

# 中国工商银行：金融创新为“大运”添彩

据四川新闻网成都8月1日讯,走进中国工商银行大运村欢迎中心网点,浓厚的“大运”氛围扑面而来:在自助设备区域,几名外籍运动员在银行工作人员的指导下利用智能货币兑换机完成货币兑换;相隔一米的等候区域,数字人民币咖啡机正在制作一杯浓香四溢的美式咖啡;一旁的展示柜中,“大运会联名卡”“开运金钥匙”等具有大运会专属权益的特许金融创新产品设计精美,持续吸睛。

“我们是中国工商银行全功能全要素的网点,依靠全方位的金融服务为赛事提供服务保障。”工行大运村欢迎中心网点金融服务专员介绍,该网点涵盖人工柜面服务和自助设备服务,能够为运动员、场馆工作人员以及大运村内商户提供外币兑换、支付结算、数字人民币及其他银行金融服务。

据了解,作为成都大运会银行类独家官方合作伙伴,为认真落实成都大运会“简约、安全、精彩”办赛理念,高效构建大运会金融服务保障体系,中国工商银行总行、四川省分行、成都分行实现三级联动,举全行之力精细做好大运会金融服务保障工作,不断推动行内系统对接和相关产品打造,助力成都成功举办一届具有中国特色、彰显时代风采、展现巴蜀韵味的体育盛会。



位于大运村内的流动银行车 人民网记者 郭莹 摄

## 加强赛时金融保障 创新服务体系助力业务办理

“欢迎来到大运会主办城市成都,我是中国工商银行数字员工小i,很高兴为您服务……”在欢迎中心网点,“蓉宝”面孔的智能机器人在大厅内穿梭移动,为前来办理业务的各国运动员提供咨询、引导。

“大运会期间,我们在成都投放了15台这样的智能机器人。”工行工作人

员介绍,此次上线的智能机器人围绕大运会金融服务需求“定制”,可为运动员及游客提供实时汇率、实时金价查询,网点信息以及金融知识问答等功能。还可与使用人员进行趣味互动,提供大运会知识解答、天气状况播报、成都特色文化介绍等便民服务。

大运会期间,工商银行在包括大运村在内的点址投入了4台流动银行服务车,每台服务车载有移动柜台、智能服务终端,能够提供实时联网的现金兑

换、人民币现金存取等金融服务。

为做大运会保障工作,中国工商银行在赛事侧已投入服务点位165个,投入ATM机400余台,投入新型POS机及播报器超21000台,投入工作人员1400余人。在城市侧,依托银行线下物理网点提供外币兑换服务,联动远程银行(广州、合肥、成都、石家庄)4个中心6000余名员工做好后台服务支撑。设立24小时95588电话银行大运专线,提供中文、英语、法语、西班牙语4种语言的24小时服务,指导境内外人士更便捷解决各种支付问题,为大运会线上服务的顺利开展奠定坚实的基础。

## 健全金融支付方式 多元化金融服务营造便捷支付场景

随着大运会赛事逐步展开,大运会吉祥物“蓉宝”在线上线下走火,相关文创和纪念品销售一路走俏。为帮助商户提高结算效率,中国工商银行为商户配备了智能POS机,开通外卡支付功能,对商户进行操作培训、受理银联卡、威士卡、万事达卡、运通卡、大莱卡和JCB卡6种银行卡。另外,统一布置的POS机支持使用ApplePay、SamsungPay、HuaweiPay、支付宝等移动支付方式,有效满足了不同客户的金融支付需求。(张丽萍)

## 国家金融监管总局平顶山监管分局： 金融服务赋能乡村振兴

□记者 张超 通讯员 余悦悦

本报讯 今年以来,国家金融监管总局平顶山监管分局督促辖内银行保险机构,持续加大信贷和保险支持力度,精准服务乡村发展、乡村建设、乡村治理,为我市全面推进乡村振兴提供有力金融支撑。截至目前,全市银行业机构涉农贷款余额142061亿元,较年初增加85.34亿元。

确保涉农金融投入稳步增长。该局要求各银行机构加大涉农信贷尤其是粮食重点领域信贷投入;重点加大对产粮大县的信贷保险投入,继续保持农村基础金融服务全覆盖;强力推进新型农业经营主体建档评级工作。截至目前,全市各类金融机构共对1.5万余个新型农业经营主体实现信用建档评级。

持续巩固拓展脱贫攻坚成果。要求各银行机构对符合条件对象持续做到“应贷尽贷”,坚决纠正“户贷

企用”等违规行为;做好到期贷款清收工作,切实防范化解信贷风险;做好重点领域金融帮扶,持续向脱贫地区倾斜金融资源。截至目前,鲁山县、叶县两脱贫县各项贷款余额为149.98亿元、190.45亿元,较年初增加12.19亿元、32.46亿元。

精准服务乡村振兴重点领域。督促各银行保险机构积极探索高标准农田建设、改造、管护等环节的金融支持有效模式;鼓励开展圈舍和活体抵押、应收账款质押等业务,为我市畜牧业发展提供有效信贷支持。今年以来,工行平顶山分行累计发放粮食收购贷款1282万元;全市法人机构粮食重点领域贷款余额44亿元,较年初增长12.6%。

