

# 市区供暖问题有点儿热

□本报记者 李霞

11月13日至11月20日,本报热线电话和微信公众号接到不少市民和微友的咨询和投诉,主要集中在供暖方面。

11月14日,市民陈先生反映,他住在市区东风路树脂厂家属院,供暖开始后家里一直不热,打热力集团电话无人接听,家人非常着急。

11月16日,微友“唯一”反映,他是卫东区五一路街道五一路社区21号楼居民,家里的暖气连续两天不热,向相关部门反映后,一直没解决。

11月16日和11月17日,家住市区长青路阳光花园小区的赵先生、家住市委

家属院的陈先生也向本报反映家中暖气不热的问题。

接到这些情况反映后,晚报工作人员及时向相关部门进行了反馈。

11月20日,记者与树脂厂家属院的陈先生联系得知,在他向本报反映情况后的第二天和第三天,平顶山热力集团有限公司的维修人员两次来到他的家中,对暖气设施进行了维修,目前他家的供暖已恢复正常。

11月20日,晚报工作人员回访得知,微友“唯一”等其他市民反映的暖气不热问题经晚报关注后,家中的供暖均已恢复正常。

上周,也有市民给本报打来电话,感谢平顶山热力集团有限公司的贴心

服务。

11月17日,86岁的井应德先生给本报打电话称,他住在市区中兴路北段4号院1单元,家里暖气不热,反映情况后,平顶山热力集团有限公司新城供热三所的郭春利、许会林等人来到家中调试暖气设施。检查发现,井老先生家里的暖气管道被堵塞,工作人员为他进行了疏通。

“他们一天往俺家跑了五六趟,不仅疏通了暖气管道,还更换了新配件。”井应德说,“为他们的贴心服务点赞。”

11月20日,家住市区开发一路附近尼龙怡园小区的杜先生给本报打来电话,他们小区共有3栋居民楼,供暖用户有五六百户,前段时间,不少居民

家中出现暖气不热的情况,他们将此事反映到平顶山热力集团有限公司的当天,工作人员就来维修供暖设施,待居民家恢复供暖后,又挨家挨户征求居民意见,大家纷纷点赞。

11月20日下午,记者与上述工作人员联系后得知,他们排查发现,该小区不少居民家中暖气不热的原因是小区热力供应站的供热设施压力不稳定,经过维修,小区供暖问题已恢复正常。

## 一周帮办



### 老师展示板书 接受学生评分

11月20日,新华区新新街小学,学生们驻足观看老师们的板书。

据了解,为了提高教师板书的书写和表达能力,提高课堂教学效率,该校举办了“方寸之间显匠心,落笔生花展风采”板书展示大赛,全校68个老师逐一展示板书,统一接受学生评分。

本报记者 张鹏 摄

## 帮办·嘘寒问暖

### 晚报协调后,林先生家的暖气阀门开通了

□记者 牛超

本报讯“阀门开了,家里来暖气了,谢谢你们。”11月20日,记者就市民林先生反映暖气阀门未开一事回访时,他感激地说。

林先生今年66岁,家住市区长青路与平安大道交叉口附近的天虹小区。今年7月,他办理了一系列供暖手续,并缴了今年的暖气费。然而,在今年我市提前集中供暖后,他家的暖气阀

门却一直没开。

林先生是个癌症患者,前段时间做完放疗,由于家里没有供暖,他担心着凉感冒,一直不敢回家住。11月17日上午8点多,他拨打晚报热线进行反映,值班人员立即与平顶山热力集团有限公司取得联系,说明林先生的特殊情况,就此事进行协调。工作人员表示,将尽快安排人员开通阀门。

当天上午10点多,晚报热线值班人员再次与林先生联系,得知其家中暖气

阀门已开通。

11月20日,记者回访林先生家的供暖情况时,林先生高兴地说:“你们联系一个多小时后就通暖气了,现在家里可暖和,非常感谢你们。”

负责天虹小区片区的热力负责人郑先生说,他今年接手这个片区,负责周边7幢高层的暖气供应。“供暖初期,开阀门、接管、处理突发情况,事多且杂,但只要接到居民的紧急需求,我都尽量‘立即办理’。”他说。

## 城市留言板 4940000

### 路灯不亮

微友“哲欣”留言:市区曙光街西段曙北社区门口西侧,第一盏路灯不亮好几天了,望有关部门尽快维修。

### 谁的身份证

市民马女士的母亲在市城乡一体化示范区梅园公园捡到李红芬的身份证,请失主尽快拨打电话18937572139联系认领。

### 感谢好心人

11月10日晚,市民李先生骑自行车行至和顺路平高集团有限公司南门时,不小心摔倒,脚崴伤,被平高集团职工梁文超看到。梁文超扶起李先生,并开车把他送到家。李先生想通过晚报对梁文超表示感谢。

(本报热线办 鲁俊励)

### 社区携“供热管家”上门,居民家里暖和了

□记者 高红侠 通讯员 周彭辉

本报讯“感谢社区对‘暖气不热’的问题这么重视,现在家里供暖很正常。”11月20日上午,新华区中兴路街道联盟路社区市育新幼儿园家属院居民程先生对回访的社区工作人员说。

市育新幼儿园家属院今年第一年

用暖气,11月15日,居民程先生拨打联盟路社区电话,反映“家中暖气不热”。当天下午,该社区党委书记陈晓会带领工作人员到现场查看,并对小区其他住户进行走访,了解情况。11月17日上午,社区协同负责该小区的“供热管家”前往程先生家上门检修,发现程先生对如何使用暖气设施不熟悉。工作人员现

场打开暖气阀门示范操作,为程先生讲解供暖知识与注意事项。暖气管道经过排气后,程先生家的温度逐渐升高。

“下一步,中兴路街道将联合物业、供暖企业开展‘敲门问暖’行动,对辖区居民进行上门走访,及时摸排问题,做好‘供暖’这件民生大事。”中兴路街道党工委书记王占杰说。