

# 夯实清廉根基 督促安全经营

## 市保协开展专项工作督导调研

本报讯 为充分发挥“服务会员”的职能作用,深入了解清廉金融文化工作进展及安全生产工作落实情况,自10月17日起,市保险行业协会组成两支督导组,由专职副会长袁红军、秘书长何强分别带队,对全市寿险机构及部分财险机构进行督导调研。

调研中,督导组认真听取了各公司关于经营状况、清廉金融文化建设和安全生产工作情况的报告,围绕清廉文化品牌创建、安全生产经营管理、合规知识专项培训等方面与各公司一把手及班子成员进行深入交流,就“应知应会”考试情况和业务人员约束管理等方面与各寿险公司负责人进行沟通,并就各公司存在的问题和下一步工作规划展开讨论。

袁红军传达了国家金融监管总局平顶山监管分局关于清廉文化建

设和安全生产的监管要求,要求各寿险机构高度重视金融监管政策贯彻落实,坚守底线、不踏红线,牢固树立合规经营意识,积极开展清廉金融文化创建工作,坚决杜绝隐患事故发生,努力营造风清气正、安全稳定的经营环境。同时,各寿险机构要高度重视安全生产工作,切实完善安全管理制度,明确防控责任,健全值班体系,把“安全无小事”的理念入心入脑,贯彻到日常工作的每一个环节。他说,现阶段,各公司制度规范情况良好,防范销售误导工作相对到位,但仍然存在一些问题和短板,例如寿险公司专业知识培训不够、费率执行不规范等,要坚持从源头抓起,持续提升一线员工的合规能力和廉洁意识,达到从源头上减少矛盾争议、促进市场健康有序发展的最终目标。

何强在走访中提到,分局对保

险业清廉文化建设、安全生产、合规经营等方面提出了明确要求。各机构要严格贯彻落实监管精神,逐步改变“重业务轻管理,重发展轻规范”的工作作风,坚持合规经营不动摇,严守底线意识不放松,充分发挥党建引领作用,重点抓好职场文化阵地建设,完善制度建设,严格内控管理,持续开展员工的职业道德培训,着力加强“应知应会”等专业知识储备,全面树立保险业良好形象。

下一步,市保协将持续做好服务督导工作,不断加强行业沟通交流,督促会员单位制定行之有效的解决方案并推动落实,针对调研发现的问题组织开展“回头看”验收工作,确保督导整改推进有力、取得实效,为树立我市保险业清廉品牌形象、助力各公司安全合规经营做出不懈努力。

(韩亚奇 王为民)

### 情暖重阳

#### 瑞众保险平顶山中支: 探访老年客户

本报讯 为弘扬敬老、爱老传统美德,积极践行企业社会责任,重阳节前夕,瑞众保险平顶山中支开展了2023年客户嘉年华“至爱公益”重阳探访活动,为老年客户送去温暖与关怀。

在该中支总经理何琦的带领下,爱心探访队来到市区沁园小区、西市场、北团小区及鲁山县辛集镇的老年客户家中,送上大米、面粉、牛奶、食用油、被子、健康大礼包等物品,并与他们亲切交谈,向老人及其家人讲解金融知识,提醒老年人增强防范诈骗意识,警惕诈骗陷阱。

(魏巍 张秀玲)

#### 国华人寿平顶山中支: 慰问养老院

本报讯 10月23日上午,国华人寿平顶山中支负责人杨方圆及志愿者们来到湛河区曹镇乡中鸿颐养中心,开展敬老慰问活动。

在养老院工作人员的陪同下,杨方圆一行详细了解了养老院的居住环境,与老人们拉家常,倾听他们的心声。杨方圆等人为养老院送去了50袋米、50袋面等物资。

慰问组还向老人们宣传防诈骗金融知识,通过讲解常见的金融诈骗、非法集资等典型案例,分析金融诈骗的特点、种类、危害及防范技巧,引导老年人保持高度警惕,不贪小利,守护好自己的“钱袋子”。

(戴慧萍 张秀玲)

#### 东吴人寿平顶山中支: 开展“文化之旅”

本报讯 10月23日是重阳节,东吴人寿平顶山中支举办了“文化之旅”客户服务活动。

参加活动的员工与客户来到市区一景区,大家带着各种自制的美味小菜聚餐,并开展了羽毛球、乒乓球接力赛,唱歌接龙等趣味活动,度过了一个欢乐祥和的重阳节。此次活动得到客户一致好评。

该中支有关人士表示,他们将一如既往地做好客服工作,为客户提供更好的服务体验。(张来春 张秀玲)

#### 新华保险平顶山中支: 快速赔付20万元

本报讯 近日,市民关女士致电新华保险平顶山中支,对该公司的快捷理赔和工作人员的热情服务表示感谢。

据悉,关女士此前在该公司投保某款防癌保险,保额20万元。今年9月,关女士因肺部肿瘤前往郑州市胸科医院住院治疗,无意中听到病友聊起保险赔付的问题,她才想起自己曾购买过的防癌险。关女士便与该公司营销员取得联系,营销员得知情况后第一时间向关女士致以慰问并及时帮助她报案。

该公司接到报案后,立即向关女士详细了解情况,并协助其家属准备理赔资料。10月19日,关女士提交理赔申请,次日便收到了20万元理赔款。

(韩昀霏 张秀玲)



#### 智享运动 健康同行

10月21日上午,中国人寿平顶山分公司在白龟湖国家城市湿地公园举办“智享运动 健康同行”2023中国人寿700健行暨金融消费者权益保护教育宣传月主题活动。700健行是中国人寿自2016年起重点推出的品牌活动,旨在在全国700个城市推行健康、公益、环保的生活方式。

此次活动赛程共3公里,历时40分钟,公司为所有参赛人员赠送了精美礼品。健行活动后,公司工作人员向客户普及了金融风险知识,进一步提升客户的消保意识和自我保护能力。

赵黎 摄

## 市银行保险业纠纷调解中心: 参加线上培训 提升调解能力

本报讯 为进一步提升调解员的业务技能,10月20日,市银行保险业纠纷调解中心组织全体干部员工通过微信在线直播学习的方式,参加由省保协组织的线上调解实务专题培训。

培训中,陕西省高级人民法院立案庭庭长王永林以“站桩沉稳根基、立身中正作前提、起落旋转明诉求、避实就虚找切点、借力使力留余

地、一体流通促圆满”为主要内容,采用理论与实践相结合的方式,对“六步调解法”进行了全面、系统、深入地讲解,并重点强调了进行调解工作应具备的知识、方式、方法和技能。

此次培训内容丰富具体、立足基层实际,形式新颖灵活,得到了全体参训人员的高度认可。大家纷纷表示,培训内容实用、接地气,课堂讲解深入浅出,既有理论又有实践,

具有很强的指导性、可操作性和实践价值。

据悉,开展调解员线上直播培训是该中心提升调解员工作能力和水平的一项创新举措。随后,该中心将切实履行工作职责,依托线上直播学习、线下举办培训班等形式,引导调解员加强学习、提升本领,以便更好地投入调解工作中。

(蒙新枝 张秀玲)