

邮储银行智能柜员机上线信用报告查询打印功能

# 市民和企业可到邮储银行任一网点查征信

□记者 张超

本报讯 近日,记者从邮储银行平顶山市分行获悉,邮储银行智能柜员机全新上线查询个人和企业征信报告服务,市民和企业可到邮储银行任一网点通过智能柜员机查询征信、打印征信报告。

据介绍,中国邮政储蓄银行同中国人民银行征信中心合作,在全国各省(区、市)网点共计5万余台智能柜员机上线个人及企业信用报告查询及打印功能,实现线下征信查询服务覆盖省、市、县三级网络,进一步提升了征信服

务水平。无论是否是邮储银行客户,只要有征信查询需求,个人持身份证、企业主持电子营业执照,均可到邮储银行营业网点智能柜员机进行查询和打印信用报告。对于使用电子邮箱发送功能获取的信用报告,该行将加密加压传输,保障客户的信息安全。

如何查询信用报告?个人在智能柜员机上点击“个人业务一查询打印”,找到个人信用报告查询功能,插入身份证,通过人脸识别验证身份。身份审核通过后,展示客户信用报告查询记录,点击“发起查询”,根据提示,即可查看或打印报告。企业则需

要先进入“电子营业执照”小程序,完成授权后,再通过邮储银行智能柜员机找到企业信用报告查询功能,插入身份证,验证身份,根据提示查询企业信用报告。

邮储银行平顶山市分行工作人员提醒,该行对于查得的信用报告仅保留7个自然日,到期后将自动删除,如仍需查询可重新发起申请。个人及企业信用报告查询目前均为免费服务,每位客户每天最多可查询成功返回报告1次。如需获取信用报告电子版,可在申请环节预留电子邮箱,该行将在报告查得后加密加压发送至本人预留的电子

邮箱中。信用报告涉及隐私信息,打印后请妥善保管。

该功能上线当月即覆盖了36家一级分行,大约有600家县域网点智能柜员机为客户提供信用报告查询服务。此外,今年上半年,邮储银行还升级了手机银行个人信用报告自助查询服务,支持个人客户在手机银行中在线浏览、下载至手机本地或发送至本人电子邮箱留存信用报告。今年三季度,邮储银行企业手机银行企业信用报告自助查询服务上线,包括河南省在内的7个省(区、市)企业开展信用报告查询服务,并将其逐步推广至全国范围。

国家金融监督管理总局平顶山监管分局:

## 践行金融服务新模式开启乡村振兴新篇章

本报讯 今年以来,为巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,提升“三农”金融服务质量,国家金融监督管理总局平顶山监管分局充分发挥党建引领作用,积极践行“党建+金融”服务模式,引导辖内银行机构进行基层党支部共建,推动辖内金融资源向农村重点领域和薄弱环节倾斜,更好满足乡村振兴多样化、多层次的金融需求。

抓好村党支部帮手,推动“整村授信”。该分局指导辖内村镇银行开展信用用户评定,协助基层银行机构以基层行政村为单位,对辖内所有农户进行信用等级评定,统一进行授信;同时,创新担保方式,充分利用好“金燕快贷”“农担贷”“尊享贷”“乐享贷”“种植e贷”拳头产品,发挥涉农特色产品

随用随借、利率低的优势,打造“小麦”“玉米”“葡萄”“香菇”等多个特色场景,有效解决村民们的融资需求,打通普惠金融“最后一公里”,解决农户与银行信息不对称、农户贷款难和银行放款难问题。

担当作为降成本,用好授信“白名单”。该分局引导银行机构根据“应降尽降”“让利实体”的原则,在乡镇大力开展“降成本、降门槛、提效率”活动,让小微企业、农户真正享受到利率降低带来的实惠,有效缓解小微企业融资贵问题;指导各银行机构对信用用户建立融资白名单,多部门协同工作,为申报融资需求的农户提供一站式服务,优先满足信用用户融资需求,尽可能简化手续流程、提高办贷效率,进一步拓宽服务范围,增强金融服务便捷性,

真正把整村授信做成惠民便民的实事。

机构村镇党建联动,加强政策产品宣传。该分局推动各银行机构联合各乡镇村党支部开展“党建+金融”共建活动,通过党支部支委宣讲金融知识、介绍贷款产品、发放宣传折页、开展整村授信,着力破解农区百姓“融资难、融资贵、担保难”问题,推动农民创收增收;指导县域各银行机构明确评定标准,对法制观念强、忠诚守信的农户采取百分制考评,对符合条件的农户发放“诚信之家”牌匾,对符合的商户发放“诚信商户”牌匾。截至目前,各银行机构共发放“诚信之家”牌匾1900余块,发放“诚信商户”牌匾200余块,有力增强了农民诚信意识,培育了良好信用环境。(李文静 张秀玲)

