

上半年制造业贷款余额破3.5万亿元

工商银行领跑“中国制造”信贷支持

今年以来,中国工商银行实施“制造业金融服务强基工程”等专项工程,聚焦新能源汽车、高端装备制造等重点领域和专精特新企业等重点企业,加大对制造业、战略性新兴产业等领域的信贷支持。截至6月末,工商银行成为首家制造业贷款余额突破3.5万亿元的银行。其中,制造业中长期贷款余额突破1.7万亿元,较年初增长近34%。

长期以来,工商银行按照国家所需、金融所能、工行所长,围绕稳增长、稳就业、稳物价,有效发挥服务实体经济的大行引领和支柱作用。今年一季度,工商银行境内人民币贷款增量、增

幅均为同期最高;同比多增3300多亿元,一季度各月均保持同比多增,在制造业、绿色、战略性新兴产业、普惠金融等领域贷款增速均明显高于全行贷款增速。

在支持制造强国建设方面,工商银行聚焦制造强国重点领域,落实推动制造业转型升级部署,推动信贷精准投放。倾斜金融资源,加大规模、授权、激励等保障力度,激发制造业服务内生动力。有效支持国产大飞机、复兴号动车组、载人航天等一批“国之重器”建设。

在服务科技自立自强方面,工商银

行围绕国家重大科技计划、项目和任务,聚焦高新技术企业、“专精特新”企业等重点客群,开展“春苗行动”等专项服务活动,全力支持国家战略科技力量打造;优化“科创金融中心、特色支行、科创网点”三级专营机构布局,在全国科创企业集中的区域组建多家科创中心和特色支行,推出科创企业、“专精特新”企业综合金融服务方案,创新“科创贷”“认股贷”等专属产品。一季度,战略性新兴产业贷款余额突破两万亿元,增幅超20%。

在服务乡村振兴方面,工商银行认真落实中央农村工作会议要求,深入实

施城乡联动发展战略,推动产业金融、基建金融、数字金融、普惠金融、消费金融等优质资源下沉,促进城乡融合、工农发展。一季度,涉农贷款余额比年初增加超过4000亿元,增幅13%。

在服务区域协调发展方面,工商银行持续做好对国家重大区域发展战略的金融支持。一季度,京津冀一体化、长江经济带、粤港澳大湾区和成渝双城经济圈等区域贷款增速高于全行平均水平。同时,工商银行有效统筹重点区域和发展区域,促进区域平衡发展,东北及西部地区均实现贷款同比多增。

(王水记)

农行矿工路支行:

服务暖人心 锦旗送上门

本报讯 7月24日上午,市民胡奶奶给农行矿工路支行送来一面印有“客户至上温暖人心 工作负责细致认真”十六个大字的锦旗(右图),对该行员工的贴心服务表达感谢。

据了解,7月21日上午,胡奶奶来到该行办理业务,由于年纪大手脚不便,身边又无人陪同,上台阶时稍显吃力。该行青年员工陈鑫浩与范猛杰见状,连忙上前搀扶她进入营业厅并询问她要办理什么业务。陪同胡奶奶办理完业务,两人又搀扶着她安稳地走出网点,目送她离去。

“老太太回家之后一直念叨此事。”胡奶奶的女儿说,非常感谢农

行员工对自己母亲的帮助。

一面锦旗,凝聚着一分温暖,一分认可,一分信赖。该行负责人张素芳表示,这样的暖心场面每天都在网点上演。收到锦旗,他们在感动之余也感受到了沉甸甸的责任。银行发挥金融职能作用,为客户提供优质服务义不容辞,这也是所有农行人的初心使命。这面锦旗,不仅是对员工真诚服务的肯定,也对网点服务工作提出了更高的要求。今后,农行矿工路支行将继续秉承“客户至上”的服务宗旨,不断提升服务意识、增强服务本领、创新服务方式、拓宽服务范围,做老百姓身边满意的银行。

(李梦佳 王宇飞)



工商银行宝丰支行 16个月无服务投诉

本报讯 今年以来,工商银行宝丰支行在工行河南省分行不断强化“消费者保护”和“人民满意银行”建设工作指导下,持续完善投诉治理工作考核机制,推动服务治理工作成效显著。截至7月末,该行连续16个月未发生服务投诉。

全员统一思想,提高认识。该行高度重视投诉治理工作,及时传达上级行工作要求,要求全员提高政治站位,做好日常工作的客户服务工作;网点利用晨夕会全员学习投诉治理工作要求以及学习各项业务知识,提高各类业务处理能力。

落实支行层级管理制度,压实责任。该行成立投诉治理团队,增派专门工单回复人员,明确工单处理时效,严格落实层级管理制度及相关责任。对于所有工单的回复,必须经主管行长审核通过才能汇报上传;至少两名网点人员负责回复,并设置AB岗,保证工单第一时间由专人妥善处理,避免因人员操作不及时导致工单升级。

