



民有所呼 我必有应 / 供热季·嘘寒问暖

# 百合金山二期业主何时能用暖?

西市场街道办事处:红线外一次网未施工,红线内二次网开发单位正筹措建设资金

□记者 吕占伟

本报讯“我们是新华区百合金山项目二期业主,入住几年了,年年说供暖却年年不供暖。请问相关部门,现在供暖工作做到哪一步了?”11月17日,市民李女士向平观新闻12345民

呼必应掌上平台反映。

11月20日,记者了解到,李女士家中有年迈的老人和年幼的孩子,入住百合金山二期4年来,一直没用上暖气。“冬天都是开空调取暖,不仅费电还很不方便。”李女士说。

市12345民呼必应中心将李女士

的诉求形成工单派给新华区西市场街道办事处。11月21日,记者从西市场街道办事处了解到,百合金山二期所属的开发公司目前已全额缴纳供热配套费,但集中供热红线外一次网(平安大道至百合金山二期门口)供热管网尚未施工。

“百合新地置业有限公司已向平顶山热力集团递交了用暖申请,但百合金山项目二期区域内的二次网施工暂未开始,开发公司目前正积极筹措资金,资金到位后即可开工,将集中供热红线内二次网施工建设完成。”西市场街道办事处有关负责人说。



## 安全用热明白卡送上门

11月21日上午,体育场社区工作人员给市区西园巷建设西路北19号院居民发放安全用热明白卡。为确保辖区居民温暖过冬,近日,新华区光明路街道体育场社区在居民微信群和家属院公布各供热站点联系人及电话,并在辖区居民小区发放安全用热明白卡,及时为居民答疑解惑。  
本报记者 高红侠 摄

## 家中暖气一直不热

建设街社区:暖气管道该清理了

□记者 毛玺玺 通讯员 姚思羽

本报讯“前几天想着刚开始供暖,暖气片不热也正常。但今天还是没有一点温度,屋里凉得很,不知道是哪儿出了问题。家里有老人孩子,能不能尽快解决一下?”11月19日晚8点,新华区光明路街道收到市12345民生服务热线平台派发的居民供暖诉求。

反映这一问题的是光明路街道建设街小区23号楼东单元7楼西户业主张某民。

接到诉求后,该街道建设街社区工作人员立即上门查看具体情况。建设街社区书记耿东伟及社区供暖专员询问了同一单元其他居民家中供暖状况后,结合实地查看情况,确认张某民家中暖气不热是因为暖气管道、暖气片使用年限较长未及时清理,遂帮忙联系工人上门维修,并对管道进行放水处理。

“这种情况在老旧小区比较常见。暖气管道使用时间长,就需要多多清理。”维修师傅清理管道时向居民解释。当晚9时许,张某民家的管道放水完毕,室内气温逐渐上升。

“从接到诉求到问题解决,也就1个小时。问题能够这么快解决,得益于这些天街道开展的供暖专业知识培训。”耿东伟笑着说。

## 网格员热力专干联合上门服务

# 居民用暖问题有回应

□记者 牛超

本报讯“你好,今天家里的暖气咋样?恢复正常没有?”11月21日上午,新华区湛河北路街道文园社区网格员闫佳伊回访居民张女士。

“好了,早上上班时,我摸摸暖气片是热的。”张女士高兴地说。

张女士住文园社区汇金时代广场小区西单元23楼。11月20日晚9时许,张女士发现家中暖气停了,于是在小区业主群反映了此事。

“反映没一会儿,就有人在群里回复,说正在维修。当晚近11时,暖气片里就有水声了。”张女士说。

“当晚停暖是因为9楼供暖主管上的软连接管烂了。”负责该小区供暖的热力专干关先生说,自11月13日我市提前供暖,他便进了汇金时代广场小区的业主群,处理居民的供暖问题。11

月20日晚他在进行暖气巡查时发现该小区9楼供暖主管上的软连接管破裂,遂关闭阀门进行维修。当晚近11时许,软连接管更换完毕供暖恢复,他在业主群里发布提示信息,提醒各位业主暖气管道已修好,如果发现暖气不热,注意排气。

11月21日上午,汇金时代广场小区东单元28楼一位老先生家里暖气不热,打电话与网格员闫佳伊联系。闫佳伊立即与关先生上门查看,发现是暖气片“气堵”造成的。关先生为暖气片排气后不到半个小时,暖气片便热了。

湛河北路街道朝阳社区文明大院91岁的冯秀英是位独居老人。自市区集中供暖开始后,她家的暖气一直不热。11月17日,网格员高阳开展供暖走访入户调查,得知冯秀英家的情况后,立即上门排查,帮冯奶奶作了放气处理。

## 乡政府接诉即办

# 村民家水压恢复正常

□记者 王代诺 通讯员 侯兵

本报讯“最近水压都很正常,问题解决了,可满意!”11月21日,在12345热线工作人员回访时,郟县王集乡蓝庄村边女士说。

据边女士介绍,前段时间,她家水管的水流总是很小,洗衣做饭很不方便,于是拨打了12345民生服务热线反映。

接诉后,王集乡政府立即安排片区主管领导以及村干部谢许强入户核实。

谢许强立即展开入户走访,确认诉求人反映情况属实。乡政府立即与自来水公司进行协调。

第二天,自来水公司安排专业人员带着仪器现场检测,最终发现是供水管道漏水导致水压过小,影响了群众用水。随后,工作人员对漏水点位

进行了维修,当天就解决了边女士反映的问题。

今年以来,王集乡瞄准群众“急难愁盼”,以12345民生服务热线诉求为着手点,由党政办统一派发接到的每一个热线电话,主管领导具体负责,按照要求限期办结。同时,热线工作人员及时跟进督促落实,所有诉求跟踪到底、销号清零,确保群众反馈的问题“事事有着落、件件有回音”。

