

开展防范非法集资宣传 我市保险业在行动

本报讯 今年6月是第十一届全国防范非法集资宣传月。为深入贯彻河南银保监局关于开展2023年防范非法集资宣传月活动的通知要求,提高社会公众金融风险防范能力,6月15日起,我市保险业开展了以“守住钱袋子 护好幸福家”为主题的防范非法集资集中宣传活动。

活动中,各保险公司紧密围绕工作部署,紧扣活动主题,发挥各自优势和特色,通过线上线下相结合的方式开展宣传。

中国人寿平顶山分公司召开专题早会,加强内部人员培训,发动全体员工参加《中国银行保险报》组织的线上防非争霸答题活动,提高员工防非处非意识和能力,并通过线上途径群发防非宣传小视频,线下印制并发放4000份

宣传页,扩大宣传力度,提升群众防非意识和能力。

人保财险平顶山市分公司、富德生命人寿平顶山中支重点针对老年群体宣讲防范养老诈骗、个人信息保护等知识,提醒老年人注意防范高息存款诱惑,不购买非正规金融机构的理财产品。

平安人寿平顶山中支、国元保险平顶山中支等保险公司在营业场所及户外市民聚集场所摆放咨询台、架设展板、发放宣传册并现场答疑,向市民宣讲非法集资的违法性、危害性及典型表现形式。

英大财险平顶山中支工作人员走进社区、企业,面向“一老一少一新”等重点人群介绍非法集资的特征、套路,以及如何应对新型非法集资、防范电信

网络诈骗、防范洗钱犯罪等金融知识。

新华保险平顶山中支、恒大人寿平顶山中支、阳光产险平顶山中支则在市区鹰城广场开展户外宣传,结合真实案例,向过往群众宣传防范打击非法集资、电信诈骗、反洗钱等相关政策法规,普及常见的非法诈骗手段,进一步提升公众的金融安全意识。

为扩大宣传覆盖面,各保险公司还通过企业微信号、员工朋友圈等途径持续发布防非处非相关知识,以视频、图文、案例讲解等形式将防非处非知识更生动地呈现给群众,提醒群众增强防非意识,提高防非能力。

多家公司表示将持续践行防非处非责任义务,持续开展相关教育宣传工作,共同营造健康有序的金融消费环境。(朱梦楠)

东吴人寿： 迎端午 做香囊

本报讯 近日,为传承和弘扬中华民族传统文化,东吴人寿平顶山中心支公司举办了端午节香囊DIY活动,该公司业务人员及部分客户受邀参加。

活动中,大家裁剪布片、穿针引线、揉捻香料,一起探讨交流、相互指导、细心制作,现场气氛欢乐温馨。

本次活动增进了公司与客户的交流和沟通。今后,公司将开展更多更丰富的活动,持续提升客户的体验感和满意度。

(张来春 朱梦楠)

中国人寿： 上门服务暖人心

本报讯 “大叔,眨眨眼睛;现在缓慢点头,很好……”6月18日,在市民高先生家,中国人寿平顶山分公司黄金路柜面的一名员工在为高先生行动不便的父亲变更投保人业务。

6月16日,高先生拿着资料来到该公司黄金路柜面,称其父亲(投保人)因行动不便,无法来柜面办理变更投保人业务,希望得到该公司的帮助。工作人员了解情况后,主动与客户约定了上门服务时间。6月18日,工作人员冒雨如约来到高先生家,并成功通过手机App为其父亲办理了投保人变更。工作人员贴心高效的服务得到了高先生的称赞和认可。

该公司相关负责人表示,公司将持续秉承“想客户所想 急客户所急”的服务理念,把客户需求放在首位,不断优化服务流程,精进服务方式,切实解决客户的“急难愁盼”问题,不断增强人民群众保险服务的获得感、安全感和幸福感。(金丽 朱梦楠)

