

## 小修小补 守护百姓生活



制图 王玉

►吴云杰在维修缝纫机



## 一周帮办

墙皮脱落、橱柜掉落……  
事关民生无小事  
记者跑腿帮协调

□记者 李霞

本报讯 4月18日至24日,本报热线共接到市民投诉、咨询70余条,主要涉及居民楼墙皮脱落、橱柜掉落等问题。

## 脱落墙皮何时补?

4月22日,微友“阿俊”向本报反映,4月21日大风,市区姚电大道龙腾国际小区多个高层居民楼外墙皮脱落,存在安全隐患。

4月24日上午,记者来到龙腾国际小区,只见小区西侧几栋居民楼的外墙墙皮都已脱落,墙面斑驳残缺。小区物业负责人陈先生介绍,居民楼外墙皮脱落已经有一年多时间了。他们曾多次垫资修补墙皮,并铲除鼓包、悬空等容易脱落的部位,遇到刮风下雨天,也时常派人加强巡逻。由于居民楼建成10多年了,已过房屋质量保修期,要想彻底解决问题,需要动用房屋公共维修基金,这就需要小区半数以上的居民签字同意。他们上门征求居民意见,但部分居民不愿意签字。

另据湛河区南环路街道龙腾社区党支部书记贺公义介绍,龙腾国际小区共有10栋居民楼5000余户居民。经调查,截至目前,小区10栋居民楼的外墙墙皮均出现不同程度的脱落。目前,社区正在筹备选举业主委员会,待业委会选出后,社区、业委会和物业将联合解决此事。

## 掉落橱柜何时修?

4月21日,市民蔡女士向本报反映,数年前,她在市区平安大道新建建材城一厨具店购买了一套“月兔”牌橱柜。今年3月下旬,悬挂在墙上的一段吊柜突然掉落。负责售后的张师傅检查后称,是柜子上零件损坏所致,需更换零件,要联系厂家发货。如今20多天过去了,问题一直没有解决。

4月23日,记者与张师傅取得联系。张师傅说,蔡女士家的橱柜已经购买快10年了,早已过了保修期。3月下旬,接到蔡女士的反映后,他立即与厂家联系,但被告知那款橱柜早已不生产了,无法为其提供零件。他又通过同行寻找,但一直没有找到合适的。就此事,他会与蔡女士做进一步沟通。

另外,还有微友询问,市区8路公交车最近为何不经过连庄、胡庄了。记者与市公交公司联系,8号接线员告诉记者,近段时间,井营村排水管道,8路公交车临时从辛庄路口绕行至龙门大道、平宝大道。

守住手艺  
让古董缝纫机重获新生

□本报记者 高红侠 文/图

上世纪70年代,缝纫机、手表、自行车被称为“三大件”。随着时代的发展,老式缝纫机逐渐退出人们的视野或被电动缝纫机所取代,但一些老年人还离不开这个“老朋友”,机器坏了仍需要求助维修师傅。在市区湛河南路中段,有一个不太起眼的老式缝纫机维修点。十几年来,维修师傅吴云杰默默坚守,为市民提供生活便利。

## 用心服务 赢得回头客

4月19日下午,在市区光明路与湛河南路交叉口东1000米路南、湛河南路233号楼旁边,有一间不太显眼的移动房,门口挂有“维修缝纫机 收售缝纫机”等字样的招牌。缝纫机维修点设在该家属楼前一角,若不留意,很难发现。

当天下午,记者见到吴云杰时,他正在维修缝纫机,旁边还摆放着两个待修的缝纫机头。“飞人牌”“上海牌”……老旧的缝纫机头有些已经掉漆,充满年代感。“我家就住在楼上,平时负责看大门,还在院里修缝纫机,看门、维修两不误。”吴云杰一边说一边麻利地用螺丝刀打开缝纫机的锁床,仔细清理里面的线毛

