

农行叶县支行送贷上门 “惠农e贷”精准对接农户需求

本报讯“农行的‘惠农e贷’利率低、放款快，解决了我们的大难题。”近日，来到农行叶县支行三农中心办理贷款的蒋先生说。

“惠农e贷”是该行为解决农户融资难、融资贵难题，针对

广大农户量身打造的一款线上化、便捷化、普惠化的金融产品，具有便捷申请、快速放款、循环使用等特点。一直以来，农行叶县支行持续深耕乡村市场，立足本地产业发展特点，紧紧围绕粮食安全和重要农产品

稳产保供，加大对特色产业的支持力度，推出了适合当地经济发展特点的粮油种植购销、肉牛养殖、农资销售等“惠农e贷”服务方案，满足广大农户多元化的金融需求。

为广泛宣传助农惠农优惠

政策，将金融产品送到更多有需求的客户手中，该行工作人员深入田间地头，精准对接农户需求，为广大农户送贷上门。截至3月末，该行“惠农e贷”余额4.51亿元，累计投放2.45亿元，较年初净增1.79亿

元。下一步，该行将紧紧围绕农户金融需求，不断提升服务水平，以“惠农e贷”产品为支撑，助力更多农户增收致富，为乡村振兴源源不断注入金融活水。（许宏涛 王宇飞）

存折丢失钱被盗取 银行协助警方追回

本报讯4月14日上午，郟县居民李女士将一面锦旗送至邮储银行郟县薛店镇支行（右图，薛原鑫摄），感谢该行工作人员服务贴心、工作负责，帮她追回了被盗取的钱款。

据介绍，4月7日中午，李女士致电该行称，在该行办理的存折丢失，并且收到该行短信提醒，存折支取了3000元，目前余额4万多元。该行工作人员立马提醒李女士先拨打95580客服电话进行口头挂失，防止存折上的钱被继续盗取。随后，根据李女士提供存折被盗取的时间，工作人员查看

了网点自助设备的监控，但未发现同一时间段有人在自助设备上取款。

李女士当时在郟县县城，该行工作人员便指导她到距离最近的城西支行进行存折补办，并查询最后一笔取款交易。经查，3000元钱是在另外一个网点被取走的。在该行工作人员的建议下，李女士报了警。

随后，银行工作人员陪同李女士到网点查看监控，协助警方锁定嫌疑人，并于次日追回资金。

资金失而复得，李女士对邮储银行员工认真负责的工作态度赞不绝口。（薛原鑫 张秀玲）



华夏人寿： 上门理赔温暖人心

本报讯4月10日，华夏保险平顶山中心支公司上门服务，帮助保单受益人完成理赔，得到了肯定和赞赏。

据悉，3月中旬，该公司接到理赔报案电话，市民赵先生于2022年12月因呼吸衰竭去世。近几日，家属偶然想起赵先生曾于2021年5月购买了该公司某款两全保险，保额3万元。因保单受益人年龄较大，不了解保单理赔手续，不知道应该如何处理申请流程，希望得到公司帮助。

得知情况后，该公司理赔人员及时告知并耐心指导赵先生家属准备理赔所需资料，并约定资料齐全后上门协助办理。4月10日上午，理赔人员驱车前往赵先生家，确认资料齐全后，当天便完成系统结案，将4254267元理赔款汇入受益人账户。

收到理赔款后，赵先生家属对工作人员的热情帮助和专业服务表示感谢，并对华夏人寿的理赔效率表示认可。

（魏巍 朱梦楠）

市保协召开财险自律工作推进会 强化合规经营 确保数据真实

本报讯4月12日，市保险行业协会召开财险自律工作推进会，市银保监分局财险科科长王芳、协会专职副会长袁红军和全市10家财险公司车险负责人参加会议。

当天，会议通报了河南省车险市场自律要求。10

家保险公司分别围绕车险市场自律执行、当前监管要求情况进行了表态发言。

王芳、袁红军从强化合规经营、提高政治站位、转变发展观念、确保数据真实四个方面进行了强调，并就强化车险自律工作质效、坚决遏制车险市场乱

象发生提出具体要求：要坚守底线思维，督促财险公司加快健全合规管理机制，增强合规工作的针对性、时效性和及时性；强化自律意识，必须表里如一、言行一致，要有清醒的认识，懂得做事的规则，守好“底线”、不碰“红线”；要实

现可持续发展，建立合规增效目标，健全保险业监管体系与监管制度，转变经营方式，调整险种结构；要严把数据“出口关”，确保赔案与赔款的真实性，确保经营成本费用据实列支，禁止报送虚假数据。

（韩亚奇 朱梦楠）

太保寿险： 探访先赔创新服务

本报讯4月11日，中国太保寿险平顶山中心支公司对客户进行探访先赔服务，现场理赔保险金5万余元，得到了客户及家属的好评。

据悉，市民张女士于2018年在该公司购买中支某款终身保险，附加某款重大疾病保险7份，保额7万元。今年4月初，张女士因身体不适，前往医院检查被确诊为甲状腺癌。4月11日，该公司获悉此事后立即联系张女士，在慰问病情的同时沟通理赔事宜。为了让客户及时获得理赔给付，得到更好的治疗，该公司启动探访先赔服务。调查人员前往医院探视，现场通过“太e赔”为张女士申请理赔，并将58916元理赔款打入其指定账户。

探访先赔是中国太保寿险的一项创新服务举措，通过为罹患恶性肿瘤等符合条件的客户提供先期探访、上门办理“太e赔”申请等有速度、有温度的专项理赔服务，让客户在住院期间就可获得理赔，进一步提升客户体验。（范晓锋 朱梦楠）

鹰城农商银行新华支行： “行长进万企”为企业制定专属金融方案

本报讯4月12日上午，鹰城农商银行新华支行行长李明超、新华区金融工作局局长郭克托一行来到陆顺建材城、新华区政府保交楼项目天河庄园等地走访调研，有针对性地制定金融服务方案，做好中小微企业等市场主体的金融服务，推进“行长进万企”大走访活动走深走实。

入门入户，宣传惠企政

策。该行对辖区中小微企业进行系统梳理，明确走访对接责任人及时间节点，建立分包联络机制，通过实地走访、电话拜访、银企对接会等形式，扎实开展走访对接工作，问需于企，问计于企，为企业送知识、送政策、送产品、送服务。

精准对接，明确企业需求。该行“一对一”为企业制定专属金融服务方案，科

学合理提供金融服务，如对有资金需求的中小微企业开辟绿色通道，简化办贷手续，优化审批流程，提高放款效率；对中小微企业提供一站式工资代发、支付结算等高效便捷的场景化服务，多措并举提升服务质效。

优化流程，提升服务质效。鹰城农商银行新华支行针对中小微企业资金需求“短、频、急”的特点，组建

了12个小微贷款宣传小组，指定专职客户经理对接，合理利用贷款政策，及时跟进其经营发展、困难问题、金融需求等变化，动态更新服务方案。

下一步，该行将继续拓展银企合作广度，加大产品创新力度，切实帮助中小微企业解决实际难题，引金融活水，纾企业之困。

（张超 孙向前）