

创文明城市 做文明市民

中兴社区拆掉办公柜台

“办公味”淡了，社区更有“家味”

□记者 牛超文/图

本报讯 没有柜台、没有隔挡，居民与工作人员零距离沟通、面对面交流。9月11日，市民刘学军到新华区中兴路街道中兴社区办事大厅为儿子办理入党相关证明时，诧异地发现过去有些“高高在上”的半封闭式办公柜台不见了，居民可以直接坐在工作人员身边咨询办事。

“这样挺好的，没有办事机构的刻板感觉，更像温馨舒适的大家庭。”刘学军说。

不止刘学军有这样的感受，不少居民走进中兴社区办事大厅，都会不自觉地感叹：“越来越有家的感觉了。”

居民彭玲到社区反映问题，走进社区办事大厅竟有点“找不到北”。“要不是看到熟悉的社区工作人员，我还以为走错地方了。”她说，“没有办公柜台，一点儿也不像办事机构。居民与工作人员零距离面对面，这样的感觉真好。”彭玲接过工作人员递过来的热茶，寒暄后



中兴社区办事大厅拆掉半封闭式办公柜台，敞开来办公。

开始反映问题。

9月11日，记者来到中兴社区办事大厅。一进门，映入眼帘的是社区墙上

的一行大字——“建美好社区，共享美好生活”。对着大门有几张办公桌椅摆在大厅内，3个工作人员正在与居民交

谈，不时有笑声传出。大厅南侧，放着一张较大的桌子和几把椅子，两个居民坐在那里，正与社区党委书记郝喜娜交流房顶漏水的问题。门口右侧是“学雷锋志愿服务岗”，药箱、气筒、雨具等，一应俱全。放眼整个办事大厅，环境舒适有温情。

“大厅里有专职工作人员负责接待居民，处理居民反映的相关事宜。居民办完事，如果工作人员没有紧急事务要处理，居民还可以与工作人员聊会几天，趁机反映一下社情民意。”郝喜娜说，近年来，中兴社区以创建“五星”支部、“幸福和谐星”为切口，借鉴外地先进经验，施行“三去一改”，即去行政化、去办公化、去形式化和亲民化改造，拆掉了办事大厅阻隔居民和工作人员的办公柜台，推出零距离交流的全开放式办公模式，让居民放下距离感和隔阂感，办事就像在家一样自在，从而强化社区与居民互动融合，让社区工作更有温度，让社区建设更和谐。

看电影不迟到、不接打电话、不录不拍……

文明观影，为鹰城“创文”加分

□本报记者 王春生

每当有新电影上映，都会吸引不少市民走进电影院。作为公共场所，电影院也是城市文明的窗口，体现着观影者的素质。那么，文明观影，你做到了吗？9月10日，记者走访市区多家影院一探究竟。

观众：观影感受比以前好

9月10日18时30分，在市区建设路中段万达影城售票厅，空气里飘散着爆米花诱人的香味。观众在售票处或自助售票机前自觉排队买票、取票，一旁的休息区，一些观众在等待入场。

“现在的观影感受比以前好太多

了。”19时，刚看过电影《第八个嫌疑人》的市民曹先生说，以前看电影，有观众会大声喧哗、随意走动，现在这样的情况少多了，也很少再见到一边看电影一边剧透的。

一位女士带着两个10岁左右的孩子候场观看《笨鸟大冒险》。她说：“观影是一种集体体验活动，自己欣赏的同时不打扰他人，对每个人都是愉快的经历。”

这位女士坦言，前几年带孩子看电影时，孩子观影过程中会哭闹，一场电影看不完就提前离开，“如今孩子懂事多了，能安静地看完整场电影”。

当天，记者还走访了市区的环球影城、好莱坞影城、星美影城，随机采

访了一些观众。他们大都表示，如今的观影环境和感受要比以前好。

影院：文明观影需大家共建

“刚刚过去的暑期电影市场特别火爆，观影人数不断创造新高，观众的文明素质也在不断提高。”万达影城经理李亚凯说，他在万达影城工作这几年，常常遇见光线较暗时，有好心观众主动搀扶老年人上下台阶，垃圾不小心掉地上后赶紧俯身捡拾的场景。

“近年来，不按序排队、不对号入座甚至脱鞋等不文明观影行为几乎绝迹了，市民都能自觉遵守公共秩序，做到文明观影。”已在影院工作10余年的星美影城店长王军鹏深有感触。不

过，他也坦言，观影迟到、看电影时接打电话、乱拍乱录等不文明观影行为还会发生。

记者在一些影院也注意到，有时电影上映几分钟了，还有一些人在聊天，且仍有观众陆续赶来，在漆黑的影厅里借着手机手电筒的光亮寻找座位。

“好的观影体验、观影环境，需要每个观众精心维护。”在采访中，很多市民表示，不打扰别人是最基本的观影要求。

“文明观影需要影院和观众一起共建。”一些影院人士表示，维护观影秩序、提升公共文明、为“创文”加分，需要大家共同努力。

文明我先行

回平休假相亲 遇见老人突然晕倒

军人小伙冲上前，跪地为老人做心肺复苏

□记者 刘蓓

本报讯 现役军人岳金龙回平休假，在饭店里相亲吃饭时，看见一位老人突然晕倒。他急忙冲上前，为老人清理口腔，做心肺复苏，直至老人呼吸正常，医护人员赶来。他说：“身为一名军人和党员，这是我的责任。”

岳金龙今年25岁，家住湛河区北渡镇，目前在吉林某部队服役，前几天回来休假。9月11日11时许，他与市区一个女孩相亲见面，两人约在市区三七街鑫鸿嘉园小区门口一家饭店吃饭。11时58分，饭桌旁的岳金龙看见一位

老人突然从凳子上摔倒在地。“他和我隔着两张桌子，我一看他突然摔倒，觉得事情不妙，就赶紧冲过去。”岳金龙说。

这时，周围好几个热心人以及饭店老板、服务员都赶到老人身边。见老人脸色难看，且有窒息的症状，众人忙把老人移至饭店门口通风处。岳金龙赶忙拨打120急救电话，电话未放下就又冲到老人身边。他看到老人虽有心跳，但神志不清、牙关紧闭、嘴唇青紫，遂判断老人口腔内可能有异物堵塞。他立刻双膝跪倒在老人身边，为老人清除口腔内异物，并为其做心肺

复苏，老人的嘴唇和脸色慢慢恢复了正常。经过大家的不断抢救，老人的呼吸也慢慢正常了。这时，120急救人员赶到了。

现场的一个热心市民说：“这小子反应迅速，太有爱心了。”并对岳金龙伸出大拇指。随后，120急救车将老人送至医院继续救治。9月11日下午，记者联系到老人的妻子张女士，电话中她情绪激动，不停地感谢中午帮助老伴的热心人。

据张女士介绍，她的老伴丁先生今年70岁，患有糖尿病，当天上午外出办事，回家时已临近中午。“糖尿病人最怕

饿，很容易低血糖。”张女士说，因担心在家做饭来不及，两人来到家门口的饭店吃饭。谁知刚吃了几口菜，丁先生就因低血糖晕倒在地。

目前，丁先生已经脱离生命危险，仍在平煤神马医疗集团总医院接受观察治疗。“真的特别感动。请你们一定要帮我转达对大家的谢意，特别是那个军人。要不是大家及时救助，我老伴恐怕就危险了。”张女士哽咽道。

事后，岳金龙说：“遇到这种突发情况，我根本没有多想，下意识地冲过去，立刻提供帮助。我知道，身为一名军人和党员，这是我的责任。”