

国家金融监督管理总局平顶山监管分局： 引导保险机构加强合规管理

本报讯 今年以来，国家金融监督管理总局平顶山监管分局持续督促辖内保险公司强化合规管理，不断加强人员培训教育，提升公司合规文化建设，切实维护消费者合法权益。

在国家金融监督管理总局平顶山监管分局的推动下，中国人寿平顶山分公司采取“五持续”“五强化”专项行动，为合规经营高质量发展、提升消保工作成效提供了保障。

持续强化日常培训管理。中国人寿平顶山分公司严格落实监管部门内控合规机制建设要求，不定期梳理更新合规制度文件，并下发各单位、各部门学习，及时掌握合规新要求。每周开展职场巡察访谈等工作，按时完成职场风控记录。每月在职场早会培训中传达

合规课程，涵盖非法集资风险防范、反洗钱、销售合规、警示教育等内容，并坚持督促销售渠道内外勤学习线上“2023年合规教育”课程，不断加强人员培训管理。

持续强化员工合规意识。中国人寿平顶山分公司广泛宣传监管部门要求的《河南保险业从业人员廉洁从业倡议书》，要求各机构负责人全员签署《合规经营承诺书》，全体内外勤人员签署《河南保险业从业人员廉洁从业承诺书》等，提升全员合规经营意识，确保客户权益得到切实保障。

持续强化外部宣传教育。该公司坚持主动作为、靠前服务，为社会稳定发展贡献保险力量，认真开展消费者权益保护教育宣传，组织各级分支机构积

极开展“3·15消费者权益日”“7·8保险公众宣传日”“金融消费者权益保护宣传月”等活动，通过利用线下网点教育和线上网络宣传相结合的方式，切实提升社会公众金融知识素养。

持续强化各类风险排查。该公司印发《保险销售人员互联网营销宣传合规性自查整改工作方案》《2023年案件风险专项排查工作方案》等系列文件，认真开展各类风险排查活动，落实问题台账及三项清单，强化整改落实责任制，以问题整改提升合规经营水平。

持续强化人员责任追究。该公司将保险风险指标、操作风险指标、战略风险指标、声誉风险指标、其他指标等五大类指标纳入全面风险管理，积极开

展风险前端管理监测和销售人员信用评估工作，严格执行风险指标预警机制和销售人员违规行为处理。截至目前，已处罚销售人员两人，下发风险提示函16份，风险得到有效控制。

取得一定成效的中国人寿平顶山分公司的合规管理，是国家金融监督管理总局平顶山监管分局持续督促辖内保险公司强化合规管理的一个缩影。

下一步，国家金融监督管理总局平顶山监管分局将持续督促辖内保险公司不断加强内控合规管理，全面加强业务、财务、理赔等重要岗位的风险管控，建立健全违法违规责任追究制度，筑牢风险防控的防线，让合规理念成为每一名保险从业者的自觉行为和习惯动作。

(刁亚楠 张秀玲)

(关注消防)

富德生命人寿 平顶山中支： 开展消防培训

本报讯 11月17日，富德生命人寿平顶山中支开展消防安全疏散演练及消防知识培训。

此次演练模拟工作场所因电线短路引发火灾。现场，该中支员工有序疏散，迅速撤离到安全区域。

消防演练培训结束后，员工们纷纷表示，此次消防安全演练使他们受益匪浅，不仅增强了消防安全意识，掌握了许多消防知识，还学会了灭火和逃生的技巧。

(高丽娟 张秀玲)



学习使用灭火器

11月16日，平安财险平顶山中支在该中支门前空地上，组织员工进行灭火器实操演练，让员工熟练掌握了灭火器的使用方法。该中支还进行了逃生演练，听到“警报”声后，全体员工迅速撤离到安全区域。

常莉 摄

为社区居民提供 便捷的健康服务 东吴人寿公园社区 健康小屋揭牌投用

本报讯 11月16日，由湛河区南环路街道公园社区与东吴人寿平顶山中支共建的健康小屋揭牌投用。

健康小屋进社区是东吴人寿的重要惠民战略，是该中支积极践行企业责任、服务社会群众的民生项目。作为居民家门口的敞开心健康促进平台，健康小屋内配有血压血糖检测仪、红外线治疗仪、按摩椅等医疗设备，社区居民可随时进入小屋使用。

