

# 护航高考 与爱同行 市保险业启动爱心送考

□记者 张秀玲  
通讯员 韩亚奇 王为民

本报讯 6月6日,市保险行业协会携手市公安局交通管理支队淇河大队举办爱心送考车贴发放活动启动仪式。我市近30家保险公司参加了爱心送考行动。

启动仪式上,市保险行业协会秘书长何强、市公安局交通管理支队淇河大队大队长葛宏杰为出席仪式的志愿者代表发放了爱心送考车贴。葛宏杰说,该大队将全警动员,全力以赴做好高考期间的交通安全保障,维护行车秩序,为考生营造一个良好的道路交通环境。

据悉,高考期间,中国人寿、人保财险等近30家保险公司将组织数十辆爱心送考车为考生提供志愿服务。另外,我市保险

业将推出一系列爱心助考活动。中国人寿将在各营业网点设立高考爱心休息室,内设休息座椅和饮水机并备有防暑用品等,可供考生及家长短暂休息,还推出“国寿高考护梦季”主题活动,学生和家长可以扫码参与寿险App推出的高考护梦季相关活动,涵盖线上抽奖、模拟填报志愿等;人保财险在各考点附近的营业厅、太平财险在公司门口设立志愿服务站,提供饮用水、风油精等物品;太保产险、新华保险提供预约送考服务,所有考点附近门店均设立了高考服务站,为考生和家长提供休息区及茶水、复印和充电等服务;平安财险将公益助考服务保障与平台加油优惠整合,免费发放助考礼包;民生人寿将开展主题公益活动,设立支援服务点,为考生及家长提供“爱心赠饮”“文明

劝导”等志愿服务;华泰人寿将发放《助力高考倡议书》,倡导文明静音,为考生提供安静备考环境,并为考生配备矿泉水、面包等食品;大地财险、国元农险、国任财险等保险公司为考生准备了纯净水等物品,高考期间将为有需求的考生提供志愿服务;合众人寿要求全体员工在高考期间选择公共交通工具,并在考点附近设置服务点……

何强说,此次爱心助考作为协会牵头组织开展的专项公益活动,是践行社会职责、用心回馈百姓的重要形式,充分展现了我市保险业传递爱心、传承大爱的优良风貌。该协会将一如既往地关注公益事业,引领带动全市保险机构勇于承担责任、倾情回报社会,用更加优质、高效的服务和保障,树立我市保险业良好形象。



## 太保产险平顶山中支成立应急小组 扎实做好承保区域小麦理赔工作

本报讯 近期,我省出现大范围连阴雨天气,影响小麦正常收获。中国太保产险平顶山中支及时成立应急小组,扎实做好承保区域各乡镇的小麦理赔工作,切实保障群众利益。

5月31日,应急小组与宝丰县农业农村局相关领导、宝丰支公司负责人一同实地查勘小麦灾情,详细了解受灾面积、补救

措施、收割时间、受灾减产等情况(上图 牛博 摄)。

应急小组有关负责人表示,将认真查勘,摸清受灾面积和户数,配合专家测好产量,为下一步理赔打好基础;建立健全信息沟通汇报机制,及时向当地政府、职能部门和监管机构报送小麦理赔有关信息和统计数据,及时研究解决新情况新问题;同

时,明确理赔工作流程标准,建立理赔绿色通道,坚持“特事特办、急事急办”原则,简化有关手续,提高理赔效率,坚决做到应赔尽赔、应赔快赔。

据悉,今年,中国太保产险平顶山中支共承保叶县、宝丰县两地21万亩(1亩≈666.67平方米)小麦。

(牛博 朱梦楠)

## 华夏保险平顶山中支开展客户嘉年华活动

本报讯 6月1日,华夏保险平顶山中支“至新境·致心意”2023年客户嘉年华活动拉开帷幕。该公司围绕“至善健康”“至臻教育”“至趣生活”“至诚关怀”“至爱公益”五大板块,通过线上线下相结合的形式,推出了一系列活动。

