

@鹰城消费者

关于保险欺诈,你了解多少?

“保险欺诈是指假借保险名义或利用保险合同牟取非法利益的行为……”7月5日,在市区鹰城广场举办的“7·8全国保险公众宣传日”集中宣传活动中,新华保险平顶山中支宣传台前,一位工作人员正向市民介绍关于“反保险诈骗”相关知识。

当天,我市47家保险机构围绕金融消费者权益保护、防范金融风险、理性投保等方面开展了形式多样、内容丰富的宣传,其中,“反保险欺诈”成为多家保险机构的宣传重点,引起了市民的关注。何为保险欺诈?为何要反保险欺诈?消费者怎么反保险欺诈?笔者带您一起了解。

笔者查询《反保险欺诈指引》相关规定了解到,所谓保险欺诈是指假借保险名义或利用保险合同牟取非法利益的行为,主要包括保险金诈骗类欺诈行为、非法经营保险业务类欺诈行为和保险合同诈骗类欺诈行为等。其中,保险金诈骗类欺诈行为主要包括故意虚构保险标的,骗取保险金;编造未曾发生的保险事故、编造虚假的事故原因或者夸大损失程度,骗取保险金;故意造成保险事故,骗取保险金的行等。

“目前,保险欺诈呈现出欺诈手段升级、团伙作案多发、欺诈主体多元、作案手段隐蔽、寿险高额骗保增加等特征。”7月11日,据我市一险企工作人员赵先生介绍,今年5月其所

在机构就成功处理一起涉保欺诈案件。

2023年5月,驾驶人张某在汝州市驾驶豫A牌标的车过程中发生碰撞,涉案3名人员当场死亡,案件整体估损101万余元。接到报案后,公司查勘员在现场查勘时得知驾驶人张某并非车辆所有人且事故后状态过于冷静,驾驶人张某与醉酒状态的标的车主所述案件经过与途经案件现场的货车司机描述不一致,种种迹象反映出案件实质为标的车主买通驾驶人张某替其“顶包认罪”,后经交警介入调查证实张某与标的车主确属“换驾”,最终,标的车主签署放弃索赔声明书,案件减损101万元。

赵先生表示,保险欺诈行为达到法定数额或情形严重的,将受到公安机关依法追究,情节严重的将构成刑事犯罪。

据了解,除了上述案件中编造虚假事故原因的涉保欺诈行为,近年来针对传统人寿保险和健康险产品的“代理退保”黑色产业链也成为全行业反保险欺诈重点整治的对象。

一些个人、团体或机构打着“代理维权”“保险维权”等名义,通过网络平台、社交媒体以及短信等方式发布“全额退保”虚假信息,鼓动、诱导投保人委托其代为办理非正常退保,牟取高额手续费或代理费。退保后还会诱导客户“退旧买新”,购买所谓“高收益”

理财产品,甚至截留侵占退保资金,涉嫌诈骗、敲诈勒索、侵犯公民个人信息等多项违法犯罪。这一黑色产业链严重扰乱了金融市场的正常秩序,影响社会稳定,让广大消费者面临失去正常保险保障、泄露个人信息和资金受损或遭受诈骗等种种风险,严重侵害了投保人、被保险人的合法权益。

“保险欺诈的预防离不开全社会的共同行动和努力。”市保险行业协会相关负责人介绍,近年来,全市保险机构严格落实各项监管要求,不断完善欺诈风险管理制度,逐步形成涵盖保险欺诈风险识别、评估、监测、控制和报告的全流程风险管控体系;同时各保险公司加强从业人员管理、销售行为管理、保单品质管理和客户信息管理,提高从业人员的“底线”意识、法律意识和合规意识;全行业还广泛开展反保险欺诈宣传教育活动,向消费者宣传普及“代理退保”等保险欺诈行为的社会危害,提示风险隐患,努力提升消费者反保险欺诈意识。

市保协建议,消费者在日常生活及保险消费过程中,应时刻提高警惕,不轻信不法分子的诱导、哄骗;通过正规途径,选择合法的保险机构进行投保,一旦发生保险事故,要及时报案,通过正规途径维权;同时,加强个人信息安全保护意识,不给不法分子可乘之机。(朱梦楠)

