

精准防电诈 “工银融安e信”在行动

本报讯 为深入贯彻落实“中办国办”《关于加强打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作的意见》，有效遏制电信网络诈骗高发态势。近年来，工商银行以“工银融安e信”金融风控产品为抓手，在涉诈预警劝阻、银警联防联控、风险信息共享等方面下大功夫，扎实高效推进电信网络诈骗治理，以实际行动守护人民群众“钱袋子”。

坚持“金融为民”，快速构建涉诈预警劝阻机制。工商银行认真落实《反电信网络诈骗法》及监管要求，依托“工银融安e信”，仅用3周时间于2023年6月28日同业首批实现与人民银行“金融反诈一体化平台”对接，成功建立与人民银行反诈专班联动的“涉诈预警劝阻机制”，实现将“潜在受害人账户”和“潜在嫌疑人账户”名单布控至柜面、网

银、手机银行等关键交易渠道，有效落实“疑似涉诈账户事中交易管控”“潜在受害人限额保护”和“管控账户、受害人快速解控”三大防控举措，全力降低发案、减少损失，有力维护群众财产安全和合法权益。系统上线后运行平稳有序，累计阻断向疑似涉诈账户汇款1.34万笔，涉及金额1.74亿元。对1.02万个疑似受害人账户采取保护性限额措施，累计拦截金额5.79亿元。

银警协作聚力，助力诚信社会建设效果显著。工商银行坚持“精准研判、精细操作、精确打击”原则，与公安、监管机构密切合作，汇聚防控合力，高质量推进电信网络诈骗治理，获得国务院联席办高度肯定。工行通过强化“工银融安e信”大数据风控产品建设，对电信网络诈骗进行精准预警、

协查阻断，探索出一套行之有效的反电诈工作经验。一是整合来自公安部、人行、各分行报送的各类超200万人电信诈骗涉案黑名单，实时监控其转账汇款等事中交易，累计拦截电信诈骗汇款超50万笔，帮助客户避免资金损失超100亿元。二是派员入驻国家反诈中心，基于“融安e信”搭建的电信欺诈智能防控系统，协助国家反诈中心开展资金预警协查，累计协查涉案账户超200万条，反馈近2000万条潜在受害人信息。三是积极配合公安机关协同各渠道创新实施可疑账户限额止付，累计拦截风险交易超1.4亿笔，涉及资金超10亿元。

创新金融风控服务，赋能安全金融生态建设。工商银行积极响应国家防范化解金融风险要求，大力推进安

全良好的金融生态建设。“工银融安e信”作为银行业首款推出的大数据金融风控产品，不断提升金融风险的服务能力，持续赋能集团内外的金融风险防控。行内服务方面，“工银融安e信”联合行内风险共享数据服务平台，赋能总分行共102个业务系统，累计风险预警84991万笔，涉及风险金额330.32亿元。联合反欺诈系统累计拦截欺诈汇款交易5444万笔。行外赋能方面，“工银融安e信”已与超300余家银行同业开展合作，同时依托行内电信网络诈骗治理工作经验，创新推出电信诈骗风险防控特色服务，已为交通、广发等金融同业客户提供服务，帮助其在电信诈骗风险防控各环节建立联防联控机制，赋能安全金融生态建设。（张永正）

中原银行平顶山分行：启动“金融消费者权益保护教育宣传月”活动

本报讯 为切实提升社会公众金融素养，有效防范化解金融风险，营造和谐健康金融环境，9月15日，中原银行平顶山分行全面启动2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动。

该行以营业网点为宣传阵地，在醒目位置张贴宣传海报、摆放宣传折页、设置金融知识教育专区；设置LED屏滚动播放活动名称：“2023年金融消费者权益保护教育宣传月”宣传口号：“汇聚金融力量 共创美好生活”；通过厅堂电视播放统一宣传视频；各网点均设置金融知识讲解员，佩戴统一标牌，利用客户等待时间开展“金融知识小课堂”等互动宣传活动。

9月15日，启动仪式结束后，该行深入鲁山县张良镇张北村普惠金融服务站，从贴近老年群体需求的金融基础知识入手，普及基础金融产品和适老服务相关内容，广泛宣传监管部门近年来出台的金融惠民政策及消费者权益保护监管制度。（庞雯君 张秀玲）



