

# 地砖缺失待修复 路灯新装盼“上岗”

□记者 李霞

本报讯 9月11日至18日,本报热线电话、公众号接到市民的咨询和诉求60余条,主要集中在人行道地砖缺失、路边窨井盖冒污水、路灯不亮等方面。

## 公厕门前地砖缺失

9月15日,市民刘先生向本报反映,市区诚朴路与建设路交叉口附近卫东法制公园内公厕门前人行道地砖缺失,存在安全隐患。

9月18日上午9点多,记者在现场看到,缺失地砖的位置横穿人行道,长约1.2米、宽约0.3米,黄土裸露。

据公厕管理员介绍,此处地砖缺失近半年,其间曾经有人简单修复过,没过多久又成了现在的样子。

记者与卫东区环卫服务中心工作人员杜女士取得联系,据她介绍,就此事他

们立即派人到现场查看,发现缺失地砖的位置在公园的主要游园道路上,归园林部门管理。

记者与市园林绿化中心工作人员李先生取得联系,他表示,随后会给记者回复。当天傍晚,市园林绿化中心工作人员边先生回复称,他们派人到现场进行了查看,将尽快对缺失地砖进行修复。他们还打算对公园内的地砖、花坛等设施进行整体改造。

## 窨井不时“吐”污水

9月17日,市民王先生向本报反映,市区平安大道中段中国平煤神马集团党委老干部管理中心附近人行道上有一窨井经常往外“吐”污水,影响路人正常通行。9月18日上午10点多,记者在现场看到,窨井的井盖四周散布着干枯的树叶。根据地上残留的青苔及污物痕迹,可看出污水从窨井盖流出后,

蔓延到道牙边。

据王先生介绍,他在附近一企业上班,此处窨井不时向外冒污水已有3个多月。上周五,他从此处经过时有一位老人不小心滑倒。他希望有关部门尽快将其修复。就此事,记者采访了新华区城管局工作人员何先生,他详细登记了冒污水窨井的具体位置,表示会尽快派人到现场查看并进行处理。

## 新安装的路灯一直不亮

近段时间,不少市民向本报反映,市区开源路南段(黄河路至宁洛高速入口)新修道路两侧的路灯安装很长一段时间了,一直没有亮灯,附近居民通行不便,希望它们尽快“上岗”。

9月17日,微友“老白”表示,近段时间他发现,市区光明路、建设路等处的路灯早上5点半左右就关灯了,天还没有大亮,建议相关部门能否将关

灯时间延长至早上6点,方便早起锻炼的居民。

就此事,记者与市路灯管理所工作人员田女士取得联系,据她介绍,目前我市路灯每天18点32分开灯,次日5点35分关灯,电脑统一控制,会自行根据季节变化定期延长或者缩短开关灯时间。部分市民觉得路灯早上关灯时间过早可能是近段时间阴雨天气较多所致,属于临时状况,天气持续放晴后这种现象会有所改变,希望市民能够理解。

对于开源路南段新装路灯何时亮的问题,田女士表示,目前此路段相关部门正在建设完善当中,新装路灯还未移交至路灯管理部门,市民还需耐心等待。

## 一周帮办



## 志愿者扮靓乡村

9月18日,新华区焦店镇张庄村道路旁,志愿者在修剪绿化带,美化入村道路。

当天,该镇组织10多名志愿者深入辖区多个乡村,开展“志愿服务你我同行,建设宜居和美乡村”行动,志愿者们清理村中背街小巷杂物,对广场、游园公共设施进行保洁,以实际行动扮靓美丽乡村。本报记者 张鹏 摄

## 绿色出行 美好生活 我市举行“绿色出行宣传月” “公交出行宣传周”活动

□记者 燕亚男

本报讯 9月18日,我市2023年“绿色出行宣传月”和“公交出行宣传周”活动启动仪式在梅园路公交枢纽站启动,今年的活动主题“绿色出行 美好生活”,倡导广大市民做绿色出行的参与者、宣传者、践行者,以实际行动支持节能减排。

“1公里内步行,3公里内骑自行车,5公里内乘公共交通工具;鼓励市民选择绿色出行方式上下班,尽量减少机动车使用”……在当天上午的启动仪式上,志愿者代表王晓华宣读了《绿色出行倡议书》。随后,工作人员走上公交车,向乘客发放《“公交出行宣传周”活动倡议书》,并介绍使用微信、支付宝、银联等方式便捷扫码乘公交。

据了解,“绿色出行宣传月”活动时间为9月份,“公交出行宣传周”活动时间为9月18日至24日。活动期间,市公交公司将倡导绿色出行、创建公交都市、公交优先发展、关爱司乘人员、提升公交服务等方面开展宣传,加快推动形成绿色生活方式,在全市营造良好的公交优先和绿色出行宣传氛围,持续推进绿色公交、平安公交、智慧公交、幸福公交品牌建设。

## 楼下摇摇车摇到夜里10点多

居民拨打热线反映噪声扰民 长青社区立即协调解决

□记者 毛玺玺 通讯员 姚思羽

本报讯 居民楼下商铺门口放了几辆摇摇车,夜里10点多摇摇车还在“营业”,影响楼上居民休息。9月17日,家住新华区光明路街道长青社区天河盛世小区的居民李某香,拨打了市12345民呼必应热线电话,为解决噪声扰民问题寻求帮助。

当天上午,收到热线求助后,长青社区第一时间组织工作人员到天河盛世12号楼底商一家面包房现场查看。走到门口,网格员王艳看到不少小朋友在门口坐摇摇车,3辆摇摇车发出的音乐声此起彼伏。

“情况属实,我当即就到店内与负责人协调沟通,告诉对方楼上居民反

映晚上休息时门口摇摇车声音太大,提醒他们注意噪声污染问题。”王艳介绍说。经进一步协商沟通,社区工作人员嘱咐商铺晚上休息时间将摇摇车关闭,白天也要将摇摇车声音调小。商户很配合,当即就把门口3辆摇摇车声音调小。

“回头看”是保证问题彻底解决的有效手段。9月17日晚,长青社区党委书记单亚翠到天河盛世小区,对沿街门店广播、音响、儿童娱乐设施等再次进行实地查看,了解到摇摇车不再发出噪声,单亚翠给诉求人打了一个电话,“您好,您昨天反映楼下面包房噪声扰民问题,社区已经跟门店协调了,今晚不用担心噪声问题了。这几天您留意着,一旦发现反弹,我们帮您协调

解决管到底。”这样的接诉即办态度让李某香感动,电话里对单亚翠连连感谢。

“民呼必应有力度,接诉即办有温度。我们对于群众的诉求期盼,不仅要第一时间出击解决,更要在事后‘回头’巩固。通过一件小事,举一反三,点面连线,将同类问题集中解决,切实提升辖区群众幸福感。”光明路街道党工委书记赵文婷说。

