

# 赋能智慧亚运 工行同心同行

## 杭州亚运会将于9月23日开幕

杭州亚运会将于9月23日开幕。向世界呈现一届“中国特色、亚洲风采、精彩纷呈”的体育文化盛会，这是杭州向世界作出的承诺。办好一个会，提升一座城。与杭州共进的，还有中国工商银行。

2019年9月12日，杭州亚组委与中国工商银行举行签约发布会，工行正式成为杭州亚运会官方银行服务合作伙伴。作为工行具体落地机构，工行浙江省分行一直以金融力量支持、伴随浙江的建设发展，并以此次签约为新起点，与亚组委同频同音。从支持场馆建设到配套基础设施建设，从统筹规划亚运金融服务到推进临时网点建设，从亚运会支付环境建设到赛前的各项测试保障……随着工行浙江省分行一项项筹办工作的扎实落地，这座亚运之城拼图将更加精彩。

精益求精，使命在肩强化责任抓落实。亚运会与工行，并非第一次“甜蜜相遇”：2010年的广州亚运会，工行首次

与亚运携手，为广州亚运会的成功举办提供了较为完善的服务保障。如今，再度结缘亚运，工行以服务亚运为荣，秉持“绿色、智能、节俭、文明”的办赛理念，力求以精益求精、优质高效的服务为亚运金融服务保驾护航。

工行浙江省分行将亚运会金融服务作为今年全行工作的“一把手工程”，今年2月，在原有保障领导小组和工作团队的基础上，该行进一步强化组织工作，目前浙江省12家二级分行均已成立领导小组，并设置综合、业务、技术、人员、渠道、安全、品牌宣传七个团队，省市分行同频推动。工行浙江省分行制定了《2023年亚运金融服务支持保障方案》，狠抓“7445”综合保障方案落实。

数字赋能，家门口的金融服务更便捷。工行浙江省分行围绕亚运村、主媒体中心、亚运分村、大家庭酒店、比赛场馆等核心区域，配合杭州亚组委制定

《杭州亚运会和亚残运会赛时场馆金融服务方案》，根据方案计划和要求，推进赛事侧服务。为在赛事期间向外籍客户提供更优质便捷的金融服务，提升客户体验。该行计划在浙江全省新建4个专属网点和12个专属服务点，覆盖杭州、宁波、温州、金华、绍兴、湖州6个办赛城市，配套做好外卡及本外币服务。在外卡受理方面，该行进行了细致梳理与推进，自有特约商户已支持外卡受理商户覆盖率达99.1%，支持银联二维码支付受理商户覆盖率为93.1%，支持数币受理商户覆盖率也达到了88.6%。

截至目前，工行浙江省分行已形成体系化亚运会数字人民币建设服务整体方案，完成亚运票务场景的系统开发和线上购票场景，对接各地亚运场馆、定点医院、官方酒店，开立数币钱包，持续推进城市侧数字人民币场景落地。同时，在可穿戴设备、数字人

币硬件钱包等创新应用方面，该行已经完成亚运会硬件钱包设计，成功举办亚运硬件钱包发布会，并在杭州亚运会代表团团长大会中成功提供了发卡服务。

软实力，打造高质量亚运金融服务。7月底前，该行将实现全辖所有网点及自助银行百分百靓化，分级分类开展“靓牌”“清壁”“助残”行动，增添亚运氛围，改善环境体验，彰显品牌形象。在网点厅堂，网点靓化和随处可见的亚运元素，将使工行网点“颜值”飙升，还有暖心的“助残”服务等。

与此同时，工行浙江省分行努力培养打造专业突出、敏捷高效的亚运金融服务队伍，选拔了一批外语佳、综合素质优、服务水平高的网点员工，这批近200名员工将接受专业知识、业务技能、语言交流、服务礼仪、应急处置等多维度培训，综合服务能力和水平将迈上新的台阶。

(王水记)

## 守住钱袋子 护好幸福家

### 工行平顶山分行深入开展防范非法集资宣传月活动

本报讯 进入6月份以来，根据监管部门及上级行统一部署，工行平顶山分行动员全行各家机构深入开展2023年平顶山市银行业防范非法集资宣传月活动，引导全社会“守住钱袋子 护好幸福家”。

工行平顶山分行一向重视打非宣传。针对此次宣传活动，该行明确职责，由内控合规部牵头，全行各机构参与，制定防范非法集资宣传月活动方案并及时下发，通知各部门、营业网点落地执行。

作为宣传主阵地，工行平顶山分行各支行、网点充分利用LED屏滚动播放防范非法集资宣传“守住钱袋子 护好幸福家”标语，张贴宣传海报，摆放易拉宝、展板等，对到访客户宣传“打非”知识；利用外出营销机会，深入企业、客户开展打非宣传；通过制作微视频、H5等形式，通过微信、抖音、微信朋友圈等开展线上宣传。