中原银行平顶山分行员工在鲁山县张良镇张北村普惠金融服务站为老年客户讲解金融知识。 邹炎 摄

开立工行个人养老金账户享多重“金”喜

本报讯 9月19日，记者从工行平顶山分行获悉，即日起至11月30日，在工行开立个人养老金账户，可享受多重好礼。

——开户有礼。预约开立可得5元微信立减金。

——缴存有礼。缴存至高可得308元微信立减金。首次（累计或一次性）缴存金额达到1000元及以上的客户可领取20元微信立减金；首次（累计或一次性）缴存金额达到1.2万元的客户可再抽奖领取至高288元微信立减金1份。

——客群专属礼。客群专属10元微信立减金，开立客户若为该行优质代发、年金客户，可再领取10元微信立减金。

微信立减金领取后，可到“微信-我-卡包-券和礼品卡”中查看并使用，逾期将视为自动放弃本次活动权益，该立减金在活动期内，自领取之日起7天内有效。（张秀玲 王玉记）

建设银行启动2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动

本报讯 9月15日上午，“金融消费者权益保护教育宣传月”启动仪式在北京举行。建设银行紧跟金融监管总局步伐，同步举办全行“金融消费者权益保护教育宣传月”活动启动仪式，全面展示近年来在落实党中央、国务院要求以及监管部门消保工作部署方面取得的新成效，充分彰显国有大行消保工作“为民、便民、利民”责任担当。

金融监管总局、中国人民银行、中国证监会、国家网信办决定于9月15日至10月15日联合开展“金融消费者权益保护教育宣传月”活动。

建设银行在活动现场展示了该行“五心只为关键小事”四强党支部风采，设置了老年太极扇、个人信息保护之歌等表演环节，演绎消保宣教故事案例，来自社会各界的近百名客户受邀参加。

近年来，建设银行始终坚持以客户为中心，面向一老一少一新、残障人士、少数民族等重点客群构建“集中化+阵地化”宣教矩阵，纵深推进数字化金融教育，融入百姓民生，不断完善丰富“为群众办实事”的重点举措，以高质量金融服务助力提升金融消费者的获得感、幸福感、安全感。（乔学伟）

国家助学贷款额度上调，利率下调

本报讯 近日，中国农业银行、中国银行等多家银行表示，将调整存量国家助学贷款利率，部分银行已创新推出研究生商业助学贷款产品。

近日，教育部、财政部、中国人民银行、国家金融监管总局联合下发《关于调整完善助学贷款有关政策的通知》（以下简称《通知》），自今年秋季学期起，全日制普通本专科学生每人每年申请贷款额度由不超过12000元提高至不超过16000元；全日制研究生每人每年申请贷款额度由不超过16000元提高至不超过20000元。国家助学贷款利率由同期同档次贷款市场报价利率（LPR）减30个基点，调整为同期同档次LPR减60个基点。对此前已签订的参考LPR的浮

动利率国家助学贷款合同，承办银行可与贷款学生协商，将原合同利率调整为同期同档次LPR减60个基点。此外，鼓励银行业金融机构有针对性地开发完善手续便捷、风险可控的研究生信用助学贷款产品，并在贷款额度、利率、期限、还款方式等方面给予一定优惠。

新政策甫一落地，已有银行发布相关公告，明确启动提额、调整利率等工作。

9月15日，中国银行发布公告称，自2023年秋季学期起，尚未申请该行国家助学贷款的学生可直接按照最新政策规定的额度和利率申请贷款；对于已在该行申请国家助学贷款的学生的提额以及调整存量利率等事项，该行将尽快升级系统，为学生

提供便利的申办通道。

9月19日，中国农业银行则表示，已提交贷款申请或签订国家助学贷款合同的学生，在今年10月31日（含）前，可根据实际需要，向原贷款经办行申请提高额度。对符合《通知》规定的存量贷款，该行将统一调整利率至同期同档次贷款市场报价利率（LPR）减60个基点，无需学生申请，调整后该行将及时通知助学贷款学生。该行还表示，办贷过程不收取任何费用，切勿轻信该行官方渠道以外人员的电话和短信。

据悉，截至2022年底，全国累计发放助学贷款4000多亿元，惠及2000多万学生。研究生商业性助学贷款是商业性贷款，不享受国家助学贷款贴息和风险补偿金政策。（晓综）