

# “小水滴”便民服务进社区

## 帮助居民解决水管“跑冒滴漏”问题

□记者 牛超

本报讯“刮这么大的风，麻烦你们又跑一趟……”11月16日上午，在新华区矿工路街道民主街社区民主街5号院，看到背着工具包、顶风赶来的维修人员，居民任东章感动地说。

任东章家住该院4号楼，今年86岁。他说，半月前，家里厨房的水管阀门和水龙头开始向外渗水。因为不会修，他就找个小盆放在渗水处接着。

“民主街5号院是个老小区，水管老旧，免不了出点小毛病。居民又以老人居多，很多都不会维修。”民主街社区

网格员李秋英说，针对这一问题，社区与市自来水有限公司近日联合开展了“‘小水滴’便民服务进社区”活动。

在该院业主群发布消息后，11月15日下午，李秋英又挨家挨户询问水管有无“跑冒滴漏”问题。16日一早，市自来水有限公司管网管理中心新华维修队的孙星星、宋鹏南和赵国鹏3人在李秋英的带领下来到任东章家。经检查，发现渗水是接口处老化所致，需要更换阀门和水龙头。

任东章腿脚不便，上下楼困难。李秋英帮忙买来了阀门和水龙头。

半个多小时后，渗水问题解决了。

“坐下歇歇吧，喝点水。真是太感谢你们了，帮我解决了大麻烦。”任东章开心地招呼维修人员和网格员。

谢绝任东章的好意，4人又来到1号楼王金花家。

“水槽下面的下水管漏水。”王金花说，她到街上五金店询问，店主说可能是下水管裂了，让她买瓶胶水粘粘。

胶水买回来了，她找不到裂口。宋鹏南等人经过检查，发现水管没有裂，而是接口处松动了。找到了“病根”，问题很快迎刃而解。“下次再遇到‘跑冒滴漏’等问题，及时打电话告诉我们。”维修人员宋鹏南对王金花说。

## 我为群众办实事

当天，市自来水有限公司管网管理中心还在民主街5号院门口设立了咨询报修台，向来往居民发放冬季用水知识宣传页，受理居民的维修请求。截至当天11点多，他们已为该院十多户居民家解决了水管问题。

据市自来水有限公司管网管理中心工作人员介绍，为了解决用户从水表到水龙头“最后一步”的用水问题，提供从制水、供水到售水、用水的全链条服务，去年底，市自来水有限公司正式启动“小水滴”便民服务。居民如遇相关问题，可随时拨打24小时供水热线2830000。



## 温暖冬日 快乐双休

11月19日，市区鹰城广场树林下，家长带着孩子撑起帐篷，摆上茶桌，轻松惬意进行户外露营。当天，鹰城迎来晴好天气，最高气温回升至20摄氏度，市民纷纷来到户外享受快乐双休日。

本报记者 张鹏 摄

## 中国铸铁锅之都·郟县 广阔天地集市开集

□记者 孙书贤

本报讯 舞台上，现代戏《朝阳沟》如火如荼上演；广场上，看戏的、赶集的人流如织。11月18日上午，在郟县广阔天地乡知青广场上，中国铸铁锅之都·郟县广阔天地集市热热闹闹开集，吸引八方来客。

当天上午，在知青广场上，23家铸铁锅生产厂家把各种类型的炒锅、蒸锅等一字摆开，吸引来客驻足挑选、购买。来自该县渣园乡的高丽培在一个炒锅摊位前停下脚步，摊主热情推荐：“今天买锅可划算了，政府有补贴呢！”高丽培拿到了广阔天地乡政府发放的代金券，只花了40元钱就买了一口大炒锅，高兴地说：“今天这集市可是赶值了！”

来自市区的李晓燕刚看完演出，就朝铁锅摊位挤过来，眼前的景象让她惊呼：“哇，真壮观，‘中国铸铁锅之都’果然名不虚传！”她花80元就抱得蒸锅归，“这价格比超市便宜四五十元哩，真是太划算了！”她说。

当天，赶集市的游客还获赠广阔天地全域旅游导图，可免费参观广阔天地大有作为纪念馆。游客通过抖音、微信朋友圈发布广阔天地集市活动打卡地相关照片，可获得代金券。

据悉，郟县是全国最大的铸铁锅生产基地和集散地，被誉为“中国铸铁锅之都”。该县广阔天地乡将铸铁锅与陶瓷、知青文化等有机结合，推出中国铸铁锅之都·郟县广阔天地集市，让游客体验新市井文化的魅力，激发农村市场活力。11月18日起，该乡固定在每周六开展广阔天地集市活动。

## 亲子携手 安全同行

11月18日，市公交二公司职工家属到公司参观。当天，该公司在城北公交枢纽站职工驿站开展“亲子携手 安全同行”公交开放日主题活动，邀请公交车长家属走进公交公司，近距离感受企业文化。家属们纷纷在留言卡上写下对亲人的祝福，最多的就是安全嘱托。

本报记者 燕亚男 摄



## 推进和美乡村建设 这个村一日募捐18万余元

□记者 毛玺玺 通讯员 胡晓丽

本报讯 11月18日上午，新华区香山街道筹备组石桥营村和美乡村建设捐款仪式在村部举行，新华区农业农村和水利局领导、香山街道筹备组领导班子成员带头捐款，紧接着村干部、村民、乡贤、企业家积极响应。现场共筹集捐款14万余元。仪式结束后，仍有村民陆陆续续前来捐款，300元、500元、600元、1000元……截至晚上7点，共筹集捐款18万余元。身处外地、心系家乡的村民得知募捐的消息后，也纷纷通过各种方式表达支

持。人在北京的村民丁瑞奇托家人代捐3000元；村民潘行从郑州赶回来，捐了1000元。

67岁的老党员吕长坡参与主持了当天的捐款仪式并现场捐款2000元。“作为老干部、老党员，急切想要看到家乡建设得越来越好，也更加愿意献出自己的一分力量，支持村里和美乡村建设，希望通过和美乡村建设，让石桥营村有‘颜值’、有‘内涵’，让村民有看得见摸得着的获得感和幸福感。”他说。

成为我市申报的河南省村庄规划编制试点村。

在当天的捐款仪式上，区农业农村和水利局领导、香山街道筹备组领导班子成员带头捐款，紧接着村干部、村民、乡贤、企业家积极响应。现场共筹集捐款14万余元。仪式结束后，仍有村民陆陆续续前来捐款，300元、500元、600元、1000元……截至晚上7点，共筹集捐款18万余元。身处外地、心系家乡的村民得知募捐的消息后，也纷纷通过各种方式表达支

## 新闻短波

11月17日，市妇联“小候鸟”图书角学习用品捐赠活动暨“女童保护”儿童防性侵公益课堂在宝丰县前营乡大连庄小学和湛河区褚庄中心小学举行。（燕亚男）

11月17日，2023中国国际旅游交易会在云南昆明滇池国际博览中心隆重举办。郟县文化广电和旅游局携带“郟乡有礼”系列、“广阔天地”铸铁锅、金镶玉、唐钧瓷、黄班长美食等20余种文旅文创产品参展。（孙书贤）