

6家国有银行集体调整部分服务价格

10月31日起我市同步执行

□记者 张超

本报讯 10月30日,工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行集体发布通告,减免或下调部分手续费,优化信用卡管理机制,进一步提升服务质效。

记者查阅6家银行通告获悉,自2023年10月31日起,取消商业汇票工本费;降低银行承兑汇票手续费,按票面金额的0.05%收取;减免个人存款账户对账单打印费;对企业和个人客户安全认证工具工本费按不高于成本价收

取;在为持卡人提供信用卡容时服务的基础上,继续为持卡人提供免费的信用卡交易提醒及余额变动通知服务,在继续免收持卡人转出信用卡溢缴款至境内本人本行本地账户手续费的基础上,免收转出至境内本人本行异地账户手续费,继续提供信用卡年费补刷机制,继续提供信用卡容时服务,并于11月底前提升容差服务限额至100元,已为持卡人提供其他同类型优惠服务的除外。

工商银行和农业银行对信用卡服务进行了进一步说明。工商银行对满足一定用卡交易金额、交易笔数,即可

减免年费的信用卡普卡和金卡产品,持卡人在年费产生后致电该行客服电话银行申请,消费满5次或累计满5000元并按照账单正常还款后,可退还最近一期已扣收的年费。农业银行则表示,信用卡普卡和金卡持卡人在年费产生后致电该行信用卡客服热线申请,并在两个月内交易金额及交易笔数达标,即可返还相应年费金额。

需要注意的是,各家银行对免收持卡人转出信用卡溢缴款至境内本人本行账户手续费的政策实施时间略有不同,工商银行自2024年1月11日起执

行,建设银行自公告发布之日起3个月内执行,农业银行和中国银行则是持续免费。但交通银行和邮储银行未公布信用卡优惠措施和实施时间。

10月31日上午,记者致电工商银行客服电话了解执行情况。“我们严格按照通告执行,平顶山地区的工行用户同步享受相应减免和优惠政策。”该行工号为41358的客服人员告诉记者。其他5家银行客服当日也给记者同样的答复。市民可通过各家银行公示的《服务价目表》,了解具体优惠项目、服务价格和优惠政策。



暖心咖啡来了

10月27日,工商银行郟县支行员工为进入营业厅的客户送上暖暖的咖啡。

当天,该行配置的咖啡热饮机“上岗”,为到营业厅客户提供暖心咖啡,贴心的服务获得客户连声称赞。

刘音 摄

农行平顶山分行多措并举激发企业创新创业活力

本报讯 近年来,农行平顶山分行积极落实服务“三农”和普惠金融决策部署,加大对小微企业和新型农业经营主体的信贷投放和助企纾困力度。截至9月底,该行共新发放普惠线上贷款9亿元,三农线上贷款13亿元,有效解决了小微企业和新型农业经营主体融资难的问题。

为更好服务辖区内涉农企业和小微企业生产资金需求,该行组建了市县两级专业团队,一方面积极与地方政府有关部门加强沟通,了解企业信息和政府政策导向,另一方面组织客户经理主动与客户沟通对接,了解结算渠道和资金需求情况,大力宣传该行特色普惠产品、三农产品及相关政策,积极为企业提供全方位金融服务和融资支持。同时,该行加大线上贷款渠道推广力度,采取信用方式,通过掌上银行便可实现线上申请,贷款随用随贷,提高放款效率。

河南天硕农业集团有限公司是一家农业产业化龙头企业,是高标准农田示范区的粮食加工专业公司,今年以来,受多方面因素影响,该公司资金周转出现困难,无法满足企业扩大生产的需求。农行平顶山分行了解到情况后,第一时间组织客户经理开展上门调查,双方达成合作意向后,该行客户经理团队通力合作,迅速为客户发放免抵押免担保的“政采e贷”260余万元,解决了客户的燃眉之急。

下一步,该行将把服务“三农”、服务小微企业、支持地方经济发展作为主题教育的重要着力点,集全行之力优先配置信贷和人力资源,竭尽所能满足各类小微企业和新型农业经营主体金融需求,不断提升金融服务覆盖面和便利度,以优质高效的服务激发企业创新创业的活力,做好客户的“贴心人”和地方经济发展的“见证人”,为助力地方经济发展和乡村振兴贡献农行力量。

(丁丁 王宇飞)

工商银行前三季度净利润2699.29亿元

总资产增至44.48万亿元

本报讯 10月27日,工商银行发布报告,2023年前三季度,该行营业收入6512.68亿元,同比下降3.55%;实现净利润2699.29亿元,同比增长0.81%。

营收组成方面,前三季度,工商银行利息净收入5015.26亿元,同比下降4.72%;非利息收入1497.42亿元,同比增长0.59%,其中手续费及佣金净收入992.31亿元,同比下降6.07%。

截至2023年9月末,工商银行总资产44.48万亿元,比上年末增长12.3%。客户贷款及垫款总额(不含应计利息)25.78万亿元,较上年末增长11.08%。从结构上看,公司类贷款15.99万亿元,个人贷款8.62万亿元。总负债40.81万亿元,比上年末增长13.06%。客户存款33.98万亿元,较上年末增长13.76%。从结构上看,定期

存款19.46万亿元,活期存款13.79万亿元,其他存款2178.59亿元,应计利息5063.56亿元。

资产质量方面,报告期末,工商银行不良贷款余额3499.95亿元,比上年末增加288.25亿元,不良贷款率1.36%,较上年末下降0.02个百分点。拨备覆盖率216.22%,较上年末上升6.75个百分点。

(李海颜)

工行建设东路支行:自律合规经营 提升文明规范服务水平

本报讯 为进一步提升网点服务质量,落实好执行好“自律合规促进年和文明规范服务提升年”活动,今年以来,工行建设东路支行在辖内开展员工形象、环境整治、自律公约、服务规范、岗位技能、消费者权益保护意识等大检查大治理大提升自查自纠整改活动,全面提升网点服务水平。

该行以服务社会为主线,常态化落实“我为群众办实事”,强化服务意识,夯实服务基础,创新服务模式。各网点通过利用晨夕会持续开展网点服务规范、制度执行学习,明确服

务标准,发扬以“老带新、传帮带”的方式进行业务技能辅导,帮助新员工尽快适岗,同时坚持逢会必提问,通过“人人讲合规、人人讲安全、人人讲廉洁”的形式,通过现场互动交流增强记忆、互帮互学、共同提高的方式,透过制度讲合规,透过合规看自廉,透过文明看服务,透过服务树提升,在自查整改的基础上,秉持“以客户为中心”的服务理念,引导员工提升服务意识,使员工行为规范和服务技能进一步提升。

在完善文明规范服务、制度规范

的基础上,该行加大反假、反诈、反洗钱宣传力度,向社区、街道辐射,将服务文化与业务经营深度融合,进而改善客户体验,使服务管理常态化、制度化、规范化等得到优化,形成符合本网点特色的合规文化和服务文化,提升行业美誉度,打造高效、规范、文明的行业新形象,通过不断强化网点制度建设和制度执行,推动服务规范化、细节化、具体化,筑牢服务根基,全面提升网点服务质效,为构建诚信、平安、和谐的金融消费环境持续发力。

(张资夫 张秀玲)