

新思维创新工银活钱通产品

工行推出小微企业现金管理利器

本报讯 围绕中国工商银行党委“数字工行”工作部署,结算与现金管理部、软件开发中心加快推进结算金融数字化转型,助力完善“大中小微个”相协调的客户生态,提升小微企业服务能力,创新推出小微企业流动资金管理数字化产品——工银活钱通。该产品通过企业网银、企业手机银行等渠道,提供全流程线上化、低准入门槛、便捷投融资等现金管理功能,结合机器学习、决策引擎、同屏辅导等新技术实现智能化的产品运营能力,吸引小微企业客户资金进入和留存工行。

快速迭代创新产品服务能力,持续

打磨全流程、全功能、多渠道的客户服务体系。一是快速迭代创新产品服务。工银活钱通先后推出客户自助签约、自动购买、智能分配投资份额、预约赎回联动大额支付备付等创新功能,在满足小微企业日常经营管理资金流动性需求的同时,提升资金收益。截至2023年8月末,吸引14万户新开户小微企业,累计购买工银活钱通产品金额达1246亿元。二是构建全流程、全功能、多渠道的线上服务。采用引导式设计方法,运用同屏辅导等新技术,助力客户线上自主完成交易,提升客户体验。即客户在企业网银、企业手机银行等渠

道可完成信息采集、风险测评、协议维护、自动投资、资金安排等全流程线上服务。三是持续丰富“收、管、付、融”的全方位服务。引入经营快贷等产品功能,满足客户流动资金不足时经营现金急需,为小微客户提供全方位的流动资金管理服务。

强化数字化运营,赋能客户拓展和业务质量提升。一是推出推荐客户智能AI模型。运用数据中台实现活钱通产品拉新、投资智能AI模型,并自动对接对公数字化运营平台,实现推荐客群的自动获取。二是线上外呼主动触达客户。通过智能外呼触达

客户,对意向客户发送业务办理的伴随短信,自动识别高意向客户后再由客户经理进行主动营销,让客户经理的主要精力投入到高意向客户营销中。三是决策引擎助力广告营销。通过细分客群偏好及客户行为,结合决策引擎新技术智能调整渠道广告策略,辅以音频指导,大幅提升活钱通产品数字化运营服务能力,以数字技术替代人工大范围触客工作。截至2023年8月末,活钱通有效签约客户达27.4万户,完成年度目标的109.6%,时序目标的164%。

(张永正)

反腐警钟长鸣

市银协开展廉政警示教育

本报讯 9月22日,市银行业协会组织会员单位的纪委书记、纪委办主任、市银协专职副会长和协会秘书处干部员工40余人,到中国工商银行平顶山分行廉政教育基地参观学习,现场接受廉政警示教育。

大家先后参观了党史馆、金融史馆、廉洁教育馆等主题展厅。一个个引人深思的腐败案例、一组组触目惊心的数字、一句句发自肺腑的沉痛忏悔,让大家深刻认识到违纪违法给党和国家事业造成的严重危害,给自身、家庭和亲人带来的沉重代价,心灵受到震撼、灵魂受到洗礼、思想得到净化。

大家纷纷表示,此次参观学习让他们更加深刻地认识到党风廉政建设和反腐败斗争永远在路上,全面从严治党永远在路上。要始终做到不忘初心、牢记使命,知敬畏、存戒惧、守底线,保持务实清廉、忠诚干净担当的政治品质,牢固树立底线思维、红线意识,自觉做到廉洁从政,守护好平顶山市金融生态的“绿水青山”,共同为平顶山市经济社会发展保驾护航。(陈度衡 张秀玲)

守好百姓“钱袋子”

农行平顶山分行开展反假币宣传活动

本报讯 农行平顶山分行在近日启动的反假宣传月期间开展了形式多样的反假币宣传活动,取得了良好的社会效果。

该行在营业网点设立宣传台、摆放宣传资料,供客户随手取阅;在全辖营业机构电子显示屏滚动播放反假币宣传口号;在营业场所播放反假币知识视频;在客户等待办理业务间隙向客户讲解人民币特征,普及反假币知识。此外,该行积极开展户外宣传,组织工作人员组成反假宣传小分队,进社区、进市场向群众发放宣传折页,讲解纸币防伪特征、假币收缴流程、假币举报奖励制度等内容。

