

创文明城市 做文明市民

西高皇街道率先实现“物业进小区”全覆盖

□本报记者 毛玺玺

8月1日上午,物业公司入驻仪式在新华区西高皇街道园林路社区高皇花苑小区门口举行。至此,该小区580户居民告别了多年无人管理的历史,西高皇街道也在新华区乃至全市率先实现“物业进小区”全覆盖。

小区管理曾处于真空状态

高皇花苑小区是新华区西高皇街道开发建设较早的小区,位于市区凌云路北段。过去,因为垃圾清运不及时、不定期停水断电、公共基础设施老旧、无专业物业管理,不少居民选择搬离,小区近1/3的房屋被出租或空置。

“小区多年来全靠居民自管和自觉,勉强维持环境卫生、安全秩序,但这个做法不能长久。”园林路社区党支部书记陈滢欣说,该小区因为开发遗留问题,水电都不是直供,没有专人管理,一旦出现问题,随时面临断水停电,居民不堪其扰。

小区曾引入过物业公司,但因为电路老化,居民不愿承担电损费用,垃圾清运费缴纳不及时,导致经营亏损严重,物业公司主动退出。此后小区开始居民自治,但绝大部分居民只愿意缴纳垃圾清运费,小区管理长期处于真空状态,居民生活满意度、幸福感低。

为此,西高皇街道办事处成立工作专班,借助全区推广物业进小区的东风,通过区政府主导,多家公司参与建立物业联盟,将优质资源整合后,物业服务小组进入“老、小、散”的无主楼院开展物业服务,降低了物业公司运营成本,实现了“降费提质”的治理目标,促进了无主楼院的长效管理。高皇花苑小区则因地制宜探索实行“先尝后买”的方式引进龙头物业品牌兴盾物业。工作专班连续10天入户走访,对小区580户居民进行民意调查,有一半居民愿意改造电路、引入物业管理。

经过街道协调沟通,龙头物业品牌兴盾物业公司同意以0.36元/平方米的

超低服务费入驻该小区,但要获得小区85%的居民支持率可不容易。为此,专班12名成员加班加点入户宣传,引导居民签订《物业服务入驻意向书》,最终获得小区87%的居民支持率。“物业真能入驻了!还是引进的大物业公司,街道办事处给咱下力了。”站在公告栏前看《物业进驻高皇花苑小区居民告知书》的居民连连称赞。

“有了物业就是不一样”

“物业会不会收费太高?”“请进来容易,万一想换怎么办?”“物业会认真服务吗?”高皇花苑小区管理模式即将转变,为打消居民顾虑,街道、社区与居民、物业公司多次商议,决定通过“先尝后买”的方式,让居民“尝鲜”后再决定。

收费这么低,物业公司会亏本吗?工作专班副组长张春延解释说,眼下新华区正在探索“物业城市”治理模式改革,物业进小区正在掀起一轮高潮,通过“政府搭台,企业唱戏”的模式让居民切实尝到物业服务的甜头,采取“企业

让一点、居民出一点”的办法,达到无主楼院、老旧小区长效化管理“微利可持续”的效果。

“老旧小区居民购买服务的意识不能与新建小区相比,我们得琢磨怎样做更多、更细,才能让居民感受到实实在在的改变。”在兴盾物业公司高皇花苑小区物业经理曹云勃看来,一段时间的“试用期”更像是优化物业服务并与居民建立感情的“磨合期”。

“现在小区犄角旮旯都搞得干干净净,有了物业就是不一样。”居民张丽玲告诉记者,不仅卫生收拾得好,小区里也更有秩序了,电动车、汽车停放整齐,进出顺畅,摄像头“站岗”、保安巡逻,安全感大大提升。

“我们始终将群众关切的事当成大事要事来办,因地制宜,多措并举实现物业全覆盖,促进无主楼院的长效治理,提高了辖区群众生活的满意度、幸福感,提升了基层社会治理水平,也进一步夯实了党的群众基础。”西高皇街道党工委副书记胡斌说。



↑ 三轮车侧翻现场

← 张女士委托朋友为刘军伟(左四)送上锦旗

三轮车侧翻女子被困 养路工紧急出手施救

□记者 燕亚男 文/图

本报讯 8月1日上午,市民戚先生将一面写着“助人为乐 品德高尚”的锦旗送到市顺畅路业有限公司北环路工区工区长刘军伟手中,感谢他和同事及时出手救助在交通事故中受伤的朋友张女士。

事情发生在7月28日上午10点多,34岁的张女士送完货返程时,骑三轮车一不小心撞到了平煤大道与新华路交叉口附近的道牙上,三轮车一下子侧翻,她也被压在三轮车上。恰好当天刘军伟像往常一样在平煤大道东段进行日常巡查,突然

看到一辆三轮车侧翻在机动车道边,车主被压在下面无法动弹,头上鲜血直流。

“当天很热,地表温度比较高,车主在机动车道极易发生二次事故,不能让人一直躺地上,要赶快救人!”刘军伟说,他立即上前了解情况,见受伤车主意识清醒,便将其转移至安全区域,喊来其他养路工合力把三轮车扶正。张女士说她家就在附近,让刘军伟打电话通知家人,家人赶来后把她送到了医院。

刘军伟表示,当时也没想那么多,看到了就赶快过去帮忙了,谁看到了当时的情况都会出手救援。

城市留言板 4940000

下水道堵塞

市民张先生来电:市区建设路与碧圆巷交叉口往北路西有一下水道堵塞,污水横流,近半个月了,望有关部门尽快疏通。

设置斑马线

网友“燮华似锦”留言:市区新华路南段锦绣花园小区大门口车流量、人流量很大,没有斑马线,建

议有关部门实地考察并设置规划斑马线。

谁的袋子丢了?

7月31日下午4点,市民苏先生乘坐高铁一号线公交车返回市区,在座位上捡到两个红色袋子,内装有食物等,已交给公交司机保管。请失主联系市公交公司认领。

(本报热线办 李金鸽)

送来书桌 粉刷墙壁 “焕新乐园”为困境儿童圆梦



□记者 朱江焱 通讯员 牛孝军 文/图

本报讯 雪白的墙壁、崭新的桌椅……7月31日上午,卫东区申楼街道焦庄村困境儿童张向阳(化名)终于实现了自己的梦想——拥有一个干净整洁的学习空间。

“非常感谢叔叔阿姨给我送来了新书桌,还把我的房间收拾得这么干净,我真的很开心。”张向阳的脸上满是掩饰不住的兴奋。

为改善辖区低保等困难家庭

儿童的居住环境,申楼街道民政所积极与市志愿者协会对接,为困境儿童争取“焕新乐园”公益服务,两户困境儿童家庭成功入选。

当天上午,申楼街道办事处工作人员和志愿者来到困境儿童家里,为孩子们送去了崭新的书桌(上图)、书柜、床等家居用品,并对房间墙面进行了基础改造。

“下一步,申楼街道将持续关注辖区内困难家庭儿童的需求,为他们的成长保驾护航。”该街道民政所所长张超说。