提升“三农”领域保险服务质效。督促各保险机构推动农业保险扩面增品,完善农业保险大灾风险分散机制;聚焦城乡低收入等重点群体,积极发展投保门槛低、责任适度、

价格实惠的人身险产品;优化涉农保险承保理赔服务,努力做到“愿保尽保”“应赔尽赔”“快赔早赔”。今年以来,鲁山县、叶县优势特色农产品保险品种数量分别为8种、14种,同比增加2种、6种。

强化农村金融服务能力建设。督促各银行保险机构保持内部资金转移定价、不良容忍度、尽职免责等倾斜力度不减;加大首贷、信用贷拓展力度,拓宽农村合格抵押品范围,积极发展中长期信贷;鼓励各银行积极对接使用我省中小企业融资综合信用服务平台,建立健全涉农金融风险补偿机制,做好“一卡通”各项涉农补贴资金代发工作。

持续强化乡村振兴监管引领。该局要求各银行保险机构主动向农村消费者充分提示银行理财、投资性保险、信贷挪用等有关风险,加强涉农信贷的贷后管理,积极化解涉农不良贷款,防范并纠正过度授信、违规收费等行为。

## 工行连续八年蝉联 中国银行业百强榜首

本报讯 近日,中国银行业协会发布2023年“中国银行业100强榜单”,中国工商银行凭借经营实力、运营效率、资产质量等领先优势连续第八年位列榜首。

中国银行业百强榜单由中国银行业协会2016年推出,2023年榜单以2022年银行年报数据为基础,按核心一级资本净额排序,并对前100家商业银行的经营规模、盈利能力、运营效率及资产质量等进行综合展示。榜单覆盖所有类型的商业银行,并首次将外资法人银行纳入排名,更加完整地反映中国银行业市场结构。(王永记)

## 农行获“中国企业 社会责任20年特别 贡献”等四项大奖

本报讯 近日,由南方周末主办的第二届“ESG发展论坛”及第十五届“中国企业社会责任年会”在广州召开,农业银行荣获“年度ESG竞争力企业”“年度杰出责任企业”和“年度典范责任企业”奖。农业银行同时被授予“中国企业社会责任20年特别贡献”奖(企业类)。该奖项为南方周末专门设置,旨在表彰社会责任实践长期表现优秀且具有行业代表性的企业,农业银行是六家获奖公司之一。

此次活动南方周末邀请了政府部门、国际组织、ESG投资机构、第三方评级机构、高校、企业、媒体等各方代表参会,共同交流讨论中国多元社会的责任共识和长远发展,这是当前中国企业社会责任领域规格较高、受业界广泛关注的会议之一。

近年来,农业银行在社会责任和可持续发展方面成绩突出,得到社会各界的高度肯定,在南方周末发布的中国企业社会责任榜(2022年)中排名银行业首位。(张渊峰 王宇飞)

## 农行平顶山分行多措并举深化普惠金融服务

本报讯 今年以来,农行平顶山分行聚焦实体经济发展和乡村振兴重点领域,不断创新小微金融产品和服务,让更多金融活水直达小微企业、个体工商户和三农等市场主体,持续加大对普惠小微群体的信贷支持力度,融入“大”局,服务“小”微,切实增强普惠小微群体获得感。

该行在信贷规模、政策支持、便捷服务、产品支撑、减费让利等方面持续发力,多措并举推进普惠金融增量、扩面、降价,持续提升普惠金融服务的覆盖面、可得性和便利度。该行聚焦全市近10万家民营中小企业,针对粮食领域、科技领域等小微企业和餐饮、旅游、交通运输等行业,以差异化的信贷

政策,为民营小微企业改革创新和转型升级提供金融支持。截至6月末,该行普惠金融有贷户较年初增加8275户,增幅90.5%,普惠金融领域贷款较年初净增1608亿元,增幅85.12%。

在服务小微企业方面,该行产品覆盖了企业从初创到成长壮大,再到成熟的整个生命周期。对初创期企业,提供首户e贷线上纯信用产品支持;对成长壮大期的企业,提供账户e贷、资产e贷、纳税e贷、政采e贷等产品支持;对成熟期企业,提供抵押e贷、科技贷等产品支持。在服务农户方面,该行提供“一县一品”的惠农e贷、智慧畜牧贷、活体抵押贷等产品服务。

该行积极贯彻落实中央减费让

利、服务实体经济的决策部署,用足用好国家优惠政策,持续加大对小微企业和个体工商户减费让利的支持力度,积极为小微企业降本减负。该行降低贷款利率,减免业务服务费用,积极宣传减费让利政策,并为小微客户配置最优产品方案,有效帮助企业降低融资成本,让客户充分享受减费让利政策带来的实惠。

下一步,该行将持续扩大小微信贷优质供给,围绕提质增效,优化小微信贷供给结构;强化服务对接,精准支持重点薄弱领域;统筹金融资源,拓展小微金融服务渠道,把“普”做广,把“惠”做实,在支持产业发展方面发挥更大作用。(张渊峰 王宇飞)