

工行服务新市民,申卡、缴费都有礼

□记者 张秀玲 通讯员 王水记

本报讯 8月29日,从工行平顶山分行传来消息,为服务新市民群体,工行近日推出了一系列优惠活动,如申卡礼、缴费礼、出行保障等,努力为新市民筑梦新生活提供更多工行力量。

此次优惠活动时间为即日起至9月30日。优惠活动主要对象是新市民卡和新锐卡用户。来新城市就业的市民(尚未获得当地户籍)可申请工银新市民卡;即将就业或已就业大中专毕业

生可申请工银新锐卡。

——新客缴费礼。首次启用新市民卡或新锐卡(需到工行任一点网启用卡),3日后实名登录工行手机银行-新市民专区-“我要缴费”模块-缴费得30元微信立减金。共计3万份,每人限领一份。

——每月缴费礼。已启用新市民卡或新锐卡的客户,每月实名登录手机银行-新市民专区-在“我要缴费”模块-缴费领5元微信立减金。共计6万份,每人每月限领一份。

——线上申卡礼。登录手机银行新市民专区申请新市民卡或新锐卡领5元微信立减金(满20元可用)。共计两万份,每人限领一份。

——低碳出行享优惠。使用新锐未来卡(信用卡)出行消费,享“五折乘地铁、五折乘高铁、两折坐公交、1分钱骑单车”。此项优惠活动持续到12月31日。

——安全出行有保障。新市民卡、新锐卡(储蓄卡)或新锐未来卡(信用卡)客户专享保险,保费低至12

元/天。涵盖一般意外身故、电梯意外身故、自行车、摩托车或电动车意外身故、法定节假日意外身故4项保障。活动详细规则请登录工商银行手机银行App-保险-意外-点击新市民奋斗无忧意外险产品了解并参与投保。

另外,活动期间,工行还送健康金赠险。新市民卡、新锐卡(储蓄卡)或新锐未来卡(信用卡)客户可免费领取专属高保障健康金赠险。可为本人及子女免费领取,有110种重疾保障。

农行推出“分期付款学费 助力好未来”教育分期产品

本报讯 8月29日,从农行平顶山分行传来消息,该行近日推出“分期付款学费 助力好未来”教育分期产品,最高额度100万元。

据介绍,农行教育分期是农行满足客户支付本人或其子女学费需求提供的一款信用卡分期付款产品,客户可在该行网点或合作学校处进行申请。教

育分期覆盖在职研究生(MBA、EMBA、MPA、MEM等)、高级研修班、民办高中、民办大学等项目,涵盖众多985、211等双一流大学。

那么农行教育分期能申请多少额度呢?据介绍,最高额度可达100万元,最长5年还款,支持按学期/学年支付学费。

另外,对于申请了但没有使用的资

金不需要支付利息,支付学费时申请支用额度,根据实际用款金额计收分期利息。教育分期为纯信用方式授信,无需抵押,农行可快速审批放款。

其申请流程是:可在学校附近的农行网点向该行客户经理提出教育分期申请。需准备申请材料有身份证、在读证明/录取通知、资信材料等。农行受

理您的申请,并通知您审批结果,您可根据学校缴费要求,向农行申请支用额度,农行将您所需缴费款项发放至学校收款账户。

(张秀玲 王宇飞)

▶ 扫码了解更多详情



邮储银行鲁山县梁洼镇支行: 暖心服务为客户 收到锦旗获赞誉

□记者 张超 通讯员 郭黎辉

本报讯 8月28日上午,家住宝丰县张八桥镇苗李村的孙大爷专程将一面绣有“工作负责认真细致,为客户挽回损失”的锦旗送到邮储银行鲁山县梁洼镇支行(如图,郭黎辉摄),对该行职工牛亚超在工作中尽职尽责、热情周到的服务表示了赞扬和诚挚感谢。

