誓，重温入党誓词，坚定信仰和初心，不断进取、奋斗不息。

观摩学习结束后，该中支党支部与市保协党支部开展了互学座谈话。（韩昉霏 张秀玲）

制作小夜灯 点亮客户心

11月24日，在富德生命人寿平顶山中支，客户展示自己制作的小夜灯。当天，该公司举行了小夜灯DIY暨客户回馈活动，共有20位客户报名参加。大家纷纷表示，小夜灯DIY点亮了客户的心，非常有意义。

高丽娟 摄



太平人寿： 保险公司快速理赔 解了客户燃眉之急

本报讯 近日，太平人寿平顶山中心支公司石龙营销部（以下简称石龙营销部）接到客户赵民（化名）家属的电话。对方对该公司的快速理赔并豁免其女儿保费的事情表示感谢。

据悉，2022年6月，家住石龙区的赵民在石龙营销部为自己购买了保额22万元的重疾保险，为女儿购买了保额15万元的重疾保险并附加投保人豁免。今年7月，赵民因恶心呕吐、下肢乏力前往当地医院检查，被告知患有肾病，便随即前往河南省人民医院诊治，后被确诊为急性肾衰竭。经过三个月的透析，病情相对稳定后，赵民向石龙营销部提交了理赔申请。

石龙营销部了解到赵民尚年轻得此大病，家里也因此失去经济来源后，在安抚其妻子情绪的同时快速审核，赔付重疾保险金22万元，并豁免其女儿的后期保费5.5万元，不仅为赵民的后续治疗提供了支撑，也解决了其家庭的燃眉之急。（齐艳姣 张秀玲）

市银行保险业纠纷调解中心： 加强业务培训 提升调解能力

本报讯 为健全多元化纠纷调解机制，切实提高调解员的工作能力，11月24日，市银行保险业纠纷调解中心组织全体干部职工通过线上直播学习培训的方式，聆听由省保协组织的在线调解实务培训专题讲座。

该讲座由中国人民大学法学院副教授彭小龙主讲。他采用理论与实践相结合的方式，针对不同类型的纠纷，

讲解了调解手段、方式和方法，全面加强调解能力和沟通技巧。

培训结束后，大家纷纷表示，此次培训具有很强的指导性和操作性，有效解决了日常调解中遇到的经常性和普遍性问题，拓宽了调解工作思路，提高了调解技能，让大家对调解的沟通技巧和方法有了更加深刻的认识，为持续提升自身业务能力奠定了坚实基础。

今年以来，该调解中心不断提升调解员的工作能力，持续创新工作举措，组织全体干部职工参加了“河南银行保险业消费者权益保护专题在线课堂培训”“如何做好调解工作的实务技巧”“调解实务六步调解法实务操作”等专题讲座，积极引导调解员加强学习、更新理念。（关腾 蒙新枝）

保险的种类有哪些

保险按性质可分为社会保险、政策保险和商业保险。

社会保险是现代社会保障制度的重要组成部分和核心。它是国家按照保险原则举办的一种社会保障计划，主要包括养老保险、失业保险和医疗保险等。社会保险一般都是由国家根据立法来强制执行的。社会保险基金一般由国家、企业和个人三方共同承担。

政策保险是指政府为达到特定的目的或实施某项特定的政策，成立专门机构或委托商业保险机构承办的保险。

商业保险就是商业保险公司以盈利为目的，与投保人签订保险合同，按

合同规定，投保人支付保险费，对保险责任范围内发生的损失或在保险合同约定的其他事件发生时，保险人承担损失赔偿责任或给付保险金的义务。财产保险、责任保险和人身保险等都属于商业保险的范畴。

保险按实施形式可分为强制保险和自愿保险。

强制保险是指根据国家的相关法律或规章，规定一定的对象必须投保的保险。这种保险不同于大多数商业保险，它不是投保人和保险人双方意思一致的结果，而是在国家的法规下强制实施的。如基本社会保险和旅客意外伤害保险都属于强制保险。在强

制保险承保范围内的保险标的，其保险责任自动开始，如旅客搭乘交通工具的意外伤害保险就是在旅客买到车船票开始旅行时，保险责任自动开始。

自愿保险是相对于强制保险形式而言的，是指投保人和保险人在平等自愿的基础上，双方意思表示一致订立的保险合同。在这种保险形式中，投保人对合同中的各项条款都有选择的权利。当前绝大多数的商业保险都是投保人的自愿保险。（王综）

中信保诚人寿平顶山中支： 20万余元理赔到账 客户送锦旗表谢意

本报讯 11月23日，客户黄女士的家属来到中信保诚人寿平顶山中支，将一面锦旗送到工作人员手中，对公司的热情服务和快速赔付表示感谢。

经朋友推荐，黄女士于2019年4月为女儿投保该中支一款终身寿险，附加重大疾病保险和投保人豁免。今年9月，黄女士的女儿因甲状腺右侧叶结节住院治疗，后确诊为甲状腺恶性肿瘤。

接到报案后，理赔人员及时与黄女士取得联系，在表达慰问的同时告知理赔所需资料。被保险人痊愈出院后，理赔人员积极协助客户整理资料，于11月2日上午递交到公司，当天下午便将理赔款20637067元汇入客户账户，并豁免主合同保费及附加定期寿险保费。（赵雅勋 张秀玲）