

工行一项目获评优秀案例

在300余个项目中脱颖而出

本报讯 近日,在中国上市公司协会组织开展的“2023年度上市公司数字化转型案例”评选中,工商银行以合规智能管理系统(RIS)为原型申报的案例“监管科技(RegTech)赋能全球监管规则管理,增强国际化经营合规保障”,在100余家上市公司提交的300余个项目中脱颖而出,获评优秀案例。本次评选旨在更好地释放上市公司在数字中国建设中的力量和价值,促进上市公司做优做强、实现高质量

发展。在中国上市公司协会组织下,前后共进行3轮评审,综合考量企业数字化转型成效与价值、场景丰富度、技术应用深度、国产化水平、社会价值、产业链影响力因素,最终选出优秀案例30个、典型案例70个,集中反映了我国各行业领域上市公司企业在推进数字化转型、促进行业高质量发展方面的最新实践成果。日前,中国上市公司协会在京举办上市公司数字经济高质量发展平行论坛暨颁奖仪式

上,工商银行派员现场接受了颁奖。

合规智能管理系统(RIS)是工商合规管理领域应用的最新成果,该系统于2022年1月正式投产应用,目前已覆盖45家境外机构,汇集超过8000部全球监管规则,是“工银融安e控”五大核心系统之一。下一步,工商银行内控合规条线将以此次获奖为契机,持续深化合规管理系统数字化转型,深入推进企业级“智能内控”应用发展。(张永正)

农行平顶山矿工路支行： 上门服务暖人心

本报讯 “谢谢！谢谢你们！”日前,一位客户在农行平顶山矿工路支行向工作人员连声道谢。

原来当时临近中午,一位面色匆忙的先生来到了农行矿工路支行营业大厅柜台前,说要帮其母亲取钱。“好的,请出示您的证件以及您母亲的存折,我马上为您办理。”当班工作人员通过查询,发现这个存折的户主存在证件类型有误等问题,于是向这位先生解释说需要先完善存折客户信息。

这位先生表示,他的母亲年纪大了,腿脚不便,无法前来,但急需用钱。此时大堂经理董芳芳急忙上前了解情况,听罢她立即拿出笔记本记录这位先生的联系方式以及地址,表示要立即行动,上门核实,为这位先生解决难题。此时,新入职的大学生员工刘诗博也得知了这件事情,非常触动,主动表示要一同前往,帮助客户解决问题。这位客户的家庭住址离网点较远,她们克服路途不便,赶赴客户家里,进行了核实和录音录像等。那位先生在午饭过后再次来到了网点,顺利完成了后续业务,于是便有了开头这一幕。

农行矿工路支行作为平顶山市社保持续拨付承办网点,主动承担国有大行社会责任,致力于打造人性化、如沐春风般的服务。在服务过程中,该行坚守合规制度与人性化服务,尽心尽力为每一位客户办实事、解难题,将服务送上门,提升客户体验,致力成为客户身边的贴心银行,受到客户称赞。(李梦佳 王宇飞)

工行持续推动“科技强行”和“数字工行”建设

本报讯 加大信息科技投入,持续推出数字化产品,推动业务、产品、服务等数字化升级,数据挖掘、运用、经营的能力建设全面提速……中国银行业的数字化转型正在提速,通过完善战略规划、提升科技能力、深挖数据价值等,银行业不断提升金融服务实体经济的有效性、精准度。

“云服务”助力实体经济

数字经济处于快速发展阶段,“云产品”逐渐成为银行提供数字化金融服务的重要窗口。搭建云端服务体系的同时,各银行广泛探索不同行业、不同领域的数字金融解决方案,科技赋

能金融服务不断提质增效。专家认为,金融“云服务”应用持续深入,不断释放数字经济的发展活力。

例如,在普惠金融服务方面,中国工商银行持续优化网贷通、经营快贷、数字供应链三大数字普惠产品体系,创新推出“e抵快贷”在线抵押服务,实现抵押类业务全流程、纯线上办理。

引入金融科技人才

现在,越来越多的商业银行将“科技立行”“科技兴行”“科技强行”作为自身的发展战略,全面加快数字化转型。“中国工商银行持续推动‘科技强行’和‘数字工行’建设。2022年,工行的数