国华人寿开展反洗钱专项培训

本报讯 为增强员工反洗钱意识,切实做好反洗钱工作,有效预防反洗钱犯罪行为,7月6日下午,国华人寿平顶山中支组织全体内外勤员工开展反洗钱专项培训。

培训围绕客户尽职调查、客户风险等级划分、非自然人客户的受益所有人识别和可疑交易的管理等方面进行详细讲解,重点讲解了当前反洗钱工作中需要注意的事项、如何做好客户身份识别以及日常业务中常见可疑交易风险点。

此次培训强化了全体员工对当前反洗钱相关要求的认识,明确了此项工作的重点和要点。该公司将严格落实客户身份识别要求,积极主动开展反洗钱宣传与培训,预防遏制洗钱和恐怖融资活动,规范金融机构对客户尽职调查,切实履行反洗钱义务,竭力抵制洗钱风险,扎实做好反洗钱基础工作,着力推进合规经营。(李文黎 朱梦楠)

新华保险平顶山中支:开展警示教育暨反电信网络诈骗培训

本报讯 为提升员工风险合规意识,有效防范电信网络诈骗事件的发生,助力业务稳健发展,7月11日,新华保险平顶山中支开展第二期警示教育暨负面清单培训暨反电信网络诈骗专项学习。

培训从二季度银保监处罚情况、上半年十大罚单、系统内检查情况以及重点关注问题四方面进行了警示教育,对上半年“负面清单”工作进行宣导,并重点讲解了销售人员管理行为。随后,该公司组织员工观看了反电信网络诈骗相关视频案例,让员工认识到电信网络诈骗对社会的危害,特别是对冒充公检法、网络投资、杀猪盘等一系列常见电信网络诈骗的手法进行深入解读,使员工有了更加清醒深刻的认识,引导员工树立正确的价值观和财富观。

(韩昉霏 朱梦楠)

大地保险获“优秀共驻共建单位”称号

本报讯 近日,中国大地保险平顶山中支被新华区曙光街街道党工委授予2022年度“优秀共驻共建单位”称号。

一直以来,该公司党支部高度重视共建工作,充分发挥党建引领作用,在探索党建工作和经营发展深度融合的基础上,积极组织党员干部开展公益捐赠、无偿献血、爱心助考、志愿服务等各项社会公益活动。在2022年疫情防控工作中,该公司积极响应区委、区政府号召,组织党员干部职工奋战疫情防控第一线,配合社区开展志愿服务,赢得了辖区党员及群众的高度认可和广泛好评,用实际行动彰显国企担当。

该公司相关负责人表示,将进一步发挥党支部战斗堡垒、党员先锋模范作用,凝聚共驻共建合力,不断强化社会服务能力,积极履行社会责任和担当,持续推动公司高质量发展。(张腾飞 朱梦楠)

保险力量为奋斗的你加把劲

7月5日,我市保险行业在鹰城广场举行“7·8全国保险公众宣传日”集中宣传活动。围绕“保险力量为奋斗的你加把劲”的宣传主题,市保协在广场中心搭建主题背景墙,各保险公司在指定区域设咨询台、展板,悬挂横幅,通过发放宣传资料和现场讲解的方式,向过往市民宣传金融保险知识,接待消费者的现场咨询。

韩亚岗 摄



泰康人寿平顶山中支:高效理赔收获客户信赖

本报讯 “我是实实在在的受益人,我有发言权。”近日,市民张女士拉着女儿来到泰康人寿平顶山中支并嘱咐女儿一定要为外孙投保该公司某款健康保险。

原来,张女士是泰康人寿平顶山中支的忠实客户,自2003年起,她就陆续为自己及家人购买了养老、重疾、医疗、理财等多份保险,保障较为全面。

2023年6月,张女士在体检时查

出甲状腺结节,医生建议住院治疗,张女士联系了保险代理人。泰康人寿平顶山中支理赔人员得知消息后,立即与代理人联系,跟进张女士的治疗情况。经过进一步检查,张女士被确诊为甲状腺恶性肿瘤,理赔人员确认情况属实后为她办理了理赔手续,共计赔付重疾保险金和住院津贴305165元。

“总听人说保险理赔难,今天亲身

经历了才知道,泰康人寿投保容易,理赔更简单!”收到理赔款到账信息时,张女士感慨地说。随后,张女士提出追加保险,但因健康原因只能延期处理,于是张女士便嘱咐女儿为外孙买一份保险。

高效的理赔服务获取了客户的信赖,最终,张女士为外孙投保了该公司一款健康保险,保额33万元。

(张克立 朱梦楠)