## 车胎被扎爆、电池鼓包……市民希望:

# **一**周帮办

# 隐患地桩快清除 故障电动车盼修复

### □记者 李霞 文/图

本报讯 5月 15日至 22 日,本报热线电话接到市民或 微友的咨询、诉求主要集中在 交通出行、电动车维修、下水 道堵塞等方面。

### 脚下隐患何时清

5月19日,市民王女士向 本报热线反映,市区光明路与 建设路交叉口街心花园西侧 一通道上设有两处露出地面 的地桩,过往车辆从此处通行 时极容易造成车胎被扎破的 情况,希望有关部门尽快将其

当天下午5点多,记者在 现场看到,王女士所说的通道 位于街心花园西墙外,宽约4 米,长50余米,上述两处地桩 为铁质,露出地面五六厘米, 位于通道南部一路边停车处 的进出口位置。王女士的黑 色轿车停在附近,一个前车轮 已经被卸掉。

"当时车辆发出'砰'的 一声巨响,我吓了一跳,下车 才发现是车胎爆了!"王女士 说,当天下午她来附近办事, 5点多她开车准备顺通道离 开时,因没有留意到露出地 面的小地桩,结果一个前车 轮被扎爆胎。

"听附近居民说这两处地 桩设有很长一段时间了,经常 出现有人路过时被绊倒或者 车辆经过时车胎被扎破的情 况。"王女士说,她希望有关部 门尽快安排专人前来,排除这 处安全隐患。

5月22日上午,记者再次 来到该处,据值班的一女保安 介绍,通道一侧是免费停车 的,当天王女士开车经过地桩 时,她还在一旁提醒要小心, 可能车辆当时关着车窗,王女 士没有听到。从那以后,只要 逢她值班,就会站在旁边提醒 过往的车辆。

当天下午,记者与曙光街 街道曙北社区一来姓负责人 取得联系,据她介绍,街心花 园西侧诵道上的地桩是诵道 一侧一写字楼的物业公司设 立的,目前社区与辖区网格员 正在与物业公司沟通协调,督 促他们将地桩进行整改,消除 安全隐患。

#### 电动车何时能修好

5月22日,市民任先生向 本报反映,去年3月份,他在 市区建设路与开源路交叉口 附近一电动车店花 4200元买 了一辆雅迪牌电动车,今年5 月16日清晨,他骑车外出时 忽然发现电动车的电池出现 高温发烫的情况。他立即停 下并关闭电源,将车子推到售 后检修,对方对车辆进行检查 后告诉他,电动车出现故障的 原因主要是由于电动车的电 池鼓包造成的,电池鼓包不在 三包范围之内,想要修理的话 需花费数百元。对于对方的 说法,任先生不予认可,认为 自己一直是按照说明书正确 骑行和充电的,电动车电池出 现故障,售后应该给予免费维 修。后经过与总部及购车商 家协商,对方答应给任先生免 费换一组该品牌电动车的专 用电池。可截至现在,问题电 动车仍没有修好。

当日下午,记者与雅迪电 动车售后部门一赵姓工作人



突出 的 地

员取得联系,据他介绍,虽然 任先生的电动车电池出现鼓 包的问题并不在厂家规定的 三包范围之内,但是他们考虑 到顾客购车时间不长,本着对 顾客负责的态度,他们经过与 厂家协商,准备免费为任先生 更换一组该品牌电动车的专 用电池。目前,他们已经将任 先生的问题电池寄回了厂家, 厂家目前已经将其信息进行 了登记,并准备于近日给任先 生发回一组专用电池,等厂家 发回的电池到货后,他们会及 时联系任先生,还请他再耐心

等待些日子。

另外,本周,微友"飞越地 平线"向本报反映,市区建设 路与迎宾路交叉口西侧行道 树的树杈太低,大巴车都不敢 靠边,存在安全隐患,希望有 关部门尽快修剪一下。微友 "方"留言:市区建设路与东安 路交叉口路北行道树的树枝 低垂,给过往行人带来不便, 希望有关部门尽快处理。随 后,本报与市园林绿化中心办 公室联系,工作人员称:"我们 已登记,会尽快通知相关人员 查看并处理。"



# 上周期"民呼必应"诉求分析来了

拖欠工资、学校降温设备等关注度较高

### 口记者 毛玺玺

本报讯5月21日,记者从 市政府热线办获悉,上周期(5 月12日-5月18日)民呼必应 各工作渠道共受理群众诉求 9283起,登记交办 1541件。 其中,咨询类5437件,投诉类 2548件,求助类1013件,举报 类167件,建议类100件,其他

群众诉求排在前五位的 分别为:政务服务类1160件,

城市管理类886件,公共服务 类429件,交通管理类335件, 劳动和社会保障类333件。

上周期市政府热线办重 点关注了拖欠工资问题,共受 理拖欠工资类相关诉求 194 件,其中一部分为外地来平务 工人员,完工后离平,不便往 返至劳动监察大队备案,咨询 是否有其他途径;另一部分为 本地商家拖欠员工工资,延迟 缴纳社保等情况。

此外,上周期诉求较多的

还有学校降温设备问题。夏 季来临,学生家长反映中小学 教室缺少降温设备,担心高温 影响学生学习等问题。本周 共受理相关诉求50余条,热 线办积极登记并交相关主管 单位办理。



### 尽享美好时光

5月22日,市区湛河 生态文化园,市民在环境 优美的河岸边惬意骑行。 初夏时节,文化园里 草木茂盛,绿树成荫,群

鸟齐鸣,生机盎然的景 象吸引不少户外活动爱 好者到此休闲游园,亲 近自然。

本报记者 张鹏 摄

近日,市民李先生向本 报热线反映,市体育村东侧 涵洞桥旁边的限高杆被撞断 (5月16日5版曾报道)。此

事报道后引起市住建局有关 部门的重视,工程部工作人 员将断裂的限高杆清理走, 及时消除了隐患。(高红侠)

### ■广告

## 拍卖公告

我公司接受委托,现定 于 2023 年 5 月 30 日 15 时 30分在我公司拍卖厅举行拍 卖会,依法定程序对以下资 产进行公开拍卖:1平顶山市 卫东区东环路与建设路交叉 口东100米路南临街部分房 屋(整体拍卖),保证金10万 元整。2.平顶山市卫东区建 设路东段南4号院内车库及 灯光篮球场16年租赁权,保 证金10万元整。

请有意竟买者于2023 年5月29日16时前,持能证 明符合竟买条件的有效证件 原件、复印件及足额保证金, 到我公司办理报名登记手

续,参加竞买。竞买不成功 或拍卖会因故延期或取消。 保证金按规定时间全额无息 退还。

报名截止时间:2023年5月 29日16时止(保证金须在截 止时间前到达指定账户,保证 金逾期到达的,不接受报名)

标的物预展时间:自公告之 日起至报名截止时止

标的物预展地点:标的物所 在地

联系电话:0375-2260689

公司网站:http://ygpmh.com/ 平顶山办事处地址:平顶山 市中兴路与优越路交叉口万 家10楼

> 许昌阳光拍卖有限公司 2023年5月23日