

电梯浸水停运 标线施划有误

市民反映的问题正在解决

□记者 王辉

本报讯 上周(7月17日至23日)本报热线电话如同当前气温一样持续走高。其中广大市民、微友投诉反映或求助的问题集中在电梯停运、交通信号灯影响通行、标线设置不合理及大学新生上学困难等方面。

小区电梯停运十几天

7月18日,市区平安大道东段康顺佳苑小区居民马亚凯致电本报反映小区电梯停运多日。据了解,康顺佳苑小区一共有8栋11层的住宅楼,7月12日晚上,一场大雨使小区窨井里的雨水倒灌电梯井内,造成8部电梯底部部分零部件遭受雨水浸泡损坏。电梯停运导致小区坐轮椅的居民已经10多天没有下楼,居民们对此怨声载道。

7月23日上午,中国平煤神马集团平煤股份十矿宣传科科长张涛与该

团现代服务分公司十矿生活服务中心服务五队负责人马文超告诉记者,康顺佳苑小区现由服务五队义务管理,该小区许多居民不交物业费,目前小区内的保洁、电梯运营费用均由服务五队垫付。大雨过后,电梯公司维保人员进行检测,8部电梯暂时停止运行,待排除电梯井内雨水,晾干电梯零部件,并对损坏部件更新处理调试后,方可恢复电梯正常运行。为此,他们在小区张贴公告明确告知了居民。

目前该小区3栋居民楼电梯已经恢复正常运行。7月23日,电梯维保人员在抓紧抢修两部电梯,剩下3部电梯也将逐步修复。

交通信号灯与标线影响驾驶人

7月21日,市民盛先生反映,市区湛河南路与诚朴路交叉口自西向东的直行信号灯不亮。

7月23日,微友“怡”称,市区建设

路焦店立交桥由东向西的直行道设置在左转弯左侧,很容易误导驾驶人。若前车打左转向灯驶入此处直行道后,后边的车辆就会紧跟前车犯错。

市公安交警支队交通秩序大队三级警长任冰冰接到上述反映后表示,关于焦店立交桥一处直行道设置不合理问题,系道路施工人员施划交通标线错误所致。一个月前,该大队已经接到有关部门反映此事,并向施工单位负责人发出公函要求纠正上述标线,对方称,需要资金到位后,在集中施划市区道路交通标线期间再作纠正处理。

对于湛河南路与诚朴路交叉口的直行信号灯不亮问题,该大队将尽快派人前去修复处理。

儿女上大学,父母发愁学费

近日,鲁山县观音寺乡观音寺村石板河组村民南水平的女儿南飞雁高考以609分的成绩被郑州大学自动化系

自动化专业录取,儿子南飞鸿目前也在郑州大学读大二,南家人高兴的同时却为一双儿女的学费犯了愁。

今年47岁的南水平是地道的农民,上有八旬老母,下有4个儿女,一家7口人靠他和妻子种地、打零工维持生活。

据南飞雁的高中班主任张永辉介绍,南飞雁是一个品学兼优的学生,为了减轻家庭负担,她在高中时申请了国家助学金一学期750元,但大学开学需要5700元学费,书本费、住宿费和生活费另算。加上南飞鸿的学费,两个人开学后需要15000元左右的开销。

观音寺村党支部书记胡运平介绍,南水平的母亲身体不好,孩子上学,家庭开支大,入不敷出。希望社会爱心人士伸援手,帮兄妹俩圆大学梦。

一周帮办



增设防溺水设施

7月24日,新华区焦店镇野王村外池塘边,志愿者在增设防溺水救生圈和救生服。

针对夏季暑期学生溺水事故高发,该镇工作人员和志愿者对辖区多条河流、坑塘增设安全提示牌和救生设施,严防辖区少年在危险水域玩水,杜绝溺水事故发生。

本报记者 张鹏 摄

城市留言板 4940000

低垂的电缆线已修好

7月19日,本栏目刊登了市民姚女士来电:昆阳大道与神马大道交叉口东北角有几根电缆线低垂,来往车辆较多,存在安全隐患,望有关部门尽快维修一下。

7月24日下午,本报热线工作人员再次与反映人姚女士联系得知,该路段低垂的电缆线已经处理妥当,感谢晚报的帮忙。

感谢热心公交车长

7月23日,市民王女士和朋友乘坐车牌号为豫DW0362的21路公交车去市城乡一体化示范区游玩,在转乘其他公交车时,不慎将装有物品的袋子忘在公交车上,最后在21路公交车车长杜阿娟和贺秀丽的帮助下找回,失主通过晚报表示感谢。

(本报热线办 李金鸽)

空调外机位置被邻居误占 街道出面调解促和谐

□记者 毛玺玺

本报讯 空调外机位置被邻居家装空调时误占,等自家装空调时外机无处安放,咋办?新华区西高皇街道中央花园社区居民拨打市12345民呼必应热线求助,很快,问题得到了解决。

日前,西高皇街道接到民呼必应热线求助,该街道中央花园社区春华·国际茗都小区19号楼1单元业主王女士反映,由于楼下空调外机误装到自家外机位置,导致自家空调外机无处放置,无法安装空调。“我们很苦恼,找楼下的业主沟通过好几次,但是他们都推脱说没

时间,这才拨打了12345民呼必应热线。”王女士说。

接到求助后,西高皇街道立刻派工作人员到居民家中实地了解情况。“远亲不如近邻,有啥问题我们坐下来慢慢说……”在明确问题后,中央花园社区派出“调解能手”网格员孔培学进行上门调解,通过耐心调解,楼下业主最终同意将安装错位的空调外机挪走,两家也握手言和。

空调安装到位了,邻里关系也得归位,7月23日,利用周末时间,分管民呼必应工作的街道纪工委书记张向东拨打王女士电话进行回访:“没有因为空调这事儿邻里之间再有啥别扭

吧?需不需要调解员再上门?”“没有,挺好的,有调解员作为第三方出面,双方都有台阶下,没啥问题了。这么热的天,感谢街道出面迅速帮俺解决问题。”王女士说。

“民呼必应是我们了解群众诉求的一个重要渠道,我们要持续听民声、知民意、办实事,及时为民排忧解难。”西高皇街道党工委书记胡斌说。

