



民有所呼 我必有应 / 供热季·嘘寒问暖

两家公司纠纷影响群众用暖

解决!

□记者 孙聪利

本报讯“暖气正常供上了，大家的费用也退了，我们对处理结果很满意。”11月16日下午，在湛河区马庄街道沿河路社区一矿家属院，居民杨培龙说。

供暖问题是目前最直接的民生问题。去年才享受到供暖福利的杨培龙没想到今年就遇到了难题。11月5日，他通过12345民生服务热线反映：2022年12月20日家里装了暖气管道，采暖费缴给平顶山湛驰建筑安装有限公司。今年由于多种原因，居民新缴了1100元至1300元不等的转供改直供、管道改造等费用，后居民接到通知要退还此项费用，且今年不再供暖，但至今没有退费。

新增费用且不能正常供暖，这让小区居民心里很“窝火”。11月8日上午10:14接到市12345民生服务热线派发的工单后，湛河区12345民生服务热线立即交付马庄街道办

事处核实处理。

40多分钟后，马庄街道办事处反馈：接到诉求后，办事处联系沿河路社区核实退款问题，经落实，群众反映问题属实，沿河路社区、区城管局、热力集团三方近期沟通协调，目前已经联系上平顶山湛驰建筑安装有限公司，仍由该安装公司为小区引入热源供暖，退款一事再继续协调。

“这件事说到底还是小区供热设备安装方和热源供应方之间的纠纷。”沿河路社区党支部书记张小克说，经深入摸排核实，杨培龙反映的问题除了在“一矿”家属院存在，还涉及该社区另外8个庭院，去年属于转供区域，供暖设备安装方和供热方存在纠纷。今年，原供热方以转供改直供需要更换、改造部分设备为由分别收取70余户居民1100元至1300元不等的费用，共计8万余元。

“我们的要求很简单，退还费用，正常供暖。”社区居民杨震说出了大家共同的心声。

这是群众的烦心事，也是一块难啃的硬骨头，但民生无小事，“骨头”再硬也要啃。

马庄街道、沿河路社区联合区城管局等部门，一次次与上述双方讲明利害、协调解决。经多次协调，最终确定由原设备安装方为居民提供供暖服务，原供热方将收取群众的费用全部退回。属于双方之间的矛盾纠纷，由双方进一步协商解决。

“供暖一天也没耽误，而且哪儿一旦出问题，维修人员也来得很及时，钱也退回来了，烦心事终于解决了。”11月16日下午，原供热方在沿河路社区办事大厅集中退还费用，拿着退还回来的1100元钱，杨震脸上露出了笑容。

“两家公司之间的矛盾纠纷不能影响群众用暖，现在群众这边的问题解决了，设备安装方和原供热方之间的矛盾我们也会及时跟进，努力促成圆满解决，不为社区群众以后用暖留隐患。”

“三个畅通”保用暖 这个院的居民笑了

□记者 朱江淼

本报讯 11月16日，卫东区东环路街道十矿家属院的居民很高兴，因为不但暖气用上了，按照新公示的暖气收费标准，每平方米比去年低2元左右。

11月5日，十矿家属院居民通过12345民生服务热线反映了暖气收费问题。卫东区东环路街道办事处接件后迅速成立工作专班，了解群众诉求，并与热力集团、区城管局、东环路派出所和涉及供暖的第三方物业公司进行沟通，并多次召开联席会、协调会、座谈会，充分征求各方意见及建议，问题得到圆满解决。

十矿家属院的居民能顺利解决用暖问题，得益于东环路街道的“三个畅通”工作法：政令畅通、快速响应。接到居民反映的问题，街道迅速成立工作专班调查了解，并加强与热力集团沟通协调，推动问题高效解决；信息畅通、提升质效。街道成立班子成员分包暖气泵房工作制度，24小时紧盯暖气泵房，公布街道、社区值班电话，同时对值班及值守人员进行业务培训，提升工作效率；诉求畅通、及时解决。街道成立“泵房—社区—街道—区—市”5级工作机制，接到居民电话或上级反馈信息及时登记，做到上午登记下午解决、当天登记当天解决，对于当天不能解决的问题，调查清楚原因后及时向居民反馈。



冬日美景

11月15日，白龟湖国家城市湿地公园，市民被银杏林吸引驻足拍照。时值冬日，鹰城公园、游园里银杏、石楠、枫树等不少观赏植物在昼夜温差作用下，呈现出五彩缤纷的色彩，引得市民走出家门来赏景。

本报记者 张鹏 摄

■广告

拍卖公告

受委托，我公司定于2023年11月24日上午9时30分在中拍平台(网址:https://paimai.caal23.org.cn)举办拍卖会，公开拍卖以下标的房屋使用权(详见附件)。

该次拍卖的标的正被使用中，请相关优先竞买权人及时与我公司联系，核实优先购买权身份，办理拍卖竞买手续，参加竞买。如优先购买权人在报名截止前，未办理拍卖竞买手续，则视为自愿放弃同等价格的优先竞买权。

有意竞买者，请到我

公司指定地点了解拍卖标的详细情况，领取保证金交款指定账号，办理竞买手续需携带有效证件及竞买保证金缴纳凭证。竞买不成功、拍卖会因故延期或取消，保证金全额无息退还。

报名截止时间:2023年11月23日中午12时止(以保证金到达指定账户为准，逾期到达的不接受报名)

标的展示时间及地点:自公告之日起至2023年11月23日止，在标的物所在地展示。

联系电话:0375-2340666 15003902106
河南隆源拍卖有限公司
2023年11月17日

附表:

编号	坐落位置	地标参考	参考面积m ²	保证金(万元)
1	平顶山市湛河区和顺路与凌云路交叉口向东100米路北	河南朗润集团1-5层	2600	10
2	平顶山市新华区青石路香苑小区43号楼1楼自南向北第1户	爱玛电动车	155.33	1
3	平顶山市新华区青石路香苑小区43号楼1楼自南向北第2户	井青社区卫生服务站	155.33	1
4	平顶山市新华区青石路香苑小区43号楼1楼自南向北第3户	万家福超市	517.22	3
5	平顶山市新华区青石路香苑小区43号楼1楼自南向北第4户	中国移动	28.09	0.2
6	平顶山市新华区青石路香苑小区43号楼1楼自南向北第5户	湖景湾陶瓷天伟装饰	77.66	1
7	平顶山市新华区香苑小区院内24号楼1楼自北向南第1户	原家政服务中心(闲置)	232.75	2
8	平顶山市新华区香苑小区院内24号楼1楼自北向南第2户	闲置	23.56	0.2
9	平顶山市新华区青石路香苑小区38号楼1楼自东向西第2户	原UCC洗衣(闲置)	91.83	1
10	平顶山市新华区青石路香苑小区38号楼1楼自东向西第3户	原和顺建筑工程有限公司(闲置)	79.08	1
11	平顶山市新华区青石路香苑小区38号楼1楼自东向西第4户	闲置	80.9	1
12	平顶山市新华区光明路与曙光街向西100米路北高层1层东侧第1户	闲置	97.03	1
13	平顶山市新华区光明路与曙光街向西100米路北高层2层(西)	二楼西侧闲置	384.55	4