该行创新宣传方式,积极开展线上宣传,精心制作人民币鉴别知识小视频,以微信、美篇等为载体,向群众提供全方位线上反假宣传;开展“反假小超人”网络答题活动,让反假币知识深入人心,有效提升社会公众的假币识别鉴别能力,切实守护好自己的“钱袋子”。

(李敏 王宇飞)

反假币宣传
进社区商铺

近日,鹰城农商银行营业部政策宣讲小分队来到市城乡一体化示范区李庵小区,在商铺前开展反假币知识宣讲,向群众发放反假币宣传折页100余份,传递“反假货币,人人有责”“防范假币,保护自我”的理念,增强公众反假币意识。

张会娟 摄



工行企业年金基金托管规模率先突破万亿元

本报讯 近年来,中国工商银行认真贯彻落实党中央、国务院关于积极应对人口老龄化的战略部署,深耕企业年金基金托管领域,着力研发智慧系统、完善平台服务、创新产品设计,持续提升企业年金托管服务质效,助力我国社会保障事业稳健发展。截至2023年7月末,工商银行托管企业年金基金规模超过1万亿元,成为国内首家突破万亿元的托管银行。

在智慧系统方面,工商银行在业内率先建设智慧托管系统,连续实

施企业年金复用职业年金接口、MDB数据传输等重点项目,持续提升企业年金基金托管服务智能化水平。

在平台服务方面,工商银行在业内率先推出托管服务云平台,提供债券违约预警、大数据风险监测、托管人评价、基金通等智能化、自助化增值服务,不断丰富增值服务和内容,全心守护养老金资产保值增值。

在产品方面,工商银行已经与市场主流受托机构联合推出8款企

业年金集合计划,合计规模超过630亿元,惠及数万家中小企业,不断提升托管服务的适应性和普惠性。

自2005年首批获得企业年金基金托管人资格以来,工商银行依托科技、创新、专业与人才支撑,已成为国内牌照最全、规模最大、客群最广的企业年金基金托管银行。工商银行不仅拥有企业年金基金管理“全牌照”资格,更具备养老金托管“全牌照”资格,养老金托管服务已全面覆盖养老保障三大支柱。(王永记)

交行平顶山光明路支行识别堵截一起数字钱包诈骗风险案例

本报讯 近日,市民何丽(化名)因家中小朋友在操作手机时将手机验证码告知对方,遭遇电信诈骗,损失5万多元,幸在交行平顶山光明路支行工作人员的帮助下,避免了更大的损失。

当天,何丽到交行平顶山光明路支行要求查询自己名下开立数字人民币账户的交易明细,称其有其他银行的5万余元被莫名转出,交易明细显示资金被转出至其同名数字人民币账户,但她本人并未开立任何数字人民币账户。

交行光明路支行工作人员查询得知,何丽当天通过线上渠道开通了数

字钱包,开立当日数字钱包账户发生多笔499元入账,且入账后均立即转至户名为钱某的其他行数字人民币账户。此账户交易较为异常,网点工作人员进一步核实发现,当天何丽手机中有多个验证码短信,怀疑其遭受电信诈骗。为防止在未查明原因的情况下客户的资金再次流出遭受损失,网点工作人员协助客户将账户资金取出,并办理卡挂失业务,同时报警。

后经公安机关侦查反馈,何丽资金确被诈骗。事发当天,何丽家中一名上小学的小朋友在刷网络视频中,曾扫码参与网络抽奖活动,扫码填写

信息后,接到一名自称抽奖活动的工作人员电话,告知小朋友参加活动,需告知其手机中短信验证码内容,因小朋友缺乏风险防范意识,便将验证码告知对方,从而使对方将受害人账户资金进行转移。

交行平顶山光明路支行工作人员提醒市民,数字信息时代,电信网络诈骗手段翻新,小朋友接触电子产品普遍较早,但防诈骗能力较弱,一旦遭遇诈骗难以识别。家长需谨慎将电子产品交给小朋友,如无法避免,请做好必要的提醒与管理。

(张岚洁 张秀玲)