

平顶山市12345民生服务热线
民有所呼 我必有应 / 供热季·嘘寒问暖
平顶山日报 平顶山晚报 平顶山新闻 平顶山微报
全媒体联动平台

记者入户“探暖” 这些情况你家有吗?

□本报记者 王代诺
实习生 尚佳璇

本报讯 11月16日,华府小区多名业主向12345民生服务热线反映家中暖气不热。11月17日上午,记者来到该小区“探暖”。

市气象台发布的天气预报称,当天我市气温为3℃至15℃。上午8点多,记者来到华府小区,手中温度计显示室外温度10℃。

——“您好,可以耽误您两分钟时间吗?我们想了解下您家暖气热不热?”记者随机问了几位迎面碰上的居民。

——“不咋热。”“不热,前天还是凉的,也不知道咋回事儿”“不知道是不是这两天大家反映的多了,今天早上感觉温度上升了些”……

——“有没有向物业或者社区反映过?”

——“业主群里都‘炸锅了’,都是说暖气不热的。”一位居民说着,向记者展示了微信小区业主群里大家的意见。

“我家整片都不热,放气也不管用。”“一年不如一年热,要不是家中有老人,真不用这暖气了。”……

在问了数十位居民之后,记者电话联系了社区网格员许煜东,提出和他、小区供热站站长一起去居民家中查看情况,寻求解决办法。

约20分钟后,许煜东到达。此时,小区门口一位头戴“平顶山热力”字样安全帽的工作人员被居民围上,大家争先恐后地说家中暖气不热。

这名工作人员就是华府小区的供热站站长李广晖。

■原因一:开关阀调试不恰当

记者与许煜东、李广晖,以及一名物业工作人员首先来到华府小区北楼3单元2楼住户家。家中有两

位老人,温度计显示室内温度为18.8℃。

“北边卧室、卫生间旁边的暖气片都不热。”老人说。

李广晖随即上前查看,“卧室暖气片需要排气,卫生间暖气片旁的开关有些问题。”

“你帮忙排排吧,我们年纪大了也不知道怎么弄。”老人说。

调试开关,为暖气片排气,李广晖忙着,他的电话“更忙”,从记者见到他开始,他的电话就没间断过。“好的、好的,你把住址详细信息发我手机上,我一会儿过去看看。”李广晖一只手拧螺丝,一只手接电话。

全都调试好,卧室不热的暖气片开始升温,卫生间门口的暖气片很快全部热了起来。

记者用手试了下,卫生间旁暖气片的温度高于客厅的暖气片。

“客厅暖气片是铜铝复合材质,卫生间旁的是碳钢材质。相比较来说,后者的储热、导热、传热等更好些。”李广晖解答了记者的疑问。

■原因二:暖气压力不够

“咱们去南楼1单元11楼看看吧,这户居民也一直说暖气不热。”许煜东说。

大家来到南楼1单元这居民家门口。

“开开门,孙叔,我是网格员小许。”许煜东敲门道。

住户打开门,了解到来意后,说:“卫生间的暖气片低处一半是暖的,高处的一半是凉的;还有卧室暖气片温温的。”

一番查看后,李广晖向住户解释了原因:“暖气片温度主要由水温、流量、气压这三项决定。因为您家是顶层,暖气压不太够,会影响一部分暖气片的温度。另外,暖气阀开关设置不当,也是暖气片温度不

均衡的原因之一。”

对此,李广晖表示,会积极向领导反映这一问题,尽最大努力提高暖气压,保障居民用暖需求。

■原因三:管道堵塞

走出南楼一单元门口,3单元8楼一位居民希望去她家看看。

“卫生间暖气片中间两道是凉的,卧室暖气片温温的,还没手热。”该居民说。

李广晖看过之后说:“上下、两边管道都热,中间不热的是管道堵塞了,把暖气片清洗畅通就可以了。卧室不热主要是两方面原因:一是开关阀开启大小不恰当;二是受暖气片材质影响。”

