

网购柴犬“货不对版”，差点儿退货无门

网购宠物有风险，市民需谨慎

□记者 李科学

本报讯 在一家购物平台上购买外地宠物狗，收到后发现并非自己选定的那只，舞钢市民徐女士近日通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映此事。在多方努力下，徐女士拿到卖家电话，最后按原渠道退回，问题得到解决。“没想到私人邮寄活体宠物是不允许的。”徐女士说，差点儿退货无门，以后吸取教训，不会再网购宠物了。

网购宠物发现“货不对版”

徐女士原本想购买一只柴犬，但在本地的宠物市场里没有找到合适的。在某购物平台上，大数据推送了一家宠物店铺，她浏览后决定购买。卖家发来一只笼子里几只小狗的视频，让徐女士挑选。徐女士截图标记其中一只发给

卖家，确认后付款。等收到小狗，徐女士发现和自己选中的那只差别很大。她通过购物平台联系卖家，对方不让拒收，物流信息也没有更新，只让退货退款，但给徐女士的电话是空号。徐女士无奈，通过平观新闻12345民呼必应掌上平台进行投诉。

收到投诉后，舞钢市热线办分别转至舞钢市市场监管局和舞钢市农业农村局核实处理。舞钢市农业农村局工作人员随即找到卖家进行调解，卖家同意退货。在随后的回访中，徐女士表示，通过12345热线得到了卖家的电话和地址，并与卖家协商，自行承担运费将狗退回。不过，准备邮寄时，徐女士询问快递公司，但被告知快递不接受活体动物邮寄，最终想办法原渠道返回。

“以前我不知道不能通过快递邮寄宠物。网上买宠物不靠谱，想退货也麻

烦。”徐女士用自己的经历提醒说，网购宠物有风险，一定要三思。

市市场监督管理局12315投诉举报指挥中心主任乔艳霞表示，该中心也曾接到过网购宠物“货不对版”的投诉，但宠物网上交易存在监管盲区，建议市民在本地正规宠物市场选购，且保留相关证据，万一出问题便于维权。

活体动物不能快递邮寄

记者从市邮政管理局了解到，根据《中华人民共和国邮政法实施细则》第三十三条规定，“各种活的动物”在禁止寄递之列。也就是说，活体动物是不能通过快递进行邮寄的。

随后，记者查询得知，《中华人民共和国动物防疫法》第五十二条规定，经航空、铁路、道路、水路运输动物和动物产品的，托运人托运时应当提供检疫证

明；没有检疫证明的，承运人不得承运。从事动物运输的单位、个人以及车辆，应当向所在地县级人民政府农业农村主管部门备案，妥善保存行程路线和托运人提供的动物名称、检疫证明编号、数量等信息。这就意味着，承运活体动物运输有专门的托运渠道，但需提供检疫证明等有效证明文件才能办理。对于普通消费者来说，想合法退回“货不对版”的网购宠物非常困难。



为昏倒在地的病人做心肺复苏

戴着N95口罩的好心人，你在哪里？

□记者 高红侠

本报讯 “要不是好心人出手相救，我丈夫可能连被送到医院的机会都没有。我想找到她，当面向她表示感谢！”5月17日下午，家住市区光明路北段光明小区的李女士想借助本报寻找这位好心人。

李女士的丈夫赵先生今年60多岁。5月16日下午3时许，身体不适的赵先生在其家人的陪伴下外出就医。他们步行至小区东门，准备乘坐出租车时，赵先生突然昏倒在地。

家人束手无措时，一位30多岁、骑电动车的女士路过，急忙下车为其做心肺复苏，同时还指导旁边的人帮忙。家人及热心市民拨打120后，急救车赶到现场。在大家的帮助下，赵

先生被送往平煤神马集团总医院进行抢救。

“那位好心人戴着N95口罩，穿着浅色防晒衣(左图 现场市民拍摄的视频截图)，当时太慌也没看清她的长相。”李女士说，当天下午，丈夫到医院后，被诊断是突发心梗。医生告诉他们，幸亏经过院前急救，再加上送来及时，如果能顺利度过危险期，生还的概率就大一些。

赵先生住院后，李女士和家人曾通过小区监控、熟人打听，寻找这位好心人，但未果。“人心都是肉长的，不管抢救结果如何，我都希望找到这位好心人，当面致谢。”李女士坚定地说。

如果你认识这位好心人，如果你知道相关线索，请拨打晚报热线4940000与我们联系。

双休日有风有雨

气温起伏较大，最高气温下降10℃

□记者 牛超

本报讯 5月18日，记者从市气象台获悉，双休日我市有风有雨，最高气温下降10℃。

经历了前几天的艳阳天，昨天我市迎来大风天气，气温也随之下降，体感较为适宜。据气象专家介绍，19日起三天，我市天气变化较大。今明两天，我市天气以晴、热为主，最高气温35℃。气温偏高，市民要注意防暑降温，外出要注意防晒和补水。后天，我

市有阵雨、短时大风等强对流天气，气温降幅较大，最高气温降至25℃。市民要注意及时调整着装。

具体预报如下：

19日，白天到夜里，晴天到多云，偏南风3级左右，气温24℃—34℃。

20日，多云转阴天，部分地区有降雨、雷阵雨，气温24℃—35℃。

21日，阴天间多云有阵雨、雷阵雨，局部中雨并伴有短时强降水、短时大风等强对流天气，偏北风4级到5级，阵风7级左右，气温16℃—25℃。

广告

河南省中国国际旅行社 平顶山分社 5A级旅行社
 九色甘南、陇上陇南、天上天水、金城兰州双卧纯玩八日
 扎尕那、拉卜楞寺、郎木寺、花湖、桑科草原、官鹅沟、尕海、麦积山石窟、伏羲庙、腊子口、若尔盖草原、升级五星宾馆、穿红军服——重走长征路
 5月24日平顶山发团 报价：2680元 报名即送大礼包 真纯玩无购物 全程导游服务
 天柱山、景德镇、婺源、开化、江山、龙游、千岛湖 去程高铁返程卧铺六日游 特价798元 平顶山起
 哈尔滨、漠河北极村、满洲里、呼伦贝尔大草原、吉林长白山、沈阳故宫、山海关古城、老龙头空调专列12日游 报价2780元
 新疆禾木/可可托海/吐鲁番坎儿井/火焰山/天山天池 喀纳斯双飞八日游 报价2188元
 办理各国签证 出境旅游 地址：中兴路双丰百货西门南侧一楼 电话：2155555 2222001

城市留言板 4940000

地砖缺失该修补了

微友“细雨”留言：市区开源路南段市第十三中学大门口人行道上的石墩清理后，遗留的坑地砖缺失，既不美观又存在安全隐患，望相关部门尽快修复。

车道分界线太短

市民黄先生来电：市区新华路与神马大道交叉口自南向北等候红绿灯的车道分界线太短，总有车辆夹塞，很不安全。

建议增设直行车道

微友“冬天”留言：市区平煤大道与东环路交叉口自南向北没有规划直行车道，直行车辆需绕行，很不方便，建议增设。（本报热线办 鲁俊勋）