

# 太保寿险“责任照亮未来”红色研学公益活动圆满收官 我市45名学生寻访红旗渠

本报讯 为更好弘扬、传承红旗渠精神,8月9日至12日,共青团河南省委、河南省青少年发展基金会、中国太保寿险河南分公司联合组织开展了万名青少年进林州,红旗渠精神代代传——中国太保寿险河南分公司“责任照亮未来”红旗渠红色研学公益活动。

8月9日上午,太保寿险红色研学公益活动平顶山分队正式出发,来自我市的45名学生踏上安阳林州红旗渠研学之旅。出行仪式在太保寿险平顶山中支

举行,共青团平顶山市委四级调研员宋俊昌和中国太保寿险平顶山中心支公司党委书记、总经理何晓平参加出行仪式并讲话。

何晓平表示,此次活动将深入红色教育基地和科技文化基地,通过实物、实景、实例、实事等近距离触摸历史,让青少年真切感悟“自力更生、艰苦创业、团结协作、无私奉献”的红旗渠精神,同时厚植爱国情怀,在行走中扣好人生第一粒扣子。

8月9日下午,在安阳航空科普馆,孩子们观看了

各种精美的飞机模型,聆听了英勇飞行员的故事,并在老师的指导下学习模拟飞行。

8月10日,在红旗渠纪念馆,同学们参观了当年修渠的历程和壮丽景象。沉浸式的体验让同学们真切感受到红色基因的熏陶,纷纷表示要继承发扬红旗渠精神,将红旗渠精神代代相传,努力为强国建设、民族复兴时刻准备着。

寻访活动中,同学们还踏入位于安阳市的中国文字博物馆,一窥文字的神奇

演变历程。孩子们跟着老师做甲骨文体操、玩文字华容道、体验印刷古汉字、参观出土的甲骨文文物……体验中华文化的博大精深。

8月12日,平顶山分队45名学生顺利返队。此次“责任照亮未来”红旗渠红色研学公益活动圆满收官。

何晓平表示,太保寿险平顶山中支将坚守“做一家负责任的保险公司”的初心使命,主动践行社会责任,积极投身社会事业,以实际行动为社会作贡献。

(范晓锋 张秀玲)

## 办理退保却意外获赔 平安人寿平顶山中支: 真诚服务感动客户

本报讯 近日,市民张女士夫妇专程来到平安人寿平顶山中支柜面,称已收到3万元理赔款,对该公司工作人员的热情服务和帮助表示感谢。

据了解,张女士夫妇于7月中旬曾来该公司申请办理退保业务。柜面人员询问其退保原因时,张女士觉得缴费多年并没有发生理赔事件,便想退保。柜员为其办理退保业务期间,张女士始终戴着墨镜。待到人脸识别和签字环节时,柜员发现张女士双目失明。出于职业敏感,柜员暂停了退保业务的办理,并询问客户双目失明的时间。了解到张女士是在投保后意外受伤导致双目失明后,柜员立即查阅保单条款,发现附加险意外伤害条款中有双目失明这项伤残标准,这意味着客户可以申请理赔。柜员当即告知张女士,并建议其不要办退保,先申请理赔。

张女士听后自觉事情已经过去两年,相关证明资料早已遗失,理赔流程复杂且自身情况受限,坚持办理退保。

“咱们买保险为的就是发生保险事故时能得到理赔,您这个险种理赔后就终止了,以后也不用再缴费了。”经过多番耐心劝导,柜员见张女士有所动摇便立即将申请理赔所需的各项资料写下来交给夫妻俩,同时用通俗易懂的语言逐条解释,才彻底打消了张女士的顾虑。

几天后,张女士顺利申请了理赔。收到3万元理赔款后,夫妇二人专程赶来公司柜面,感激地说:“收到这3万块钱真是太意外了,太感谢平安人寿了!”