8月25日上午10点,孙大爷来到邮储银行鲁山县梁洼镇支行,查询银行卡账户明细。正在大堂值班的牛亚超忙上前询问,原来,孙大爷的儿子及儿媳都在外地打工,每月给他寄回800元生活费用于孙子上学。但是孙大爷的银行卡每月都莫名其妙地少了200多元,已有8个月之久。儿子和儿媳认为是孙大爷自己花了,孙大爷满腹委屈。

了解原委后,牛亚超为孙大爷打印了该银行卡明细账,发现其卡上每月固定有200多元支出,在安抚客户的同时仔细找了一个多小时,终于发现是抖音关联保险扣款。经询问得知,孙大爷的



孙子玩抖音时点击了不良商家广告,为家中大人投保,每月扣200多元。得到客户全权委托后,牛亚超利用所学金融知识经过一个多小时与投保中介公司

的据理力争,终于为客户追回了8个月所扣费用1600余元。牛亚超认真热情的服务得到了孙大爷衷心感谢,既挽回了经济损失,又减少了家庭矛盾。

农行鲁山县支行 开展反诈观影活动

本报讯 为进一步增强广大群众的反诈意识,提升消费者风险防范能力,8月23日晚,农行鲁山县支行邀请近200名客户观看了反诈电影《孤注一掷》,进行了一场别开生面的反诈宣传,受到广泛好评。

该影片取材于真实电信诈骗案例,紧扣防诈骗主题,聚焦当下屡禁不止的电信网络诈骗、线上赌博陷阱,揭示了一个精心策划的网络诈骗内幕,具有较强的警示教育意义。观影开始前,该行工作人员在影院内设立反诈宣传台,向前来观影的群众发放宣传折页,向大家讲解当前主要诈骗手段和防范诈骗的方法,并现场回答观影群众的疑问。观影结束后,客户王先生激动地说:“骗子的读心术非常精准,他们无非是抓住了人们的贪心和不甘心两点,所以无论到什么时候,一定要牢记,天上永远不会掉馅饼。”

该行相关负责人表示,电信诈骗严重威胁人民群众的财产安全,反诈是一场没有硝烟的战斗,农行鲁山县支行始终高度重视反诈工作,认真贯彻监管部门和上级行各项工作部署,在账户管理、交易监测等方面多措并举,精准发力,努力维护客户的切身利益,银行作为治理电信网络诈骗体系中的重要一环,将继续以严谨细致的作风落实好各项防范措施,构建起防范电信网络诈骗的坚固堡垒。

(陈海 王宇飞)

工行平顶山分行: 精准开展培训 强化素质技能

本报讯 今年以来,工行平顶山分行紧紧围绕专业能力提升工作重心,分层次、多序列精准施训,全面强化队伍综合素质技能。

开展员工队伍专业能力提升系列培训。该行针对中层管理干部开展管理能力提升培训,进一步提升干部讲政治、好人品、严风控、强管理、优业绩、善学习管理能力;针对年轻干部、年轻员工开展职业道德素养、销售能力、风险管控能力及职业发展培训,强化基层青年员工基础业务技能;针对网点负责

人、客户经理开展营销服务能力、网点竞争力提升培训。截至目前,该行共开展培训10期(次),培训期间共收到学员学习心得体会425余篇。

组织“烽火行动”现场教学项目培训。为进一步调动员工营销热情、提升营销能力、倍增绩效产能,努力培育一支业务全面、素质过硬、技能娴熟的高素质员工队伍,该行通过现场教学方式,开展“烽火行动”项目培训。该培训以辖内7家重点支行为抓手,就如何打造高绩效团队、网点日常管理、建立有

效沟通以及策划行外吸金活动等开展现场营销落地辅导。晨会培训讲师明确当日培训主题;日常组织学员进行现场厅堂营销、电话营销,讲师跟班指导;夕会总结复盘,不断提升。

举办中层管理干部政治能力提升培训。为深入贯彻落实党的二十大精神,全面学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想,该行在大别山干部学院举办中层管理干部政治能力提升培训班,切实提升管理干部的政治判断力、政治领悟力和政治执行力。(高祥 张秀玲)