向用户讲解的同时,李广晖将暖气片的开关都调了一遍。

当天上午,李广晖逐一入户解决华府小区居民反映的问题。居民家中不暖,除了以上原因外,也有个别用户是暖气片装的偏少。

■回访:市领导关注+媒体推进,居民对用暖有了信心

“这两天早上、晚上,家中暖不暖,温度有多少?暖气片都热了吗?”11月19日,记者对17日上门的居民进行了回访。

“这两天不错,屋里暖气片都热起来了,有20℃。应该是增压了,压力不够的话,我家暖气片就循环不好,有的热有的不热。”3单元2楼居民说。

“早上晚上温度都可以了。去年大家掏了六七千元的暖气改造费,改造完家里暖气只有十五六摄氏度,对用暖很失望。今年,我们也看到新闻了,市领导很关注用暖,几乎天天督导,加上你们媒体报道推动,有你们的‘助力’,我们对今年的暖气也开始有信心了”。3单元8楼东户居民说。



暖气管道有问题 贴心社工来修理

11月17日晚,卫东区暖心社会工作服务中心的社工为卫东区建设路街道神马社区的空巢老人黄绍堂(左)维修漏水的暖气管道。

据了解,该社工组织成立以来,经常开展各种助老、为老服务,成为老年人的“贴心人”。
本报记者 高红侠 摄

创文明城市 做文明市民

“沉浸式”宣传进校园 交通事故实景模拟 让大学生惊叫连连

□记者 刘蓓 实习生 张彬彬

本报讯“啊!这样太危险了!”“我的天啊,以后可不敢逆行了!”11月17日上午10点多,看着交警和特技演员在现场实景模拟交通事故,周围同学和老师惊叫连连。当天,市公安局交通管理支队开展了安全宣讲进校园暨平职学院“文明交通 绿色出行”主题教育活动,通过有奖问答、交通事故实景模拟、酒驾体验等方式,同学们学到了丰富的交通安全知识,增强了交通安全意识。

上午9点,活动正式开始。在一片欢呼声中,交警们拿出了深受大家喜爱的“交警小熊”,在与同学们进行交通安全知识问答互动中,“交警小熊”被一一送出。现场1000余名同学参与热情被激起,大家纷纷举手参与互动,分享自己的经历,现场高潮迭起。

随后,同学们跟随交警来到室外。在篮球场上,交警和特技人员实景模拟了因“开门杀”、逆行、闯红灯、“鬼探头”、内轮差等引起的常见交通事故。同学们沉浸式感受到不遵守交通法规带来的极大安全隐患,纷纷表示,要熟悉掌握交通安全知识,学会危险会避险的技能,遵守交规、文明出行。

最后,大家还体验了酒后驾驶的视线眩晕,坐上卡车感受视线盲区。1000余名师生在写着“文明交通你我同行”的横幅上签字,承诺带动身边更多的人关注交通,参与交通,预防和减少涉校道路交通事故的发生。

据市公安局交管支队副支队长刘军介绍,根据全国机动车驾驶人年龄分析数据显示,18至25岁驾驶人在驾驶人总量中占11%左右,目前我国的大学生交通安全宣传教育工作处于起步阶段,需要各单位、各部门共同努力。

城市留言板 4940000

“平”字不亮

微友“龙”留言:平顶山西站站牌的“平”字不会亮了,希望有关部门尽快维修。

护栏破损

微友“瞭望”留言:白龟湖国家湿地公园建业·森林半岛南侧栈道护栏损毁严重,存在安全隐患,希望有关部门及时维修。

微友“伟峰”留言:市区西苑小区北众福桥处河堤栏杆破损,存在安全隐患,望有关部门及时处理。

占道经营

微友“安然…胡”留言:市区五一东路东段商贩占道经营,影响市容环境,市民通行不便。

路灯不亮

市民张先生来电:市城乡一体化示范区龙翔大道与平鲁大道交叉口附近路灯不亮,附近居民出行不便。

窨井“张嘴”

微友“那时,花开”留言:市区团结路福安居楼下有一下水道窨井盖破损,存在安全隐患,希望有关部门尽快处理。
(本报热线办 李金鸽)