

创文明城市 做文明市民



堵疏结合,充分考虑居民需求

临时物品存放点让楼道井井有条

□记者 李霞

本报讯“以前,楼道里乱停电动车、自行车,乱堆破纸箱、空油壶等乱七八糟的废品,把路都给堵了,现在有了临时物品存放点,楼道干净多了,我们放东西也方便了。”9月12日上午,卫东区东安路街道鸿翔社区鸿翔东院小区83岁的居民王秀琴说。当天,她与邻居聊完天回家,顺手将小板凳放进楼道新设立的临时物品存放点,不用费力把小板凳带上楼,也不影响居民通行。

在鸿翔东院小区,每栋居民楼的

一楼楼梯下面都设立了一处临时物品存放点,里面摆放着居民临时存放的滑板车、小凳子、轮椅等物品,井然有序。

“这些东西经常用,搬上搬下很麻烦,现在放这儿省力又省心。”家住6号楼的居民冯女士说。她7岁的小孙女爱玩滑板车,以前玩耍后上楼回家,她都要一手牵着小孙女的手,一手拎着滑板车。现在,临时物品存放点让她免去了拎着滑板车上楼的烦恼。她告诉记者,存放点不允许存放易燃易爆的危险品和生活垃圾、建筑垃圾、超

大件的物品以及杂物,也禁止停放自行车、电动车。社区安排专人巡查,并负责打扫存放点的卫生,并将存放物摆放整齐。

鸿翔社区党委书记张莉说,小区居民楼楼道内杂物堆积,自行车、电动车乱停乱放,不仅侵占公共生活空间,也存在较大的安全隐患。鸿翔东院小区属于老旧小区,共有16栋居民楼700余户居民。过去,为保持楼道整洁,社区与物业联合,定期对楼道内乱停的车辆及杂物进行集中清理。他们在清理过程中发现,由于小区内中老年居民较

多,居民楼较高,又没有电梯,不少居民为了省事,就习惯将家里的滑板车、小童车、轮椅、小推车、小桌子、小凳子、扫把等随手扔在楼道内,给社区日常管理带来很多不便,居民自己进出也腿脚不利索。

“清理楼道杂物,不仅要‘堵’,而且要‘疏’,要充分考虑居民的实际需求。”张莉说,今年8月下旬以来,社区广泛征求居民意见后,把各楼一楼楼梯下的闲置区域划定为临时物品存放点,不仅方便了居民,也让楼道环境整洁了许多,受到居民的一致赞誉。

“您好,欢迎乘坐公交/出租车”

贴心服务、文明用语让乘客温暖出行

文明我先行

□本报记者 燕亚男 文/图

出租车和公交车是城市的“流动窗口”,驾驶员的一言一行反映城市文明。近年来,随着我市创文工作的深入开展,公交车和出租车驾驶员规范文明用语,提升服务质量,深受乘客好评。

公交车:上车有问候,下车有提醒

“您好,欢迎乘坐6路公交车。”9月11日上午,记者从市区光明路湛河区政府站点登上6路公交车,听到车长王晓华热情地向乘客问好,并提醒大家坐稳扶好。每到一站,她都提醒乘客:“请您携带好随身物品,下车注意安全,欢迎您再次乘坐。”

上车有问候,下车有提醒,公交车长的“问好”服务给乘客带来了美好的乘车体验。湛河区实验小学的一名学生经常乘坐6路公交车,车长程路远的“问好”服务让他深受感动。他写了一张小纸条,并附了一个彩虹糖:“司机叔叔您好,感谢您的问候,祝您工作愉快,天天开心。”

无独有偶,公交车长康留举收到了市四十四中一名学生的感谢信:“我今天因为乘坐了您的6路车而变得很开心。我希望您也每天开心。谢谢您,让我本来糟糕的心情变好了,您是我见过的最有礼貌的司机叔叔。”

“热情温暖的语言、周到的服务令人敬佩,值得学习”“服务态度好,礼貌用语”“听到公交车长的热情问候,一天心情都美美哒”……翻开6路公交车上的意见簿,满是乘客对车长的点赞之语。

市公交公司党群工作部负责人李红伟表示,6路公交车主要在市区主干道运行,沿途有学校、医院、大型商场等重要场所,推行“问好”服务后,6路车长们互相交流学习,不断提升服务技能,让乘客感觉很温暖。目前,市公交公司正在所有线路推出“问好”服务,让八方来客乘车更舒适。

出租车:5句贴心话,乘客很舒心

9月11日上午,在市区新华路与湛河南路交叉口附近,市民马先生拦下一辆



出租车驾驶员安心东在擦拭车辆

出租车,刚坐上车,就听到驾驶员安心东的问候:“您好。”

到达目的地云泽巷,安心东停好车,打开后备厢,取出行李交给马先生,在一句“再见,欢迎下次乘车”的礼貌用语中结束了这次服务。

“出租车驾驶员说话很客气,很有礼貌。”马先生告诉记者,因为工作需要,他经常搭乘出租车,明显感觉到市区出租车驾驶员的服务越来越好。

安心东是市共产党员出租车队副队长,有着20多年的出租车驾驶经验。他说,近年来,市客运管理处对出租车驾驶员提出了明确要求,内容涵盖车容车貌、礼貌用语、文明行车等方面,每辆出租车上都有《平顶山市出租车驾驶员创建全国文明城市提醒卡》,卡上印有出租车驾驶员服务规范和礼貌用语五句话,要求每位驾驶员牢记在心。

市客运管理处处长高峰表示,为了做好出租车行业的文明服务,该处从司机着装到车容车貌、从礼貌用语到文明行车等,都提出了明确要求,并对市区近4000名出租车司机进行了专题教育培训,签订了文明服务承诺书,让他们更好地服务乘客。

拍卖公告

我公司接受委托,定于2023年9月20日上午10时在我公司拍卖厅依法定程序对平顶山市卫东区建设路与新华路交叉口向东80米路南部分房屋,现门头:名烟名酒/豫禾云饺。进行整体公开拍卖,保证金80万元整。

该拍卖标的部分正被使用,请相关优先购买权人及时与我公司联系,核实优先购买权人身份,办理拍卖会报名手续。如优先购买权人在报名截止时间前未办理拍卖会报名手续,则视为自愿放弃同等价格的优先购买权。

标的详细资料请到我公司了解。有意竞买者,竞买保证金到达指定账户后,请携带有效身份证明,于2023年9月19日16时前到我公司办理拍

卖会报名手续,本次拍卖会不接受联合体报名。竞买不成功或拍卖会因故延期或取消,保证金全额无息退还。

报名截止时间:2023年9月19日16时止(保证金须在截止时间之前到达指定账户,保证金逾期到达的,不接受报名)

标的展示时间:自公告之日起至报名截止时间止

标的展示地点:标的物所在地

联系电话:0375-2260689

公司网站: <http://ygpmh.com/>

平顶山办事处地址:平顶山市中兴路与优越路交叉口万家10楼

许昌阳光拍卖有限公司

2023年9月13日