线上活动丰富多彩。“至善健康”汇聚优质医疗资源,构建

健康管理体系,通过趣味活动,满足客户及家庭的一站式健康服务需求;“至臻教育”开展妙语少年招募计划,锻炼孩子的语言表达能力和逻辑思维能力,增进家长和孩子的情感交流;“至趣生活”通过线上阅读、资讯、娱乐等生活场景,点亮高品质生活服务,为客户营造美好生活氛围,传递生活美学理念;“至诚关怀”

紧扣消保主题,创新宣教形式,多维度、多样化普及消保知识,全面保障客户权益。

线下活动围绕“至爱公益”,彰显华夏大爱。六一期间,该公司开展“圆梦行动”,持续关爱困境儿童。重阳节前后,公司将开展帮扶老年群体的“重阳行动”,继承和弘扬中华民族尊老敬老的传统美德。(魏巍 朱梦楠)

## 长城人寿 当天受理 次日理赔到账

本报讯 5月29日,汝州李女士的家属托人将一面锦旗送到长城人寿平顶山中支工作人员手中,对该公司表示感谢。

据悉,李女士于2022年7月投保该公司某款重大疾病保险,保额10万元;又于今年1月投保该公司某款终身寿险。今年4月27日,该公司业务人员得知李女士于4月26日驾车发生交通事故,不幸当场身故,便立即向公司报案,并第一时间前往医院探视李女士家属。同时,业务人员迅速启动主动调查服务,与李女士家属密

切沟通,指导其开展理赔事宜。

5月16日,该公司派工作人员前往被保险人家中协助整理理赔资料,于23日将资料整理齐全并提交理赔申请。经公司审核,依据保险合同有关驾驶机动车发生交通事故导致身故的按照10倍已交保费赔付、身故赔付14倍已交保费及重疾保险的相关合同约定,共计支付理赔款328万元。当天提交申请资料,次日理赔到账,该公司主动上门服务和高效快速的理赔得到了客户的充分肯定。(赵妍 朱梦楠)

## 新华保险 快速赔付 送去安抚慰问

本报讯 近日,新华保险平顶山中支快速赔付保险金21万余元,为遭遇不幸的张先生家送去温暖。

今年3月,家住鲁山县城关镇的张先生突发心源性猝死,全家人一筹莫展。张先生的家属忽然想起曾经购买的保险,便向该公司申请理赔。

接到报案后,工作人

员查询到张先生曾购买了该公司多份保险产品。工作人员安抚慰问张先生家属的同时,积极协助其整理理赔资料,并于近日指导其来公司理赔。该公司签收理赔资料后,当天受理,次日赔付身故保险金211916.07元,并豁免张先生两个孩子的保费共计65072元。(韩昀霏 朱梦楠)

## 富德生命人寿 理赔过后 合同持续有效

本报讯 近日,富德生命人寿平顶山中支快速理赔重疾保险金16万余元。

2020年5月,家住汝州的杨女士为其丈夫王先生投保了某款重大疾病保险,保额为11万元,附加多款医疗保险。今年4月5日,王先生被省人民医院确诊为左肺腺癌(脑转移),治疗12天

后于4月17日出院。

5月16日,杨女士将整理齐全的理赔资料递交至该公司。经核实,本案符合重疾保险责任,依照合同约定公司快速给付理赔款167479元,同时豁免后期主险保费8万余元,且保单合同持续有效。近日,167479元理赔款到账。

(张焜 朱梦楠)



## 中国人寿举办庆六一活动

6月1日上午,中国人寿平顶山分公司在营业大厅举办庆六一活动。

活动现场,该公司为临柜办理业务的客户及9个小朋友送上精美

礼品。工作人员还带领小朋友参观了营业大厅、智能柜员机等,让孩子们感受科技赋予生活的魅力。

王莹晶 摄