按照“资源共享、优势互补、文明共建、共同发展”的原则，该中支通过健康小屋项目深入社区、贴近百姓，满足居民日常健康监测管理需求，切实让大家收获更多的幸福感和满足感。

接下来，该中支将与更多社区合作，共建健康小屋，为社区居民提供便捷的健康服务，着力展现保险业良好的社会形象，为健康中国建设贡献力量。(张来春 张秀玲)

短期健康险迎“紧箍咒”

一般医疗最高保额不超600万元

本报讯 11月20日，记者从业内获悉，有地方监管部门向有关保险公司传达了部分短期健康险产品开发备案要点的窗口指导，也被称为《关于传达部分短期健康险产品开发规则的通知》(以下简称《通知》)。**《通知》**从保额、免赔额、赔付比例等方向对短期健康险提出了新要求，以进一步规范短期健康险业务经营，防范噱头营销，发挥健康保险保障作用。

设三条“红线”

《通知》共有三条内容，第一条和第三条主要针对保额、免赔额和赔付比例，第二条内容针对产品设计。

具体来看，保障一般医疗费用的医疗保险，最高保额不得超过600万元，其中因癌症住院产生的医疗费用保障不得超过300万元。保障私立医院或海外就医医疗费用的医疗保险，最高保额一般不得超过800万元。

其次，不得开发保障无定价基础的单一病种责任产品。对于有一定数据基础的慢病管理产品，在风险可控的前

提下，允许公司进行一定尝试并加强同监管的沟通。

最后，医疗保险免赔额一般不得高于5万元，赔付比例一般不得低于25%。

记者注意到，市面上一些百万医疗险产品，保额达到600万元、800万元的情况并不罕见。对外经济贸易大学保险学院教授王国军对记者表示，医疗保险的保障金额并非越高越好。一般医疗费用到不了600万元，如果用到600万元，有可能就是过度医疗了，会造成医源性损害，增加患者痛苦并浪费医疗资源。

记者注意到，《通知》特别要求不得开发保障无定价基础的单一病种责任产品。这意味着，一些以流行病或者罕见病为噱头的产品或将淡出市场。

加强合规化监管

其实，监管对于短期健康险的关注早已有之。2021年初，原中国银保监会发布《关于规范短期健康险业务有关问题的通知》，以问题为导向，通过明确监管要求，补齐监管制度短板，向行业

明确传达了短期健康险业务规范经营的信号。

近期，监管部门向各保险公司下发《关于进一步做好短期健康险业务有关事项的通知》，提出严禁出现“0”费率，不得违规通过批单、批注等方式随意更改短期健康险产品的重要保险责任等。

与此同时，监管机构还向保险公司下发了《关于短期健康险产品有关风险的提示》，除了科学合理确定产品责任之外，就销售宣传等方面进一步提示了相关风险：在销售短期健康险产品时，应对产品的免赔额、免赔责任、赔付比例、退保约定、保费缴纳方式等重要内容向消费者进行清晰告知和提示。不应使用“保费低至(最低)×元”“每月×元起”“保障高至(最高)×万元”，以及“低至(最低)”“起”“高至(最高)”等词汇进行不当宣传。

有业内人士曾表示，进一步规范短期健康险业务经营有利于保护消费者，营造良好的市场竞争环境，有利于行业进一步发展。(袁园)

泰康人寿平顶山中支： 快赔重疾保险金 暖心服务显真情

本报讯 近日，泰康人寿平顶山中支24小时内赔付重疾医疗保险金23万余元。11月15日上午，保单服务人员向理赔人员转告客户谢意：“泰康人寿产品好、理赔快、服务好，真不赖。”

2019年9月，一客户投保了泰康惠健康重大疾病保险，保额为21万元，并投保泰康健康尊享，保额为200万元。

今年6月，该客户在单位组织体检时发现患有肺磨玻璃结节，经手术治疗，11月1日被确诊为肺恶性肿瘤。保险销售人员全程跟踪治疗情况，指导客户准备理赔资料。11月13日，客户提出理赔申请，次日泰康人寿决定赔付重疾保险金21万元。另外，客户医疗费用49694.92元，医保报销25757.62元，泰康人寿又赔付医疗保险金23937.3元，相当于客户自付医疗费0元。(张克立 张秀玲)