

不断增强鹰城市民的获得感、幸福感

住房公积金限时办贷跑出“加速度”

□本报记者 燕亚男 实习生 焦瞳瞳 文/图

近日,省住房和城乡建设厅印发通知,要求各地要加强部门沟通协调,压缩贷款办理时限。在贷款申请资料齐全的情况下,审核、不动产登记抵押、发放贷款时限由25个工作日压缩至20个工作日内完成。

6月13日,记者从市住房公积金管理中心了解到,我市住房公积金贷款办理时限跑出“加速度”,从受理到资金发放15个工作日之内就能完成。

优化办贷流程:无纸化办公,最多跑一次

6月13日,市住房公积金管理中心二楼服务大厅内,一盆盆绿植生机盎然,办事窗口标识鲜明,工作人员各司其职,前来办理公积金业务的市民络绎不绝,现场井然有序。

“请A010号顾客到2号窗口办理业务。”听到叫号系统的提示,市民王先生带着提前准备好的资料来到对应窗口提交了贷款申请,当场完成了不动产信息查询、抵押登记等,不到1个小时就办理完了个人公积金贷款业务。王先生说:“现在只用带齐资料就行,不像以前还需要复印身份证、户口簿、结婚证等,很方便快捷。”

记者了解到,此前市民在窗口办理业务时需要准备很多纸质材料,部门之间的审批也需要纸质材料来回传送,有时候材料不全或者不规范,既增加了送审人员的负担,又延长了群众办事的时间。

该中心工作人员李军伟表示,从2016年开始,该中心在不断深入推进政务服务改革过程中,提出“最多跑一次”,在公积金贷款业务上,跨部门整合资源,并主动融入

“数字鹰城”建设,通过共享核验、电子证照互认实现“一证通办”,取消部分证明材料、复印件材料,实现了无纸化业务受理。“如今,办理贷款只需将原件材料扫描录入公积金系统,进行线上审核,无须人员现场来回跑,既提高了审批质量,缩短了办理时限,也降低了办事成本。我们还联合市不动产登记部门在服务大厅设置不动产登记业务办理窗口,为贷款职工提供‘一站式’服务。在全省住房公积金系统提前实现‘最多跑一次’、率先实现了‘就近跑一次’。”

曾来办理异地贷款业务的市民张先生对此项服务深有感触。2022年年底,发现张先生所提供资料不够完善,窗口工作人员及时协助他进行材料梳理及补充,并主动与张先生所在单位和银行等部门联系,对相关资料进行电话和网上核实,同时进行了登记备注,从办理到放款实现了“一站式”服务。今年1月,张先生在顺利收到贷款资金后,特意上门赠送了一面写有“敬业正直 为民解忧”的锦旗。



市民取号办理个人住房公积金贷款业务

办贷时限再压缩:不超过15个工作日

“公积金中心的服务很贴心,处处为老百姓着想!这10年我买了两套房子,办贷手续越来越简化,贷款发放速度也更快了。”采访中,在平高集团工作的吴先生说。

2014年,吴先生购买了属于自己的第一套住房,回想办理个人住房公积金贷款的情形,吴先生十分感慨:“当时我往示范区跑了好多趟,从房产部门出来进银行,从银行出来进公积金管理中心,等贷款发放下来也快一个月了。”

有了第一次办理个人住房公积金贷款的经历,吴先生在办理第二套住房贷款时,做好了跑几趟的准备,没想到资料带齐一趟就办完了。两周左右的时间,他的贷款就到账了。

李军伟表示,2021年5月6日,市住房公积金管理委员会下发了关于修订《平顶山市住房公积金个人住房贷款管理办法》的通知。第五章“贷款程序、时限和申报材料”第十九条明确,住房公积金贷款实行初审、复核、审批三级贷款审批制度,中心应自申请受理之日起,7个工作日内完成贷款审批;符合贷款条件的,中心应在房屋他项权证或预告抵押不动产登记登记证收执之日起5个工作日内完成贷款发放。

除此之外,全市住房公积金数据、资金实行集中统一管理,并新增受托银行承办网点,平顶山市区购房职工可以就近到服务大厅办理组合贷款、同城互贷、按月冲还贷业务,打破了区域壁垒。

拓宽延伸服务:打通为民服务“最后一公里”

除了不断细化服务形式,深化服务内容,针对行动不便的老人、病人和孕产妇等特殊群体及房地产开发企业,市住房公积金管理中心还采取了预约、延时和上门服务等方式,开通绿色通道,助力“零跑腿”“就近办”,努力打通为群众服务的“最后一公里”。

2022年5月30日,市住房公积金管理中心接到市民邢先生的电话求助,称其已办理完商转公贷款预审并结清了银行贷款,但遭遇交通事故无法来服务大厅办理后续的商转公贷款受理、房屋抵押业务。了解情况后,工作人员立即启动预约上门服务,于5月31日下午3时许来到邢先生家中,帮助他完成了签字、按手印、拍照等业务办理流程。一星期后,邢先生的贷款就发放下来。该中心贴心的服务让邢先生备受感动,连声表示感谢。

据了解,该中心2022年开展

预约上门服务28次、延时服务80余次,容缺办理公积金业务220余件,努力打通服务群众“最后一公里”。同时,发挥12329住房公积金服务热线沟通桥梁作用,接听人工咨询3.76万人次,满意率保持在99%以上。

近年来,市住房公积金个人住房贷款发放量逐年增加,住房公积金个人住房贷款的低利率政策为缴存职工大幅减轻了还款压力,最大限度地满足了职工住房贷款需求。截至2023年3月底,全市住房公积金缴存总额454.95亿元,累计发放个人住房贷款270.74亿元,比2012年增长5.31倍。通过住房公积金个人住房贷款,帮助106726户职工家庭解决了住房问题。

“我们要发挥好惠民生、促发展作用。”市住房公积金管理中心副主任赵春花说,该中心将持续扩大公积金制度红利覆盖面,不断增强人民群众的获得感、幸福感。

向市民宣传公积金贷款政策



为行动不便的市民提供上门服务

