

2022中国金融机构金牌榜评选揭晓

邮储银行获评“年度最佳商业银行”

本报讯 4月18日,2022“中国金融机构金牌榜·金龙奖”揭晓,中国邮政储蓄银行荣获“年度最佳商业银行”奖项。

“中国金融机构金牌榜·金龙奖”是由中国人民银行主管、覆盖金融领域密度最高、中国经济金融领域权威主流媒体《金融时报》发起并主办的年度评选活动。自2008年推出以来,已成为我国金融界权威公正、覆盖范围广、认知度高、深受业界人士推崇、最具影响力的全国性金融评选品牌活动。

作为拥有近4万个营业网点的国有大型商业银行,邮储银行定位于服务“三农”、城乡居民和中小企业,依托“自

营+代理”的独特模式和资源禀赋,致力于为中国经济转型中最具活力的客户群体提供服务,加速向数据驱动、渠道协同、批零联动、运营高效的新零售银行转型。

2022年,邮储银行积极服务和融入新发展格局,着力打造乡村振兴、中小微企业、主动授信、财富管理、金融市场五大差异化增长极,在落实国家战略、支持实体经济、增进民生福祉中不断拓展发展空间,在建设一流大型零售银行的道路上阔步前行。

数据显示,截至2022年末,邮储银行资产总额达1407万亿元,负债总额

13.24万亿元,不良贷款率0.84%,拨备覆盖率385.51%,经营发展持续向好,资产质量保持优良。在《银行家》“全球银行1000强”排名中,邮储银行一级资本位列第13位。

在践行社会责任方面,邮储银行切实履行国有大行担当,以服务实体经济为己任,深耕“三农”沃土,助力改善民生、护航小微企业、发展绿色金融,以金融力量促进经济、社会和环境可持续发展。数据显示,截至2022年末,邮储银行涉农贷款余额1.81万亿元,建成信用村38.35万个,评定信用用户超千万户;服务个人客户6.52亿户,管理个人客户资

产(AUM)13.89万亿元;普惠型小微企业贷款余额1.18万亿元,较上年末增长23.04%;绿色贷款余额4965.49亿元,较上年末增长33.38%。

下一步,邮储银行将坚持服务实体经济本源,沿着“5+1”战略路径,大力发展科技金融、生态金融、协同金融、产业金融、绿色金融,将风险合规贯穿始终,持续强化专业核心、体系支撑、协同整合、科技助推、机制驱动、创新引领“六大能力”,继续打造五大差异化增长极,以高质量金融服务为全面建设社会主义现代化国家更大贡献。
(张亚滨)

农业银行:扎实开展主题教育 凝聚奋进力量

本报讯 4月12日,农业银行召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员部署会议,对全行主题教育作出全面动员部署,引导广大党员干部深入学习,在主题教育中感悟思想伟力、凝聚奋进力量。

加强组织领导,推动部署落地。农行党委组织部、党委办公室、监事会办公室党支部等参加第一批主题教育的单位第一时间制订本单位主题教育工作计划,以落地见效的实际行动,推动

主题教育落实落细。坚持学深悟透,做到知行合一。主题教育中,该行各级党委坚持读原著、学原文、悟原理,采取集中学习和个人自学、交流和研讨、辅导和案例相结合的方式,在全系统迅速掀起学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想热潮。其中,农行河南省分行党委明确提出,通过开展主题教育,不断增进党员干部对党的创新理论的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同,自

觉用习近平新时代中国特色社会主义思想指导各项工作,切实增强高质量发展本领、服务群众本领、防范化解金融风险本领。

深化调查研究,推动高质量发展。该行党委认真落实党中央大兴调查研究工作方案,坚持“奔着问题去、带着问题学、对着问题改”,将主题教育和推动高质量发展有机结合,全面增强主题教育的针对性和实效性。

(王宇飞)

保洁员拾“机”不昧

本报讯 4月20日,工行五条路支行保洁员陈爱芝上班时在网点附近捡到一部手机后物归原主。

当天,陈爱芝在营业厅门前打扫时捡到手机,担心失主着急,她便尝试通过该手机联系机主,但手机有锁屏密码无法打开。陈爱芝和该行其他工作人员商量后,将捡到的手机随身携带,时刻关注来电,终于等到机主打电话过来,她便告诉对方来工行五条路支行领取手机。

失主拿到手机后深表感谢,提出要给陈爱芝物质奖励被婉拒。陈爱芝说,捡到东西归还失主不是为了图啥,只要不耽误失主的事儿就比啥都强。(王永记 张秀玲)

大堂经理手语沟通 无声服务获点赞

本报讯 4月23日上午,一对夫妻带着两个孩子走进农行平兴支行营业厅,大堂经理王恺翔主动上前迎接,询问这对夫妻有何需求,见他们默不作声并一边比划一边从包里拿出相关证件,王恺翔意识到这对夫妻是聋哑人,随即使用手语与客户进行沟通。

见王恺翔竟然会手语,这对夫妻略显惊讶。经了解,这对夫妻需要为孩子激活社保卡,但怕办理时间太长。王恺翔了解到情况后,用手语告诉他们办理该业务时间不长,随后便引导他们到柜台前。王恺翔一边指导他们办理业务,一边参与柜台内外的有效沟通,仅仅十几分钟,业务顺利办理完毕。夫妻二人对王恺翔竖起大拇指,离开时还在该网点“客户回音簿”上再次点赞。

一直以来,该行积极培育创建“浓情暖域”网点服务品牌,为了提高对听障群体的服务效率,该行开展了窗口常用手语、日常手语、应急手语培训,不断提高工作人员无障碍服务能力,拉近与客户的距离。下一步,该行将不断优化服务措施,进一步营造暖心周到的无障碍服务环境。

(雷晓丹 王宇飞)



一杯水的温暖

4月21日,工行湛河南路支行工作人员为环卫工人送上热水,受到环卫工人的称赞。熊建华 摄

鹰城农商银行与河南农担公司携手 坚守服务“三农”初心 支持小微企业发展

本报讯 4月18日,鹰城农商银行漯河支行联合河南农担公司召开“小微信贷业务交流会”,共话坚守服务“三农”初心,支持小微企业发展。

交流会上,河南农担公司派驻平顶山业务经理马龙通过授课,对小微信贷业务的准入标准、发展中的难点、堵点及合作愿景进行了深入细致的讲解,并现场同鹰城农商银行漯河支行参会人员开展交流研讨。

鹰城农商银行漯河支行行长刘松雅对该行小微信贷业务做了简要概述并表示,该行坚守服务“三农”的初心,扛牢支持“三农”发展的使命,将加强客户经理对信贷业务流程、产品知识的熟悉度,熟练掌握拓展业务中的方式方法,从而打造一支素质过硬、业务过硬的小微贷队伍,加强对重点企业上下游客户的支持力度,为小微企业提供“全流程”服务。

随后,该行将持续加大与河南农担公司的合作力度,线上、线下齐发力,通过“整村授信”“整群授信”“网格化推介”等模式,勇担普惠金融发展重任,着力搭建覆盖城乡的服务网络,全面提升服务效率和水平,切实解决各类主体融资慢、融资难、融资贵等问题,持续加大支农、支小、支微力度,助力乡村振兴。

(王磊 张秀玲)