毛。经过清理调试后,这台缝纫机总是跳针、断线的故障修好了。

“吴师傅,这会儿方便的话,把我选好的缝纫机头送来吧?”正忙着,吴云杰的手机响了。家住市区光明路南段一家属院的王大妈让他送货上门。

吴云杰满口应下,放下手头的活儿,往王大妈家赶去。之后,吴云杰娴熟地拆掉王大妈家破损的缝纫机头,又将带来的缝纫机头安上。

装好后,站在一旁的王大妈迫不及待地坐在缝纫机前做起鞋垫来,还忍不住夸赞道:“还是这个机头好用,声音小,针脚还细密。”

今年76岁的王大妈是吴云杰

几十年来的老客户。王大妈说,这台缝纫机是三四十年前买的,那时做衣服、缝缝补补一刻也离不开它。现在儿女成家了,她时常用缝纫机给孙辈做睡衣,再缝补个鞋垫啥的。“用习惯了,舍不得扔掉。”缝纫机一出毛病,她总是第一个想到吴云杰。

几天前,王大妈到吴云杰的维修点,相中了这个二手缝纫机头,她决定用自己破损的缝纫机头外加50元进行置换。“吴师傅做生意价格公道,维修时还顺手把我们没有发现的小毛病一起收拾了。”王大妈说,多亏了吴云杰这样的手艺人,让这些老物件重获新生。

## 重操旧业 守住老手艺

吴云杰今年53岁,老家在南阳,妻子刘新丽比他小四岁。1989年,他通过招工进入我市一家区办服装厂当机修工。工作中,他勤学、踏实、肯干,厂里上新设备,领导派他到北京进修,回厂后负责带徒弟。之后,他娶妻生子,有了自己的小家庭。2007年单位倒闭,夫妇俩都下岗了。

为了维持家里的基本开销,吴云杰夫妇重操旧业,在湛河南路早市摆摊。妻子修补衣服,他负责维修缝纫机。两人还兼顾着卖些鞋、拉链、针、线等小百货。2008年,他们在湛河南路早市附近购买了一套小房子。“当时我们可高兴了,面积虽然小点儿,但终于有了属

于自己的房子。”吴云杰说。

后来,湛河南路早市被取缔,他们购买了一个二手活动板房。在湛河区南环路街道河滨社区工作人员的支持下,并征得邻居同意,他们将活动板房设在所住家属楼旁边。经过改装,活动板房成了妻子的修补衣服铺,而他在旁边维修缝纫机。

吴云杰手艺精,待人和气,赢得了不少回头客。除了附近居民找他修缝纫机,还有市区及郊区的市民光顾生意。吴云杰说,作为手艺人,为大家提供便利的同时,他也收获了不少顾客信任。听到顾客的一声“谢谢”时,他打心眼里高兴。“虽然用老式缝纫机的人越来越少了,现在一个月只修十几台,但我舍

不得丢掉这个老手艺。”

两年前,他所住家属院的门卫辞职了,吴云杰负责看车子棚。为了感谢大家的帮助,他免费看大门、打扫院内卫生、代收垃圾清运费等。“他们两人可好了,不管我们哪个邻居有需要,他们总是有求必应。”吴云杰的邻居赵得凤说。

“吴师傅夫妇俩虽然下岗了,但他们不等不靠,用自己的手艺为市民生活提供便利,我们一定支持。”河滨社区党支部书记郭金洋说,今后,如果辖区修鞋、配钥匙等“小修小补”的商户有需要,社区会尽最大的努力提供帮助与支持,以便让这些“低频刚需”的“小修小补”有序回归百姓生活。

## 城市留言板 4940000

## 这里窨井盖缺失

市民王女士来电:市区湛河南路西段恒大睿府西侧人行道旁绿化带内有一圆形井盖缺失,存在安全隐患。

## 大树倾斜不安全

微友“随遇而安”留言:卫东区建设路街道黄楝树社区保险公司家属院南楼2单元后面有一棵大树,倾倒下靠车棚支撑,若遇大风恶劣天气,存在安全隐患。(本报热线办 鲁俊勋)