

“数”说文明

554

122356

2253

4770

一车一景 特色文化进车厢

□本报记者 燕亚男

89路更名为81路“拥军号”，32路更名为51路“劳模号”，廉洁文化“坐”上了K2路公交车，老年乘客较多的21路亮出“党员”招牌……今年以来，鹰城多条公交线路悄然升级，市公交公司充分利用公交车流动性强、覆盖面广的特点，陆续打造了“党员车厢”“雷锋车厢”“清风廉洁号”“敬老号”等500多台特色文化车厢，传播文明正能量。



3月31日，K2路公交车在市区鹰城广场站点停靠。 本报记者 禹桐 摄

创建全国文明城市

有文化的车厢

“欢迎乘坐红船号。”4月2日上午，在6路公交车车厢内，记者看到一面面鲜艳的党旗，随着车辆行驶欢快地飘动着。车厢挡板上贴着“西柏坡精神”“井冈山精神”“延安精神”等介绍。公交车长王晓华还自费在车厢工作台布置了中共一大纪念红船模型，旁边是相关介绍。走进车厢犹如进

入了一座移动的红色展览馆。

王晓华说，除了她驾驶的6路公交车，35路和K线上也有几辆公交车打造成了“红船号”，在车厢玻璃、拉手、座位挡板等位置集中展示“红色革命精神”和党的一大到十九大的相关信息等，不仅营造了浓厚的宣传氛围，还让乘客在乘车途中学到了党的历史，

见证党的光辉历程。

走进G68路公交车，处处是醒目的学雷锋元素，拉手环插入了学雷锋宣传卡片，整个车厢被打造成了雷锋精神的沉浸式学习空间。公交车长刘晓静说：“我是听着雷锋故事长大的，今天能开着学雷锋主题车为市民服务，我很荣幸。以后，我们将以更优质

的服务护航百姓出行，将雷锋精神从小车厢延伸到大社会。”

K2路公交专线以“清风廉洁号”命名，外观以淡绿色为背景，荷叶莲花点缀其中，清新淡雅，色调明快。“廉洁三字经”“典籍里的清廉”“廉政数字歌”……车厢内以图文并茂形式植入的廉洁文化让市民在潜移默化中受到熏陶感染。

有温度的服务

“这辆车布置得太温馨了，不仅有‘孕妈妈专座’，还供应热水。”当天上午，在6路公交车上，市民吴女士刚上车，就发现了众多暖心的细节。

6路公交车每天在遵化店公交枢纽站与梅园路公交枢纽站之间往返，单程31公里，共48个站点。由于途经站点多、服务人员多，于是公交车长马磊自费购买了置物架、保温桶等，并请公司的保安师傅帮忙在置物架中间切割出一个圆形，搁置保温桶，然后把架子固定在了车厢中间位置。

每天早上发车前，马磊就会

在保温桶内加上热水，供乘客饮用。除此之外，车厢门口还挂了雨伞和雨披，方便市民使用。靠近后门的座位也被打造成了“孕妈妈专座”。

21路公交车是“党员车厢”，公交车长徐丹丹在日常工作中更是处处为乘客考虑。工作中，她尊重乘客，态度和蔼，遇到特殊人群会灵活处理。老人上下车时，她会多停一会儿；客流高峰时，她会耐心疏导。

前段时间，徐丹丹开公交车行至祥云路和大香山路交叉口准备转弯时，看到一对老夫妻走得特别慢，就停下了车。老人抬头

看她时，她伸手做了一个“请”的手势。等老人过完马路站稳，她才开始起步。两位老人冲她点头致谢，车上的学生们看到后也纷纷为她点赞。

“我们公交车环湖而行，途经4所大学，老年人、学生和外出游玩的乘客比较多，我希望能将微笑和爱心带给每一位乘客，乘客也会把微笑传递给身边人，这样这座城市就会变得越来越美好。”徐丹丹说。

据了解，为提升城市品位，助力鹰城文明城市创建，平顶山公交党委充分利用公交车量多、覆盖面大、影响范围广的优势，按照

“一车一特色，一路一主题”设计，在日复一日的往返中，主题鲜明的公交车车厢已成为鹰城一道独特的风景线，也成为赓续传统文化、弘扬时代新风的流动阵地。市公交公司现有营运车辆1104台，截至目前，有500多台车辆被打造成了不同特色的车厢。

“另外，我们不断从微笑服务、文明行车、规范运营、车厢保洁等方面提升公交车长的服务意识。不少车长还自费装扮车厢，温馨整洁的车厢既能改善他们的工作环境，增强他们的责任感，又有利于提升乘客们的乘车体验。”该公司相关负责人表示。

编辑 刘世超
校对 崔蕊

2023.4.3
星期一

4