

@鹰城新市民 你关注过商业保险吗

近两年,新市民成为社会关注度较高的群体,也是保险业关注的焦点。我市新市民保险产品配套情况如何?新市民为自己配置商业保险了吗?笔者带您一起了解。

A 购买商业保险积极性不高 收入、工作不稳定是主因

新市民主要是指因本人创业就业、子女上学、投靠子女等原因来到城镇居住,未获得当地户籍或获得当地户籍不满三年的各类群体,包括但不限于进城务工人员、新就业大中专毕业生等。

“每月跑外卖挣4000多元,扣除房租、水电费、日常花销就剩2000多元了,给父母一部分,自己再少存点,买商业保险的事儿暂时没考虑。”4月20日,当被问及为何不给自己配置商业保险时,刚来平工作半年的26岁外卖小哥余伟波说,收入有限暂没考虑,不过公司给每个骑手买有意外险。

连日来,笔者调查十多名外地来平工作的快递员、餐饮服务员、建筑工人及个体商户了解到,不少新市民的保险保障往往不齐全或者保障程度较低,有的甚至从未考虑过配置商业保险。其中,收入、工作不稳定是主要原因。

“新市民群体融入城市时间较短,普遍呈现出流动性大、收入不稳定等特点,加上大多数人保险意识不强,参与商业保险的积极性较低。”我市一险企客户经理郑女士告诉笔者。

B 险企细分群体需求 持续探索对口产品

我市保险业在积极做好新市民金融服务的同时,也在持续加大产品宣传与探索,从医疗健康、就业创业、住房安居等多个角度提供保障。尽管多数险企提供给新市民的保险产品与其他产品有重合之处,但也有险企致力于细分群体需求,提供更为精准的保险服务和产品。

中国人寿平顶山分公司聚焦新市民群体较为集中的建筑行业,推出“国寿建筑工程”系列4款保险专属产品,提供涵盖施工现场和施工指定生活区的各类意外身故、意外伤残等保险保障。

“我们从2022年8月开始持续

推进‘惠民保’事宜,目前一直在跟进中。”人保财险平顶山市分公司工作人员告诉笔者,该公司现有的“建工意外险”“团意险”“电动车保险”等产品都可以覆盖到新市民群体。

阳光产险平顶山中心支公司针对快递、家政、网约车司机等灵活就业人员工作特性,推出“企业安心”系列意外险、雇主责任险等产品;针对中小微企业、个体工商户的综合类保障保险“老板安心”产品组合,涵盖雇主责任、公共场所责任、食品安全责任、财产损失和营业中断等风险的全面保障。

C 保险意识待提升 新市民要理性投保

“目前,新市民群体对保险知识的认知度稍有不足,保障意识较为淡薄,让新市民了解保险、接受保险是行业持续关注的重要课题。”市保险行业协会相关负责人介绍,各保险机构在不断完善保险产品的时候,以每年“3·15”国际消费者权益日、“7·8”全国保险公众宣传日等活动为契机,积极开展有新意、有特色、有温度、有成效的宣传教育活动,逐步提升新市民群体的保险服务满意度和风险意识。

关于新市民群体购买商业保

险,业内人士建议遵循先保障后理财、先大人后小孩、先保额后保费的原则,选择有保险业务经营许可的合规经营机构以及适合的产品,投保前充分了解保险责任、责任免除、退保损失、风险提示等重要条款;履行如实告知义务,积极配合销售过程录音录像、回访等;投保后要核对投保信息、将保单告知家人、按期缴纳保费,通过正规途径维护自身合法权益,不轻信代理退保、代理维权等虚假承诺。

(朱梦楠)

中国人寿走进汝州 开展党建共建活动

本报讯 为深入学习贯彻党的二十大精神,进一步深化党建引领,发挥党建效能,4月19日,中国人寿平顶山分公司党委与汝州市王寨乡尹冲村党支部开展党建共建活动。中国人寿平顶山分公司党委委员、副总经理张南及相关部门负责人,驻村第一书记李迎强,尹冲村“两委”班子成员共同参加党建共建座谈会。

座谈中,尹冲村村委会尹广峰介绍了该村概况、发展定位及乡村振兴工作。李迎强详细介绍了该村近期工作开展情况、产业发展、收入情况、政策落实及帮扶情况。双方就“五星”支部创建工作进行了交流。

张南肯定了尹冲村党建工作的做法及驻村工作队的工作成效并表示,乡村振兴工作不仅是经济发展的重要任务,更是一项政治任务和历史使命。双方要在学习教育上和振兴发展上抓党建,将党建工作与乡村振兴有机结合,找出适合尹冲村的发展路径,在发展产业、提升技能、改善基础设施和人居环境等民生实事上加强协作配合,谋良策、出实招,为尹冲村建成产业兴旺、生态宜居的美丽乡村贡献力量。