6月15日，工行平顶山分行及各支行组成13个宣传小分队，根据人行平顶山市中心支行、平顶山银保监分局、市银协的统一部署，分别到鹰城广场及各县(市、区)指定地点开展集中宣传。



6月15日，工行平顶山分行工作人员在鹰城广场上给市民讲解金融知识。 张志刚 摄

在开展广泛宣传的同时，工行平顶山分行还组织全体员工参加了中国银行保险报“第三届全国防范非法集资知识答题赛”活动，不断增强员工的防范非法集资意识，营造宣传防范非法集资的浓厚氛围。

截至6月19日，该行共组织网点宣传38场次，覆盖率100%；集中外出

宣传27次(含6个县支行)，发放宣传折页、赠品等5000余份，参与防范非法集资知识答题800余人次，制作微视频、H5各12篇，微信、抖音、美篇等新媒体宣传浏览量万余次，取得了阶段性宣传效果，目前该项工作仍在持续进行中。

(张志刚 张秀玲)

## 客服来电要小心 共享视频你别信

### 人行反诈宣传来到冢头镇

□记者 张超

本报讯 电信诈骗有哪些作案手法？什么是存款保险？征信有哪些用处？如何识假币辨假币？6月16日上午，人行平顶山市中心支行打击电信诈骗暨金融知识宣传活动第一站来到郟县冢头镇，为来自全镇的100余名村民上了一堂生动的金融宣传课。

“网络兼职高回报，馅饼哪会天上掉？客服来电要小心，共享视频你别信。低息网贷有陷阱，瞄准你的保证金。熟人领导托转账，一定视频和电联。防范诈骗要给力，下载国家反诈中心App。”电信诈骗让人防不胜防，宣讲团成员王深恺以《提升防范意识，远离电信诈骗》为题，从电信诈骗特点及后果、受害群体、典型作案手法、补救措施等方面做了宣讲。宣讲团成员郭春志以《存款保险—为您的存款保驾护航》为题，为在场村民讲解了存款保险定义、存款保险实施效果，并自编了朗朗上口的顺口溜，方便记忆。什么是征信系统？如何查询征信报告？怎么看征信报告？遇到征信异议如何处理？宣讲团成员杨克歌用深入浅出的语言，为大家着重讲解了征信那些事：“一转二摸三透光”，这是宣讲团成员张梦柯教给在场村民的鉴别假币口诀，并现场让大家传递查看假币，提高大家识假辨假能力。最后的有奖问答环节将现场气氛推向高潮。人行平顶山市中心支行还向到场村民发放了宣传海报，进一步扩大宣传范围。

在活动现场，人行郟县支行组织全县金融机构向来往群众普及金融知识、发放宣传页，一对一解答金融疑问。

“人行平顶山市中心支行将组织全市金融系统，依托每个行政村的普惠金融点开展一对一宣传，为每个行政村培训5名金融‘明白人’，达到全市行政村全覆盖，更好地服务老百姓，保护好老百姓的‘钱袋子’。”该行副行长王志伟说。

## 农行平顶山分行举办信贷风险防范暨《民法典》法律知识专题培训

本报讯 为进一步提升全行员工合规意识，强化信贷业务日常管理，有效防范化解信贷风险，6月13日，农行平顶山分行邀请平顶山市律师协会相关负责人对全行信贷条线客户经理和法律专干进行了法律知识专题培训。

律师协会专家从信贷法律风险防范的角度出发，以违法发放贷款罪、贷款诈骗罪、骗取贷款罪、非国家工作人员受贿罪四个罪名为切入点，结合司法实务中的案例，详细讲解了

各项罪名的构成要件、客观表现等，重点介绍了关于违法发放贷款罪在司法实务中的认定要素，提示大家从事信贷业务要规范业务流程，依法保存证据，规避刑事风险。

随后，专家又从《民法典》颁布实施的重大意义入手，对《民法典》的结构框架进行了讲解，围绕胎儿利益特殊保护、限制行为能力人年龄界线、诉讼时效、格式合同条款、夫妻共同债务、高空抛物等与大家生活密切相关的问题，结合具体案例以案释法，

生动解析了《民法典》相关条文，引导大家知法、守法、学法、用法，切实提升法治意识。

此次培训内容丰富，专业性强，既有理论高度，又贴合工作实际。培训结束后，该行员工纷纷表示，在下一步工作中，要进一步增强信贷业务合规操作意识，强化遇到问题找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的理念，提高运用《民法典》维护自身权益、化解矛盾纠纷、促进社会和谐稳定的能力。

(陈棕艳 王宇飞)