

## 创文明城市 做文明市民

## 一根“半路出家”的下水管道

□本报记者 牛超

“多亏社区从中协调，我们几家的下水道堵塞难题终于解决了。”9月19日上午，新华区西高皇街道天湖苑社区居民张东明、高克、谢焕章3人将一面锦旗送到社区党支部书记陈怡帆手中。

这3名业主家的难题源自一根“半路出家”的下水管道。为了这根管道，住楼上的3名业主、楼下商户和房东、天湖苑社区进行了一个多月的“拉锯”式协商。

## 下水管道堵塞 业主求助社区

这事还得从今年入夏说起。张东明、高克和谢焕章是天湖苑小区南区1号楼3、4、5层的业主。今年6月，张东明家厨房下水道堵塞，污水溢出。“我找了几家专业疏通下水道的公司来看，都认为是下水主管道破损所致。”张东明说，下水主管道埋在地下，更换工程量大且麻烦。他与楼上邻居商量，想重新排一根下水管道。

根据工人给出的施工方案，新管道需要从楼下商户的室内破墙穿过。

施工会影响生意多久？管道从室内穿过出现后患怎么办？房顶凭空多出根管道，咋看都不美，楼下商户、房东当然不同意。

与楼下商户、房东协商无果，楼上3名业主转而向社区求助。

## 邻里商户互谅 管道顺利“出家”

天湖苑小区南区1号楼临街，下面两层是门面房，有专用的下水管道。天湖苑社区党支部书记陈怡帆说，由于该楼构造比较特别，二楼平台比楼房外墙突出四五厘米；楼上居民家的厨房位于两个卧室中间，靠外墙的一面是二楼平台，无法直接从外墙重新排下水管道。

小区工作人员和入驻小区不久的物业公司一起到相关部门调阅该小区的施工图纸，经仔细研究和多方讨论，确定工人给出的施工方案仍然是最可行的：那就是从一楼商户室内房顶打孔，新排一根下水管道，接入商户用的下水管道内。

这也意味着，若采用这一方案，在楼下门面房室内破墙打孔不可避免。

“换位思考，商户和房东的担心不无道理。”陈怡帆说。

针对商户和房东的担心，社区多次召集居民、商户、房东协商，最终达成由居民负责对穿墙而过的管道进行美化，并负责以后漏水维修等事项的共识。

7月14日，在社区工作人员的见证下，居民、商户、房东签订了相关维修协议书，新的下水道“出家”道路确定。

3名业主的资金到位后，工人在8月初用了一天时间便将新管道排好。

## 民生无小事 社区靠得住

“下水道不堵了，我们心里的石头

也落地了。”张东明说，其实这件事和社区关系不大，但社区工作人员并没有推托，而是尽心尽力跑前忙后，“都说有困难找社区，这件事也再一次说明，社区靠得住。”

记者9月19日得知，这几天，陈怡帆他们还在忙天湖苑社区的另一件事：小区北区16号楼和21号楼一楼居民反映，由于排水主管道破损，一下雨，路面容易积水，有时会倒灌入他们家。

接到居民反映，陈怡帆立即带着工作人员到现场查看，发现是排水主管道破损的原因，立即现场协调物业解决此事。9月16日，物业买来管材，对这两幢楼的排水主管道进行更换。

9月19日，记者在现场看到，破损的排水主管道已更换完毕，工人正在恢复路面。

“民生无小事。下水道堵塞看似小事，但对居民来说是大事。”陈怡帆说，倾听居民的诉求，充分发挥沟通协调作用，就是社区应该做的工作。

## 暴雨过后清枯枝

9月20日，市区凌云路北段佳田塞纳城小区，志愿者在清理路面折断的树枝。

一场暴雨大风天气过后，不少行道树枝折断散落一地，影响了居民出行。当天上午，新华区西高皇街道园林路社区工作人员和志愿者走上街头，展开道路保洁行动，为市民营造整洁的出行环境。

本报记者 张鹏 摄



## 录创文快板小视频 西盛楼大妈真给力

□记者 李霞

本报讯“文明城市来创建，人人参与抢争先。垃圾分类全入桶，院子每天扫几遍。楼道干净又整洁，电车摆放要规范……”9月20日，在新华区西市场街道红旗街社区西盛楼楼东头，居民马二香、杨秀英、何新社等人与楼栋长张富珍一起，忙着录制创文快板小视频。响亮的快板声，活泼通俗的语言，引得众多居民驻足观看。

“这快板朗朗上口，一听就能记住！”饶有兴趣围观的居民韩风云说，为录制这个小视频，这些天这几位居民可没少下功夫。

快板书内容由楼栋长张富珍创作，分为六大部分，主要围绕倡导垃圾分类投放、出门遛狗要拴绳、不在楼道里乱贴乱画、不破坏绿化带种菜等展开，文字通俗易懂，读起来也顺口。

张富珍说，前段时间，在社区的支持下，他们成立了西盛楼创文志愿者宣传队，由她担任队长。为助力社区创文，她用5天时间精心创作出快板书内容，并发动院内另外三名邻居志愿者当“演员”，与她一起拍摄这个创文小视频。

“这种创文宣传形式新颖，内容也很接地气，群众的接受度也高。”红旗街社区党委书记刘璐说，小视频录制好后，社区会将它上传到社区网络信息平台上，在辖区其他居民小区推广。

## 老旧楼道“穿新衣” 多彩墙绘传新风

□记者 王代诺

本报讯“现在楼道里干净多了，也更美了，困扰我们的问题终于解决了。”9月20日，卫东区光华路街道光华社区新西单小区居民罗新玲说，“这些墙绘不仅赏心悦目，我们还能学习到优秀家

风，别提多开心了。”

近日，新西单小区居民通过市12345民呼必应热线反映，该小区楼道存在电动车乱停乱放现象，卫生情况也较差。接到居民反映后，光华社区立即组织相关工作人员对问题楼栋进行整治，同时充分征求居民意见，最终决定

将孝老爱亲、文明健康、绿色环保等主题文化以墙绘的形式展示出来。

据统计，此次环境治理以及墙绘共涉及6栋楼25个单元，惠及300余户居民，第一批楼道文化试点初现雏形，为居民生活环境增加底蕴的同时，也助力文明城市创建。

## 打通道路拥堵点 人性化举措获赞

## 平煤幼儿园门口施划家长车辆暂停处

□记者 高红侠 通讯员 杨祎帆

本报讯“车辆暂停处一划，幼儿园门前秩序好了，家长也不用为找停车的地方老早就来等着接孩子了。”9月20日上午，在市区体育路中段平煤幼儿园门口，家长陈玲玲女士高兴地对记者说。

平煤幼儿园地处老城区繁华路段

和中兴路商圈附近，日常车流量、人流量较大，上学放学高峰经常性拥堵。为打通辖区道路“堵点”，近日，中兴路街道通过多次组织人员实地走访，结合幼儿园周边道路实际情况，在园门口行车道东侧施划了3处宽约1米、长50多米的车辆暂停区域，供家长接送孩子临时停放车辆。

此外，中兴路街道坚持疏堵结合，

在交通高峰时段，由文化宫社区安排4名志愿者，对体育路两侧车辆乱停乱放等不文明行为进行整治，并对相关人员进行劝导教育。

“创建全国文明城市需要大家共同参与，我们将继续秉持‘创建为民、创建惠民’的理念，用群众的‘点赞量’来检验文明创建的‘含金量’。”中兴路街道党工委副书记王占杰说。