

五一路社区试点微治理模式

“五长两员”议事，“小急难”迅速解决

□本报记者 李霞

“我和邻居们希望楼前的荒地能修成水泥地面，以方便居民停放非机动车，这个想法通过小罗向社区反映后，没想到很快就实现了。”4月4日上午，在卫东区五一路街道五一路社区五一中小区20号楼前，正与邻居聊天的王留财开心地说。

王留财所说的小罗，是20号楼楼栋长罗凤芝，也是“五长两员”议事小组的成员。在20号楼东头醒目位置，贴着设计精美的社区第五网格“五长两员”公示牌：党小组组长吴英杰、单元长张世荣、楼栋长罗凤芝……

王留财说，20号楼前原来有一块长约70米、宽约6米的荒地，本来是小

花带，里面种着花花草草，由于无人管护，渐渐荒废了，有的地方裸露着黄土，有的地方杂草丛生。“我们之所以希望将荒地修成平坦的水泥地，一方面是因为这块荒地面积大，另一方面是因为楼下道路狭窄，居民的自行车、电动车没地方停，常常造成道路堵塞。”王留财说，半个多月前，他将这个想法反映给了罗凤芝。

“接到居民王留财的建议后，我们第二网格‘五长两员’议事小组迅速研究，通过20号楼居民群和上门调查的方式，向20号楼4个单元的56户居民征集意见，并根据绝大多数居民的意见，于上周联系施工人员平整土地，对这块荒地进行了水泥硬化。”4月4日，罗凤芝对记者说。

“五长两员”办事迅速，居民感觉很舒心。

“以前，居民将问题反映到社区后，因工作人员有限，解决流程不清晰，解决效率并不太高。”五一路社区党委书记任占伟说，去年5月，社区试点“五长两员”网格微治理模式，将社区7个庭院小区分为8个网格，每个网格都有“五长两员”议事小组。所谓“五长”，是党小组组长、网格长、楼栋长、单元长和社会组织队长；“两员”即网格员、安全员，具体包括社区工作人员、社区党员、热心居民、辖区企事业单位人员等。“五长两员”议事小组每月定期召开会议，及时了解居民需求，争取第一时间予以解决。

26号楼后也有一块荒废的花带，

第六网格“五长两员”议事小组成员、26号楼楼栋长白秀琴说，接到居民反映后，通过“五长两员”议事会，花带内枯死的绿植很快进行了补栽，还根据地势，在花带内裸露黄土的地方或撒草籽或铺草皮，进行了美化。

五一路社区第一书记周晓敏说，通过“五长两员”微治理模式，像水管爆裂、化粪池满溢、车辆乱停放等过去的“小急难”问题，及时得到了解决，居民满意度大幅提升。对于一时解决不了的问题，则由“五长”向社区发起“呼叫”，社区会快速响应，联合相关部门研究解决方案，由各方协商解决。“通过‘五长两员’，我们力争‘小事不出楼道，大事不出网格’，及时解决各种问题，把小矛盾消灭在萌芽状态。”周晓敏说。



放飞风筝 放飞自我

4月4日，新华区新鹰小学举办了首届风筝文化艺术节，共展出1023只孩子们亲手做的风筝。

孩子们放飞风筝、放飞自我，而且有39个家长来到学校，陪同孩子一起放风筝，与孩子共度甜蜜的亲子时光。 本报记者 禹舸 摄

交警铁骑开道 病儿紧急送医

家人送锦旗致谢：
生命通道暖人心

□记者 胡耀华

本报讯“真是太感谢你们了。”4月4日上午，在市区矿工路，家住市区的李某和家人将写有“铁骑开路送患儿 生命通道暖人心”的锦旗送给鲁山县公安交警大队“铁骑”队队员李冠蒙和贾文浩，表达对两人的感激之情。

一周前，李冠蒙和贾文浩等人受单位指派到市区支援创文工作。3月31日上午10点20分左右，两人骑摩托车巡逻至矿工路附近，发现一老太太抱着一个嘴唇发紫、浑身抽搐的儿童。老人神情紧张，不知所措，旁边还站着一个同样大小的儿童。与此同时，另几名交警也赶了过来，简单询问后，得知孩子患了急病。大家迅速决定，由李冠蒙和贾文浩骑摩托车送孩子去医院，其他交警帮助照看老太太所带的另一名儿童。为争取抢救时间，李冠蒙和贾文浩一个前方开道，一个载着老太太和患儿在后疾驰，仅两分多钟，便将孩子送到平煤神马集团总医院。

“孩子已脱离危险，这两天就可以出院了。”4月5日上午，患儿的姥姥王女士说。

据介绍，当天，孩子的奶奶带着一对3岁多的双胞胎在外玩，大宝突然高烧抽搐，幸亏警察来到，有惊无险。4月4日上午，李某一家人带着锦旗赶到李冠蒙和贾文浩的住地致谢，并感谢了照顾二宝的另几名交警。

重点旅客乘火车可预约

提前进站，接受“一对一”服务

□记者 燕亚男

本报讯 旅客贾先生要从平顶山西站乘坐G3228次列车到青岛西站，由于带着孩子，随身带着婴儿车和行李进站不太方便，他便早早地拨打铁路12306客服电话，使用了重点旅客预约服务。4月5日上午11时，他到达平顶山西站时，客运值班员李素洁已经在候车厅等他，并帮助他和孩子提前进站。“谢谢，这是我第一次使用重点旅客预约服务，你们的服务太贴心了。”在G3228次列车04号车厢门口，准备上车的贾先生感激地说。

“我们每个月都能接到100多条重点旅客求助信息，旅客或通过铁路12306App，或拨打铁路12306客服电话进行预约。我们接到预约后，会根据重点旅客的出行日期、车次、进出站需求等，提供‘一对一’定向帮助。”李素洁说，铁路重点旅客指老、弱、病、残、孕旅客，特殊重点旅客指依靠辅助器具才能行动的旅客。

今年3月中旬，从青岛开往成都东的G315次列车上，一名旅客突发疾病。平顶山西站综控室接到G315次列车临时停靠的客调急救指令后，立刻开辟绿色通道，将赶来的

120急救人员带到指定站台，做好抢救准备。当列车紧急停靠平顶山西站后，急救人员同车站工作人员将病员接下，客运值班员立即与列车长办理交接，通知病患家属。G315次列车在完成病员交接后，驶离平顶山西站。

据介绍，在平顶山西站的检票口设置有“人工检票口通道”，为重点旅客提供人工检票服务，并安排重点旅客提前检票进站，联控站台工作人员做好重点关注及安全防护。即使没有提前预约的旅客，在车站内若遇到困难，也可前往服务台寻求工作人员帮助。