(高晓琴 葛梦珍)

### 举办活动 服务客户 他们在行动

#### 小小画笔润童心

8月11日,富德生命人寿平顶山中支举办VIP客户夏季服务专场——“我是小画家”绘画比赛,21名小朋友参加。

小朋友们通过草帽涂鸦、石膏彩绘、扇子彩绘等方式展现创作热情,一个个独具特色的作品脱颖而出。活动最后评选出优秀作品并予以奖励。

高丽娟 摄



## 新华保险平顶山中支:举办少儿书画大赛预选赛

本报讯 8月3日、11日,新华保险平顶山中支举办了以“健康向未来”为主题的“新华保险杯”全国少儿书画大赛平顶山赛区预选赛。

作为新华保险客服节的旗舰品牌,“新华保险杯”全国少儿书画大赛自

2010年创办以来已持续举办了十三届。本届少儿书画赛以“健康向未来”为主题,邀请孩子们拿起画笔描绘自己对健康的所感、所见、所想。同时,围绕健康,组织开展系列书画活动,并融合本届客服节健康大讲堂、专家云互动、趣

味短视频等话说健康系列活动,为孩子们带来一场健康+文化的饕餮盛宴。8月11日,20多名受邀的孩子在家人的陪伴下陆续来到现场参赛。大家尽情挥舞画笔,绘制出一幅幅精美作品。

据了解,新华保险平

顶山中支始终秉承“以客户为中心”的服务理念,积极践行企业社会责任,连续多年开展少儿书画大赛关爱环卫工人、关注困难家庭等公益活动,持续不断地把有温度的保险服务传递给千家万户。

(韩昀霏 张秀玲)

## 东吴人寿平顶山中支: 特色客服活动添乐趣

本报讯 近日,东吴人寿平顶山中支开展了一系列特色客服活动,以实际行动回馈客户。

8月9日,该公司举办了攒蛋预选赛,数十名客户应邀参赛。攒蛋是一种在华东、淮安以及周边地区广为流传的扑克游戏,被列为第五届全国智力运动会表演项目。参赛者比赛获得的积分可兑换礼品。

8月12日,该公司举办了独具特色的“金石传拓”活动。“金石传拓”是一种传统的中国文化艺术形式,是一项通过特殊

纸张和墨水从石头或金属表面取下文字、图案等内容的技艺。该公司邀请对传统文化感兴趣的新老客户带着孩子一起参与。小朋友们在文化气息十足的氛围中,亲手制作自己喜欢的手工作品。

丰富且独具特色的客服活动增进了公司与客户之间的交流。该公司将继续秉承“传播健康理念,守护美好生活”的经营理念,为更多的客户及家庭提供更优质更全面的服务和保障。

(张来春 张秀玲)



#### “平安守护”在身边

8月11日,平安人寿平顶山中支举办客服节“平安守护者”特色活动。持有美国心脏协会AHA急救培训证书的保险代理人奚素君带领20

余名客户系统学习了急救知识,并进行实操演练。通过学习,大家掌握了正确的急救方式,提升了个人紧急救护能力。

葛梦珍 摄

## 太保寿险平顶山中支: 探访先赔获赞

本报讯 近日,中国太保寿险平顶山中支对客户进行探访先赔服务,现场理赔保险金8.7万余元,得到了客户及家属的好评。

据悉,市民宋先生于2011年在该公司投保某款终身寿险,附加某款重大疾病保险3份;2018年,宋先生再次投保该公司某款终身寿险,附加某款重大疾病保险5份。今年8月,宋先生因身体不适前往医院检查,被确诊为直肠癌。8月8日,该公司接到报案后,第一时间联系客户,并派遣调查人员前往医院对宋先生进行探访先赔服务,通过“太e赔”仅用65分钟,便将87008.2元理赔款打入客户指定账户。

“这次理赔让我切身感受到了太保寿险的温暖!”宋先生说。

(范晓锋 张秀玲)

## 大地保险平顶山中支: 开展消防安全培训

本报讯 8月11日,中国大地保险平顶山中支组织全体员工开展消防安全知识培训。

此次培训特邀河南省创安消防服务中心教员秦鹏现场授课。他以生活中常见的“火灾隐患”为切入点,重点讲解火灾预防、初期火灾扑救方法及火场疏散逃生等知识,并通过案例分析,对生活中的火灾成因、安全用电常识及电气火灾预防、常见火灾处理方法、逃生自救方法等进行了详细讲解。

(张腾飞 张秀玲)