

创文明城市 做文明市民

我市公交车实行“星级车长”制

已有167名驾驶员获此称号

□记者 燕亚男

本报讯 3月25日,在市公交公司五分公司会议室内,星级驾驶员晋升仪式正在进行,37名驾驶员戴上了“星级”肩章,正式“升格”为“星级车长”。截至目前,市公交公司共有167名驾驶员获评“星级车长”。

仪式上,在对驾驶员的服务水平、考勤及违章情况等进行评定后,最终樊

会霞、刘景华、秦晓风等37名驾驶员获得了“星级车长”的称号。大家戴上“星级车长”肩章,在公交车长运营服务承诺书上郑重签上自己的名字。

25路公交车驾驶员赵向兵说:“今天,我有幸成为一名‘星级车长’,高兴的同时也感到自己身上又多了一份责任、一份使命。公交这个行业是城市文明的窗口,而公交驾驶员就是负责传播文明的使者。我会不断提升自我,做好

安全、服务工作。”

据了解,市公交公司“星级车长”的考核分为五个等级。星级服务评定的基础标准从文明服务、车容整洁、安全行车、运营、业务技能五方面进行考核,随着各项指标的提高,车长星级级别将逐步升高。五星级为最高级别,除具备四星级标准并保持一年以上外,还要求驾驶员会使用简单的英语对话,普通话综合成绩达90分(含)以

上、安全驾驶里程达20万公里以上(有据可查)等。评定的结果将在车辆内部进行标识。

市公交公司五分公司经理关志芳表示,截至目前,市公交公司共有167名驾驶员获评“星级车长”。“我们的‘星级车长’实行‘累晋连降’式动态管理,如果发现驾驶员未做到礼让斑马线、辱骂乘客、服务态度差等行为,会对驾驶员直接‘降星’。”

路遇伤者
及时相助

3月24日下午,在市区启蒙路上,新华区曙光街街道工作人员滕彬彬(右二)偶遇一男子摔倒在地,动弹不得。他和同事上前询问,确认对方意识清醒后拨打了120。他和同事保护该男子,防止过往车辆对其进行二次伤害,并协助医护人员将其抬上救护车。本报记者 高红侠 摄

点餐要适量
推广小份菜市场监管部门
发出反餐饮浪费倡议

□记者 吕占伟

本报讯 3月26日,从市市场监督管理局传来消息,为弘扬中华民族珍惜粮食、勤俭节约的传统美德,增强厉行节约、反对浪费意识,积极营造科学、文明、有序的餐饮消费环境,市市场监督管理局日前向全市餐饮服务者和市民分别发出《反餐饮浪费倡议书》,呼吁共同抵制“舌尖上的浪费”。

倡议书中提到,全市广大市民应自觉抵制餐饮浪费行为,提倡均衡饮食、荤素合理搭配;践行“光盘行动”,做到酒席不铺张、宴请不浪费、点餐要合理、剩菜要打包;点外卖时根据自己的食量点餐,不贪多、不偏食、不挑食。如发现餐饮单位食品浪费相关问题线索,可致电12315,向市场监管部门举报投诉。

全市网络餐饮经营者应落实主体责任,增强自律意识,积极规范入驻商户从业行为,完善点餐页面描述菜品口味、标注食品分量、消费人数等内容,推广小份菜或半份菜。动员外卖骑手组建志愿服务队伍,发挥志愿者力量进行“反对浪费、崇尚节约”的宣传。

我市多部门倡议清明节安全文明祭扫

□记者 何思远

本报讯 清明节将至,为弘扬中华民族优良传统,推动移风易俗,倡树文明祭扫新风,实现“健康、安全、文明”祭扫,巩固我市文明创建成果,全面提升鹰城文明形象,市文明办、市民政局、市生态环境局联合发出倡议。

倡议希望社会各界和全体市民遵

纪守法,安全祭扫。春季是火灾易多发季节,市民要增强安全意识,遵守有关法律法规,前往殡仪馆、公墓等较为集中的祭扫场所,要服从管理,自觉维护祭扫秩序;在较为分散的农村公益性墓地等场所祭扫时,不使用明火、不焚烧纸钱,严防火灾事故发生,共同维护我市生态环境;移风易俗,文明祭扫。树立文明祭扫理念,倡导用鲜花祭扫、

植树祭扫、网上祭扫、诵读祭文等方式缅怀故人,不随地焚烧祭扫物品,不随意燃放烟花爆竹,营造文明祭扫的社会氛围。

市民可扫码关注“平顶山民政”微信公众号,参与网络祭扫。积极培育传承优良家风家教,大力弘扬孝老爱亲的优良传统和厚养礼葬等殡葬新风尚,做到追思先人,俭朴为本。

拆除楼前地锁 整治乱停乱放

□记者 高红侠

本报讯 为给居民创造一个顺畅的出行环境,3月26日上午,新华区光明路街道城市管理和环境保护中心工作人员,在新程街社区对一些居民私设的地锁进行拆除。同时,对车辆乱停乱放的不文明行为进行劝导。

当天上午,工作人员来到光明路街

道新程街社区电务厂家属院,发现8号楼前有居民私设地锁,几名工作人员拿出切割工具及撬杠,通力合作,拆除设在楼前的地锁。随后,他们又分别来到该家属院北侧的爱陪童幼儿园附近及20号楼西头拆除地锁。工作人员对未停车入位的机动车,在前方挡风玻璃上张贴“违规停车提示单”,引导车主及时将车辆停放至指定区域。

“家属院的公共通道本来不太宽敞,经过整治后出入方便了。”社区居民为工作人员的行为点赞。据光明路街道办事处副主任王亚楠介绍,自2月份以来,该街道城市管理和环境保护中心联合辖区的新程街社区、迎宾社区、体育场社区等五个社区和王庄村工作人员,开展机动车乱停乱放集中整治行动,目前乱停乱放的现象有所减少。

城市留言板 4940000

窨井盖缺失

市民连先生来电:市区龙门大道南段湛河桥南有一窨井盖无盖,存在安全隐患。

下水道堵塞

市民史女士来电:市区康复街5号院(平顶山商场家属院)大门口下水道堵塞,污水四溢,居民出行不便。

请领社保卡

一位市民在新华区新程街小学附近捡到方利娟的社会保障卡,请失主拨打本报热线4940000联系认领。(本报热线办 鲁俊励)