(李迎强 朱梦楠)

大地财险组织观看 《榜样7》专题节目

本报讯 为深入学习贯彻党的二十大精神,4月20日,大地财险平顶山中支组织全体党员、入党积极分子观看由中央组织部、中央电视台联合录制的《榜样7》专题节目。

活动中,大家认真观看、对照反思,纷纷表示这是一部党员教育培训的生动教材,观后内心受到极大震撼,被他们为国家和人民幸福保驾护航的精神深深感动。

该公司党支部书记李晓君要求,公司全体党员要积极学习榜样人物,在今后的工作中坚定信仰、立足岗位,努力工作、不负岗位,不忘初心、牢记使命,不负时代、不负韶华,以优异成绩答好时代答卷,为公司高质量转型发展作出新的贡献。(任兴华 朱梦楠)

市保调解中心一季度接受案件90件

本报讯 4月21日,市保险行业协会召开2023年一季度工作例会,会议由协会专职副会长袁红军主持,秘书长何强、监事长田海鹏及秘书处各部门负责人参会。据悉,一季度市保调解中心接受案件90件,结案请求金额133.73万元,结案金额131.23万元。

会议组织学习了习近平在二十届中央政治局第一次集体学习时的讲话精神,传达了平顶山银保监局党委办公室关于印发《“身边人身边案”警示教育专题组织生活会工作方

案》的通知要求,并重温了《中国共产党党内监督条例》等。各部门负责人先后汇报了前三个月的工作情况,并对下季度工作开展进行了规划。

袁红军围绕坚定不移讲政治、真抓实干强根基、警钟长鸣抓自律三个方面进行了强调。他要求,要深刻领会强化“八个意识”的重要意义,经常思考、时时反省;要围绕“搭好平台,服务会员”这一中心,全面提高业务能力、服务能力和综合能力;要修身律己,严守中央八项规定精神,坚守

“零物质往来”铁律,不断增强廉洁从业的意识和决心,努力营造风清气正的良好氛围。

据通报,一季度,市保调解中心共计接受案件90件,结案请求金额133.73万元,结案金额131.23万元,调解金额2.5万元。市保协消保中心共计接待销售误导、理赔纠纷、代理合同纠纷等各类有效投诉10件,核实处理9件,成功调解5件,不成功2件,处理中2件;解决率78%。

(韩亚奇 朱梦楠)

高效理赔被认可 华夏人寿获锦旗

本报讯 近日,市民王女士将一面锦旗送至华夏人寿平顶山中支,对该公司高效快速的理赔和真诚暖心的服务表示感谢。

据悉,2019年10月,王女士为其家人投保华夏人寿某款重大疾病保险,保额20万元,附加医疗险。2021年5月,被保险人下楼梯时不慎摔倒,出现头疼和意识障碍,被医院确诊为创伤性颅脑损伤。公司依约给付保险金10万元及住院医疗保险金30641.21元,并豁免重疾保险的续期保费94320元,且合同继续有效。2022年12月至2023年2月,被保险人又因癫痫在河南省人民医院住院治疗两次,该公司再次快速赔付保险金10.69万元,为其后续治疗提供了一份坚实保障。

经过两次理赔,王女士对该公司的热情服务和高效理赔表示肯定,遂专程来到公司送锦旗表谢意。

(魏巍 朱梦楠)

新华保险智慧客服项目在平顶山启动 科技赋能 升级客户体验

本报讯 近日,新华保险平顶山中支召开智慧客服推广项目会议,围绕项目背景、项目介绍、推广举措等方面进行宣导,并对下一步工作进行统一部署。此会议的召开标志着科技赋能、智慧客服项目在鹰城启动。

据悉,智慧客服项目包含多项内容,如电子化回访:投保人通过官方

微信公众号“新华保险”、短信服务平台完成新单回访;“智多新”服务:为客户及业务员提供全天候法规、产品、服务、计算等各类保险咨询协助,架起服务沟通新桥梁;随信通:免下载、免注册,扫描二维码,通过OCR、人脸识别,即可快速在线办理13项保全变更业务、保单打印申请、

信息查询等服务。

下一步,该公司将持续与时俱进,充分利用总公司科技赋能政策与技术应用在鹰城落地,让便捷贴心的智能服务惠及鹰城更多的客户和公司队伍,成为客户服务的新主力,与人工服务有机协同,引领服务效能和客户体验“双升级”。(韩昀霏 朱梦楠)