

□本报记者 燕亚男 文/图

鹰城供暖季为每年11月15日至次年3月15日,而今年我市11月11日开始提前供暖,也有部分转供小区11月

15日才开始供暖。现在市区居民家中的供暖情况如何?11月15日,记者来到市区部分小区居民家中实地探访。

部分用户室温超过18℃

11月15日下午,在新华区矿工路西段南团小区10号楼的周阿姨家,客厅开着一扇窗,卧室的温度计显示室温18℃。“我们13日开始送暖,屋里温度一直就这样,昨晚半夜停了,早上起来暖气片都是凉的”。

8号楼的郭阿姨家,明显比周阿姨家暖和许多,卧室墙上挂的温度计显示室温21℃。“温度还可以,在家穿个毛衣就行,挨着热力交换站的那个单元,人家比我们家还暖和”。

记者在该小区的热力站看到,两名工作人员正在检查站房内远传信号。热力交换站的表上显示,一次网进

水温度为88.79℃,由热力交换站到用户家中的二次网进水温度为46.75℃。

“小区热力交换站内,每天有专门的工作人员检查供热管网压力、温度等情况。目前,用户家的室温还在上升,预计未来两三天趋于稳定。”其中一名工作人员表示。

等南团小区检查结束后,工作人员又前往飞行生态园小区附近的热力交换站检查供暖情况。

记者随后来到长青路北段天河盛世小区,居民张女士表示家中温度约19℃,地板已经不凉了。家住园林小区的李女士说,家里的温度还可以,在20℃左右。

一路之隔温度两重天

11月16日上午,在开源路北段的胜利花苑小区,记者跟随刚刚买完菜的李阿姨回到她家,一推门,一股暖流扑面而来。老人告诉记者,供暖的前两天家里暖气片不太热,这几天已经热了起来,家里的温度也升高了,在20℃左右。

正准备外出的刘女士也表示,自家的温度在21℃。“11日宣布提前供暖后,我们先把暖气管里的水放了一下,还清理了家里的滤网,暖气片很快就热了起来。不过,我们家的暖气片有些年头了,要是新的估计温度更高。不过也有居民说家里暖气不热,不知道是什么原因。”她说。

记者随后来到一路之隔的五一佳居小区,这里是平顶山热力集团直管小区,居民杜女士正在路边和邻

居交谈。当记者上前询问小区的暖气情况时,两人开始吐槽小区的暖气不热。杜女士当即拉着记者要到家里感受一下。

“你摸摸,卧室的暖气片还是凉的,客厅也不热,室温能有十一二摄氏度都不赖了,我在家没事都坐被窝里。”来到杜女士家,她一边说一边快速往卧室走去。

记者伸手摸了摸,其中卧室的暖气片冰凉,客厅和另外一个卧室的暖气片是温的。室内虽然没有温度计显示实时室温,但明显感觉屋内不暖和。不一会儿,在杜女士家门口,又赶来5位居民纷纷诉说家里的暖气不热。“我晚上都盖两床被子,太冷了”“我在家里也穿着羽绒服”“我看群里有人发测的室内温度是15℃”“我刚测的我们家12℃”……



工作人员在热力交换站房内记录供热管网的进水温度

供暖季开启,晚报记者入户问冷暖 你家暖气热了吗?不热怎么办?

热源不足如何缓解

记者从平顶山热力集团相关部门获悉,目前集中供热区域部分直供小区暖气不热原因复杂,如煤电调峰导致热源厂出口供暖压力不足等,而像五一佳居小区“汽改水”后是由国家电投平顶山姚孟发电有限责任公司供暖,这个小区位于姚孟热源厂高温水网辐射范围的末端,供暖压力和温度肯定没有离热源厂近的小区效果好。

据了解,随着市民冬季供暖需求的增加,供热能力不足的问题日益突出。目前市内集中供热单位有平东热电有限责任公司和国家电投平顶山姚孟发电有限责任公司。

去年,我市对姚孟发电有限责任公司5号、6号机组进行供热增容改造,提升了供热能力。经核算,高温水网和蒸汽管网加起来可供应1400万平方米供热面积,但今年将新增入网面积达300万平方米,原有热能已远远不能满足市区的供暖需求。为此,市政府经过认真细致的调研,听取民意,最终决定将鲁阳电厂的热能引进市区。

“现在,来自国家电投平顶山发电分公司(鲁阳电厂)供热首站项目正在冲刺施工,投运后将有效缓解新城区供暖压力,提升市区供暖质量。”平顶山热力集团相关负责人表示。

这些状况需“对症下药”

记者在采访中也了解到一些现象,如同一个小区的邻居家热、自家不热,隔壁单元楼热、自家单元楼不热,客厅热卧室却不热等。对于这类个别用户室内不热的情况,平顶山热力集团工作人员建议大家先自查,确定无法解决时,再向相关部门求助。

据平顶山热力集团工作人员介绍,一个楼内一部分房间热,另一部分房间不热,或楼上热楼下不热,这种现象常出现在建设时间比较长的老房子中。可能是由于当初设计或施工的原因造成了系统垂直失调、室内热力管道内有积气,或者是周围个别用户私自改造、加装散热器、加装循环水泵、私放管线中的热水,影响供热系统的平衡,造成冷热不均。

此外,导致供暖初期暖气不热的一个常见因素就是“气堵”。供暖初期,暖气管道内一般都存在大量的原始空气,导致内部气压过大,只有当热水

顺畅地进入管道,将管道内积压的空气排出,实现顺利循环,暖气才会热起来。

那么,如何给暖气排气呢?如果家中使用的是暖气片,每个暖气片末端都有一个类似螺丝的排气阀,只需将排气阀拧开,用毛巾轻微捂住排气阀,以防暖气片内的水溅出,当听到轻微的放气声,看到有稳定的水流出即可。

如果是地暖用户,可以在分水器顶部找到放气的小阀门。放气时,需要先关闭所有分支阀门,然后依次打开,分别放气。另外,楼道内主管道也需要查看是否存在“气堵”。每个单元楼道内主管道(立管)顶端都装有两个自动排气阀,若排气阀被关死或排气阀损坏,会造成排气不畅,影响热循环。

此外,如果相邻用户没有用热,用热用户内的热量就会向相邻用户家传递,散热量大,导致室内温度不如供暖率较高的楼栋用户家高。



南团小区一住户向记者展示室内的温度