## 工行平顶山分行开展技能大练兵

本报讯 近日,工行平顶山分行举办2023年客服经理岗位技能比赛,通过“以赛代练”培育一支业务全面、技能娴熟的高素质员工队伍。

本次员工技能比赛分业务技能和理论知识两个方面,其中业务技能包括手工点钞、百张传票录入、汉字录入;理论知识包括运行管理部每日下发的“每日一学习”内容、《网点案防控制基本要点》《网点人员案防履职要点》、远程授权和业务集中操作要点等。

该行利用传、帮、带的方式,邀请行里优秀的点钞能手传授点钞技术和比赛经验,指导新员工提升业务技能。辖属支行积极响应,掀起技能大练兵的热潮。

此次技能比赛的举行切实提高了员工业务技能,在全行上下营造出比、学、帮、赶、超的浓厚氛围。(芦巍馨 张秀玲)

## 农行平顶山分行:扎实推进法治农行建设

本报讯 为进一步弘扬法治精神,在全行营造尊法、守法、用法、护法的浓厚氛围,着力培育依法治行的法律文化,把合规经营、依法治理、从严治行等要求落实到经营管理各个方面,扎实推进法治农行建设,近日,农行平顶山分行邀请省分行授课老师开展了“学习贯彻习近平法治思想 推进法治农行建设”普法宣讲活动。

一直以来,该行在日常经营中始终坚持以“规则至上”为原则,认真贯彻国家法律法规和金融政策,坚守法律规则,尊重市场规律,正确处理发展与控险的关系,规范决策行为,扎实推进法治农行建设,保障各项业务科学发展、稳健发展、合规发展,努力担当支持地方经济发展和服务三农的“国家队”和“主力军”。

该行员工表示,在今后工作中将深入学习贯彻习近平法治思想,深入推进法治农行建设,切实提升运用法治思维推进发展、合规经营的能力和水平。(陈棕艳 王宇飞)

## 爱心消费 公益助农

11月10日,新华保险平顶山志愿者团队来到湛河区荆山街道景庄村的蔬菜基地,开展“爱心消费 公益助农”活动,帮助困难农户销售农产品。

经过一个多小时的辛勤劳作,志愿者们肩扛手提,把一袋袋汇聚着爱心的萝卜搬上小货车。 韩昀霏 摄



## 中国工商银行数字普惠中心正式揭牌

本报讯 11月10日,中国工商银行数字普惠中心揭牌仪式在北京举行。这是工商银行以实际行动落实中央金融工作会议部署,做实做细“五篇大文章”的重要举措,标志着工商银行普惠金融高质量发展的新起点。

中国工商银行党委书记、董事长陈四清在致辞中表示,中央金融工作会议对新时代新征程金融工作作出全面部署,强调金融系统要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章,要求国有大行当好服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石。工商银行普惠贷款余额已经超过两万亿元,近年来一直保

持增速领先。

陈四清指出,要进一步完善普惠金融全行办、专业做的机制安排,深化科技与业务“煲汤式”融合,厚植高质量发展内生动力。要坚持雪中送炭、服务民生改善,紧扣小微企业和民营企业金融需求,助力进一步缓解融资难、融资贵问题,让兼具安全性、收益性、流动性的金融产品更多地走进寻常百姓家。要筑牢风险防线,守住风险底线,深化全面风险管理,加快健全数字普惠产品风险管理体系,在高水平安全基础上推进普惠金融高质量发展。

近年来,工商银行加快数字化转

型步伐,发挥金融科技优势,推动数字普惠业务实现跨越式发展。为深入贯彻落实中央金融工作会议部署,持续提升普惠业务高质量、可持续发展能力,工商银行将原网络融资中心管理模式进行优化,并升级为数字普惠中心。新揭牌的数字普惠中心将专注于面向小微企业提供经营性线上融资产品的设计、研发与运营,深化数字科技应用,优化信贷产品体验,锻造精准、流畅、聪明的服务品质,更好地服务小微企业主、个体工商户、农业种植养殖户等经营主体,将数字普惠打造成为“数字工行”建设标杆。(王水记)