

□本报记者 吕占伟/文 张鹏/图

立冬过后,天气越来越冷。据市气象部门预报,11月9日至13日,我市迎来大风持续降温降水天气。每年的11月15日是我国北方城市集中供暖起始日,今冬供暖即将开始,晚报记者走访我市部分居民区和户外建筑工地,捕捉热力部门的“备战”场景,并就市民关心的话题进行采访。

► 曙北社区一热力站内,热力人员检查调试设备。



今冬供暖倒计时,记者一线“探暖”—— 热企“热身”忙 等候“暖冬”来

提前部署 准备工作有序推进

11月3日下午,在新华区曙光街道曙北社区曙光街15号院内,平顶山热力集团有限公司施工人员正在一处热力站房内调试设备,现场忙而有序。

“我们正在进行换热站及二次网的冷态试运工作。”据该公司新城区供热公司副经理张朝文介绍,此项工作今年10月初启动,11月初该院已具备正常供热条件。

张朝文说,曙光街15号院用热率接近70%,多年来一直处于正常的集中供暖状态。“除本院外,该院换热站还保障长青路16号院、17号院以及李庄村的供暖,总供暖面积32万平

方米,供热总用户517户。”

随后,在平顶山热力集团有限公司工作人员的带领下,记者冒雨来到市中医医院新城区分院、林溪天悦一次网工程穿越道路顶管施工现场。细雨中,工人在地面和作业井内紧密配合,人力和机械齐头并进。

“两项顶管作业完成后,将进行两条供热管道的安装,一条满足市中医医院新城区分院等用热需求,计划11月20日前完成;另一条满足林溪天悦小区居民用热需求,计划11月15日前完成。”据平顶山热力集团建筑安装有限公司经理虎晓光透露,在昼夜顶管施工过程中,

施工人员克服了土质较硬、地下管线错综复杂等不利条件,保障了施工进度和精度。

11月9日上午,记者致电张朝文,得知曙光街15号院换热站及二次网的冷态试运工作已于11月4日完成,目前正在陆续打开供热阀门,向周围4个家属区(院)送暖。记者同时从虎晓光处获悉,两项顶管工程已经完工,目前正在加紧安装热力管道,全力保障今冬正常供暖。

随后,记者从平顶山热力集团有限公司了解到,截至目前,老城区蒸汽主管网送暖准备工作全部完成,新城区高温水网部分处于持续升温升压状态。



市城乡一体化示范区翠竹路北段,供热管道顶管施工现场,工人正在作业。



市区曙光街一居民小区楼道内,热力人员正在检查供热管道。

技术升级 供热普及率已达88%

据平顶山热力集团有限公司董事长姬辉介绍,该公司担负着全市工商业用热、居民采暖的重任。“全市集中供热由蒸汽管网、高温水网两种方式构成。蒸汽管网供热区域为劳动路以东、开发路以西、平安大道以南、姚电大道以北,供热介质为高温蒸汽,投运热力站202座。高温水网供热区域为平顶山市委党校(新址)以东、劳动路以西、平煤大道以南、黄河路以北,供热介质为高温高压水,投运热力站296座。公司直管热力站共计330座,直管用户近

16万户。”

“热源单一、蒸汽管网老旧,对采暖季供热可靠性造成影响;受热源供热能力及建设环境限制,目前全市城市规划区域内,集中供热尚未实现100%全覆盖,城市边缘和偏远区域尤其是乡村无法实施集中供热。这些是我们公司从上个采暖季发现和总结的问题。”姬辉说。

据介绍,针对集中供热管网覆盖不到的区域,平顶山热力集团有限公司积极开展主管网建设工作,根据热源厂供热

能力,年度计划新增100万平方米供热面积,目前供热普及率已达到88%,逐步提高管网覆盖范围。目前已完成宏升国际、平顶山市老年活动中心、天河庄园、平顶山市红十字中心血站新院区、荣邦瑞府等地点的集中供热主管网敷设工程,截至8月底,高温水网沿线新用户开口工作已全部完成,具备供暖条件。同时,该公司将结合实际情况,积极探索、推广应用空气源热泵、地源热泵及碳纤维等清洁供暖技术,开展碳纤维供暖应用试点工作。

网格化服务 暖气不热可电联“管家”

姬辉表示,今年采暖季,平顶山热力集团有限公司对新老城区直管用户仍实行分片网格化管理模式,各个换热站都设有专职供热管家、站长,负责区域二次网巡检、换热站运行情况监控和用户报修处理等服务。各片区负责人、供热管家、热力站长联系方式会在小区公示。直供用户如果在采暖季遇到用暖问题,可电话联系区域负责人、拨打客服热线或通过

微信公众号平台网上报修,该公司将派专人上门处理。

具备什么条件可以通过供热入网申请?具体程序是什么?姬辉说,新用户用热必须同时具备以下4个条件:在平顶山供热特许经营权辖区内;已缴纳配套费;当年6月30日前提交热力配套申请表;用户所在区域热力主管网已覆盖或当年有热力主管网建设计划。

用户报装热力时,居民小区用户需要以小区为单位申请用热,填写热力配套申请表,携带建设工程规划许可证、财政局出具的配套费缴纳收据及配套费核算单,到市政务大数据中心窗口或平顶山热力客服管理中心办理。

另悉,2023年—2024年供暖期第二次缴费通道于11月10日零点开启,未缴费的用户可进行缴纳,以免影响用暖。