新华保险平顶山中支： 无偿献血 传递爱心

为迎接七一建党节,近日,新华保险平顶山中支党支部组织开展“汇聚青春正能量 无偿献血传递爱心”活动。

短短一上午,30余名体检合格的党员职工走上献血车捐献血,用实际行动表达对生命的热爱、对社会的关爱。

韩昀霏 摄



华夏保险开展禁毒宣传

本报讯 6月为全民禁毒宣传月,6月13日,华夏保险平顶山中支组织开展了禁毒宣传活动。

活动中,该中支在早会期间组织内勤员工学习禁毒相关知识,包括毒品的种类、特征,吸食毒品对个人和社会的危害等。通过学习让员工掌握相关知识点,在宣传中能够更好地为群众普及

禁毒知识。

工作人员还走进社区、广场等人群聚集地,通过设立咨询台、架设展板横幅、发放宣传页等形式,向过往市民普及禁毒知识及吸毒、贩毒造成的恶劣后果。同时,通过微信公众号、官网等网络平台,普及禁毒法律法规和各种毒品的危害,增强公众对毒品的识别和防范

能力。

此次宣传活动提高了群众防毒、禁毒的意识,在公司范围内营造了“远离毒品,珍爱生命”的良好氛围。在今后的工作中,公司将进一步强化日常宣传,持续扎实推进宣传教育工作,为构建和谐社会、创建美好家园不懈努力。(魏巍 朱梦楠)

市保协整治“代理退保”黑产乱象

本报讯 6月13日,平顶山市保险行业协会召开整治“代理退保”黑产乱象工作座谈会,就此前市场走访过程中发现的“代理退保”“恶意投诉”等突出问题进行协商探讨,共同研究乱象整治有效手段。市保协秘书长何强、寿险工作负责人、10家寿险机构投诉部门负责人等参会。

会议组织学习了《平顶山银保监分局办公室关于印发整治“代理退保”黑产乱象工作实施方案的通知》文件内

容,强调了具体要求。中国人寿等机构围绕2023年投诉举报情况、典型案例解析、可行性治理方案等进行了交流发言,并就黑产乱象治理存在的共性问题进行了重点讨论。

何强表示,当前黑产代理行为趋于专业化和规模化,保险机构作为相对的弱势群体,在面对违法乱纪行为时,要想办法、找思路、有目的、有手段,从源头防范群体性事件,坚决维护自身合法权益。他强调,解决“防范难、定性难、

聚力难”的问题需从四个方面下功夫:一是配合监管及协会工作,积极收集汇总相关“代理退保”线索,确保联合协作机制取得实效;二是强化舆论宣传,通过多种方式开展消费者教育宣传,提升保险消费者防范欺诈和误导的自我保护能力;三是加强内部管理,强化合规销售,完善考核制度,规范销售行为和流程;四是畅通投诉维权渠道,加强投诉管理信息系统建设,避免“代理退保”黑产乘虚而入。(焦甫玲 朱梦楠)

富德生命人寿： 快速理赔获认可

本报讯 近日,富德生命人寿平顶山中支快速理赔重疾保险金10万余元,得到了客户的认可。

据悉,2018年8月,汝州市的于女士为其丈夫投保了该公司某款重大疾病保险,保额10万元,附加住院医疗保险、住院日补贴保险及意外门(急)诊。今年2月初,被保险人无明显诱因出现胸闷、气短,呼吸困难并伴有濒死感;当月20日症状再度加重,后被确诊为急性前间壁心肌梗死,治疗14天后出院。

5月底,于女士将整理齐全的理赔资料递交至该公司汝州营销服务部客服柜面。经核实,本案符合重大疾病保险责任,依照合同约定给付理赔款104606.5元,同时豁免后期主险保费6万余元,且保单持续有效。

高效、优质的理赔服务受到了于女士一家的高度认可。该公司相关负责人表示,公司将持续为客户提供更优质、便捷的服务,为群众的幸福生活保驾护航。

(张焜 朱梦楠)