字化业务占比已高达98.9%。”中国工商银行相关负责人说,截至2022年12月末,工商银行个人手机银行客户已达5.16亿户,移动端每月用户活跃量超1.74亿户。

中国工商银行发布的2022年年报显示,2022年金融科技投入达262.24亿元,金融科技人员3.6万人,占全行员工的8.3%,数据分析师超过7700人。

专家认为,多家银行在科技资金投入、科技人才结构优化等方面持续发力,将金融科技发展提升到战略引领层面,数字化的运营模式日益完善。(杨俊峰)

在叶县支行安装个人征信查询机 工行平顶山分行强化征信服务

本报讯 工行平顶山分行践行金融为民服务宗旨,将“网点+特色场景建设”与“工行驿站”品牌化运营有机融合,聚焦场景建设,积极落实“工行驿站+征信服务”公益场景建设。日前,该行在工行叶县支行安装1台个人征信查询机,上线人行征信查询服务,为客户提供了一站式泛金融服务,不断提升人民群众的满意度。

下一步,该行将持续开展征信便民工作,切实维护消费者权益,进一步推动征信服务普及工作,助力征信中国建设。(张永正文/图)

►图为该分行客服经理辅导客户使用征信查询系统。



多地房贷利率 跟随LPR下调 处于近年低点

本报讯 6月20日,作为房贷利率参考的5年期以上LPR下调了10个BP,这意味着购房者们的住房商贷利率将迎来新一波调降。6月26日,记者了解到,目前,多地银行已经对个人住房按揭贷款利率做出了相应调整。此外,多家银行表示,“目前的放款速度很快,最多在3周内便可完成放款。”

记者联系多地银行,各地房贷利率多已跟进下调。在深圳市,“现在首套房利率是4.5%,二套是4.8%。”交通银行某支行个贷经理表示,在6月20日LPR调降后,该行的房贷利率也跟进调降。

农业银行上海一支行工作人员表示,该行在上海的首套房房贷利率为4.55%,二套房为5.25%。据悉,该行放款也比较快,“银行审批2周到3周,最多3周。”苏州当地一城商行工作人员表示,该行首套房贷款利率为LPR利率减20个基点,目前利率为4.0%;二套房为4.8%。

不过也有地区银行工作人员表示利率暂未下降。长沙当地的长沙银行一工作人员表示,目前还没有接到通知要调利率,“我们银行现在还是首套4.1%,二套4.9%,具体的要看是哪个楼盘”。

从全国水平看,贝壳研究院监测显示,2023年6月贝壳百城首套主流房贷利率平均为4.0%,二套主流房贷利率平均为4.91%,均与上月基本持平。6月首二套主流房贷利率较去年同期分别回落42BP和17BP,均处于近年来底部水平。(每经)

抽丝剥茧解难题 细致服务赢认可 农行叶县一里桥支行为客户取出22年前存款

本报讯 6月22日,叶县的李先生来到农行叶县一里桥支行,如愿取到了一笔存放了22年的存款。“都说银行办事慢,没想到农行说到做到,端午节让我拿到了我以为都不可能取出来的钱,还是农行与农民一家亲。”李先生说。

原来,6月19日,来自叶县龙泉乡雷岗村的李先生拿着一本皱巴巴的老存折来到叶县一里桥支行,要求支取他母亲的存款。年轻的工作人员没见过这样的老存折,一时不知如何办理,急忙喊来内勤行长王宝成,王宝成拿过存折,又核对了李先生母亲的身份证,发现存折上的

名字与身份证上不一致,便询问李先生缘由。李先生表示其母亲改过名字,又拿出户口簿,但户口簿上的曾用名与存折上的名字仍然不一致。李先生有些着急,王宝成急忙安抚:“您给我们两天时间,我们查查开户时的档案,查清楚后跟您联系,保证端午节前给您答复。”

送走李先生,王宝成拨通了该行档案管理人员的电话,讲述了李先生母亲的基本情况。该行档案管理人员经过认真梳理,发现22年间,该行经历了多次机构改革,当年的龙泉营业所撤并到仙台镇营业所,仙台镇营业所又撤并到一里桥营业

所,档案资料有上千本。

两人经过一天的查找,第二天终于找到了当时的开户资料,原来当时村委会为了给村民发放补贴款,为每名村民批量开立了银行账户,但是村委会提供的清单中该客户的名字填写错误,因此出现了开头的一幕。

事情查清楚后,已是6月20日晚上7点多,王宝成赶紧拨通李先生电话,讲明事情原委,请李先生前来办理。端午节当天,李先生如愿取到了这笔“沉睡”了22年的存款,该行耐心细致的服务赢得了李先生及家人的认可。(张渊峰 王宇飞)