明确奖罚,强化激励约束机制运用。该行从2022年接到省行下达有关服务投诉治理工作的要求后,自上而下高度重视,该行班子落实相关考核机制,将服务投诉工作作为员工日常履职的重要考核指标,对于确实因员工问题造成的服务投诉,扣减相应考核绩效;该行按季度举办服务明星评选活动,对在服务过程中取得显著成效的人员给予奖励,引导员工在服务工作中争先创优,形成良好氛围,助推网点各项工作稳步向前。

(邢丽芳 王水记)

打造高效政银一体化代办点

农行宝丰县支行便民服务零距离

本报讯 7月25日,省行政审批和政务信息管理局调研组一行来到农行宝丰县支行“政银通办”代办网点,调研指导该行政务服务体系建设工作。

据了解,为完善金融服务体系,不断优化营商环境,提升银行便民利企服务水平,进一步推动政银合作向基层延伸,农行宝丰县支行与宝丰县行政服务中心携手,依托农行宝丰县

支行网点多、覆盖广的优势,共同打造百姓身边的政务服务大厅。

该行把政务服务大厅搬到营业网点,为广大群众实现一站式办理政务相关业务提供了便利,可免去群众多跑腿、排队等待时间长的不便,节约时间,提升办事效率,极大方便了群众生活和企业生产经营。

截至目前,该行已有两个网点开

通了“政银通办”业务,开设3个人工受理窗口,配备4台自助办理设备,可办理宝丰县市场监管局、人社局、医保局、司法局等28个单位共1000多项政务服务事项,服务范围覆盖网点周边社区、商超、大型住宅小区,惠及群众3万余人,满足了企业和群众多层次、多样化的业务需求。

(张鸿伟 王宇飞)

兴业银行平顶山分行反诈小知识连载(一)

做任务返佣金诈骗案例

邵某在微信群内看到“点赞评论返佣金”的信息及二维码,扫码联系上客服并按要求下载一款App,在“接待员”指导下完成相应的点赞评论任务,并收到了对应的佣金。随后“接待员”以“升级任务”为由,引诱邵某反复转账垫资做任务,邵某投入本金共计11万元,但按要求完成任务后却发现无法提现。“接待员”称因邵某操作失误账户被冻结,邵某此时才发现被骗。

作案手法剖析:第一步,诈骗分子通过在社交软件、短视频平台或网页、短信等发布虚拟广告,以“赠送福利”“招聘兼职”等为诱饵,将受害人拉入“做任务”的聊天群或诱导下载指定

App;第二步,引导受害人完成“新手任务”后,诈骗分子会快速返还小额佣金,用以骗取受害人信任,随后诱导其加大本金投入力度,以“返利”更加丰厚为由继续垫资充值;第三步,受害人投入大量资金准备提现时,诈骗分子以“任务未完成”“操作异常账户被冻结”等借口,拒不支付本金和佣金,一旦受害人识破骗局,诈骗分子将切断一切联系。

防骗秘籍:1.不要轻易扫描或点击来历不明的二维码和网站链接,更不要在陌生人提供的App上进行交易;2.所有要求先充值转账才能去做点赞、好评等任务的都是诈骗;3.若遇到诈骗或无法分辨信息真伪,应立即拨打110报警求助,同时注意保留聊天记录、交易记录、联系方式等证据。

冒充公检法诈骗案例

近日,市民杨某接到一个自称是公安机关工作人员的电话。对方先是准确报出杨某身份信息,后又称其与一起特大电信网络诈骗案中的犯罪嫌疑人有交易记录。为证明清白,杨某在“警方”的引导下下载了“瞩目”App,手机直接被远程操控,最终被骗十万余元。

作案手法剖析:第一步,诈骗分子自称公检法等政府部门人员,以冒充公安人员的形式,告知受害人其涉嫌犯罪,需要配合警方办案;第二步,在交谈过程中诈骗分子向受害人提供虚假法律文书,强调案件涉及国家机密,不得向任何人透露信息,且要

求受害人保持联络;第三步,诈骗分子以帮助受害人洗脱罪名为由,要求受害人下载可以屏幕共享的App,引导受害人登录手机银行进行操作,实时监控其银行卡账号、密码、验证码等信息,随后盗刷受害人银行卡。

防骗秘籍:1.凡是电话中自称公检法工作人员,以“涉嫌违法”等理由要求接听者配合调查的,都是诈骗!2.公检法机关不会通过电话及互联网通信软件等办理案件,凡是要求安装手机App进行视频通话,或者使用屏幕共享的,都是诈骗!3.银行账户登录密码、短信验证码是个人资金安全的最后一道防线,切勿告诉陌生人!

(兴业银行平顶山分行)