

今日观察

“预付卡”乱象与其事后追讨,不如事前预防

欲流之远者,必浚其泉源。事前预防强于事后无措,监管部门还须主动作为,运用智慧和制度武器,保障消费者各项权益。

文/汐汐

陈女士为孩子办了张VR游戏体验卡,商家突然不干了,复杂的“退费公式”之下,她一分退款也没拿到;张女士办卡的足浴店人去楼空,客户资料转移到新店后,店方要求她重新办张储值卡,以前的卡才能激活;王先生只上了几节线上培训课,就被客服拉黑,2500多元报名费打了水漂……在3·15来临之前,几个鹰城市民办卡容易退钱难的维权事件引发关注。

据商务部测算,全国单用途预付卡各类发卡主体约1900万户,占商业预付卡的75%,年发卡规模超过15万亿元。因预付式消费周期长、变数多,乱象频出,成为投诉热点。遏制预付式消费乱象,保障消费者的预付

卡资金不打水漂,关键在于将监管重点前移,把“事后处置”变为“事前预防”。

做好前置性预防,首先要让执法部门有法可依。我国对于预付式消费监管的配套法律法规尚不健全,目前只有北京、上海、江苏、甘肃等少数省市制定了单用途预付消费卡管理的规范性文件,针对退费困难、卷款跑路、霸王条款等问题给出了相应的解决方案。值得一提的是,有的地方设置了7日或15日“冷静期”,冷静期内未消费的全额退费,已消费的扣除消费部分后退还其余费用。赋予消费者“反悔权”,有利于引导理性消费、及时止损,也倒逼商家成为更好的自己。以上海为例,健身领域的“7天冷静期”落地一年,冷静期内退款6863单,投诉总量增

长幅度放缓。

在传统的预付式消费中,商家掌握了消费的资金管理权和话语权。3月14日,四川省首个预付式消费信用监管平台上线,由商户端、消费者端、银行端、政府端组成。商户入驻时,平台通过与国家市场监督管理总局“电子营业执照”系统对接,验证经营商户的合法性和发卡资格。消费者充值时,与商户在线签署规范的制式合同,可以减少合同纠纷。此外,消费者充值余额由银行进行动态监管,将消费资金独立于收付双方,从源头上为消费者规避了不可知的风险。此前,上海、南京、深圳等地也推出过类似大数据平台,有效解决了供需双方信息不对称的问题。

预付卡乱象,也折射出当下市场

信用体系制度不健全的现状。一些商家以预付之名行敛财之实,动不动圈钱跑路,原因就是违规成本低。监管部门不妨对预付卡商家进行考核淘汰机制,实施预付卡行业限入,将失信跑路商家和经营者纳入“黑名单”,使其“一时跑路爽,受限处处有”,督促其遵纪守法、履行契约。

当然,降低维权成本也是应有之义。去年12月,最高法发布《关于为促进消费提供司法服务和保障的意见》,提出要探索建立消费者集体诉讼制度,充分利用小额诉讼制度,降低消费者维权成本。

欲流之远者,必浚其泉源。事前预防强于事后无措,监管部门还须主动作为,运用智慧和制度武器,保障消费者各项权益。

一周漫评

本期作者 雨来

解决就业

如果公司想开你,可以有一千个理由,气象万千。

据澎湃新闻等多家媒体报道,山西太原的小王姑娘,就因为在公司会议上给客人倒茶满了点,水面距离杯口还有一两厘米,就被毫不留情地辞退了。满打满算,距她入职还不足20天,我想这就是所谓的摩擦性失业吧。

公司显然有点作。但讨论如果仅止于此,就事论事瞄准它轰一阵儿,也没什么意义,我们最好在社会层面追问下:它为什么敢这么作?

问题的根源,还是在于社会人多岗位少,用人单位有吹毛求疵的底气。

去年夏天,我国高校毕业生人数首次突破1000万,这批人还未必各就各位,今夏又有1158万高校毕业生进入社会。就业市场有足够的岗位相匹配吗?

近来的多个新闻表明,目前的就业市场,供求严重失衡,供给侧人多弱势,不敢高声语,用人单位则颐指气使,甚至高喊“1986年前的就不要来了”,赤裸裸的年龄歧视,一点也不怕。

显然,只有在宏观层面解决就业紧张的问题,才能减少用人单位奇葩的辞退理由。如何解决?李强总理在前几天的记者会上高屋建瓴:解决就业问题,最根本的一条,还是要靠发展经济。

诚哉斯言!经济发展与人才供应互为因果:经济发展好了,上千万高校毕业生就是活力;他们各就各位了,就能推动经济快速发展。

眼高手低

有的问题,把新闻连起来就知道答案。

今年1月,有个刚入职场的清华硕士抱怨“月薪两万,不如本科”,直斥公司“恶意低薪很恶心,践踏学历制度”。

抱怨月薪两万低,估计是在象牙塔内待久了,没看过近年来的新闻:清华北大博士应聘杭州街道办、大名鼎鼎的美国安德森癌症研究中心研究员和一群清华北大博士竞聘深圳某中学化学老师……民间高手多着呢!你一个清华硕士算啥?

董明珠前不久在北京说,大学生毕业了,到线上打个螺钉有什么不可以呢?好像拿个大学文凭就应该坐在办公室,聪明的人应该走基层!

董小姐的意思是,大学生应主动走基层。但事实上,很多大学生不得不走基层了。

近日,一个网友感慨:都说学历是敲门砖,但慢慢发现它也是我下不来的高台,更是孔乙己脱不下的长衫。

少年不懂孔乙己,读懂已是书中人。央视网由是发了一篇文章《正视“孔乙己文学”背后的焦虑》,孔乙己之所以陷入生活困境,不是因为读过书,而是放不下读书人的架子,不愿意靠劳动改变自身的处境。学历的价值,只有在创造性的实践活动中发掘自身潜力才能体现。

越早认清自己和现实,并勇于付出,就越能早日获益。

如今倒杯茶都能被公司嫌满,清华那个月薪两万的硕士,还是欠社会一顿揍!

一诺千金

早在2000多年前,孔子就给慈善定下标准:穷则独善其身,达则兼济天下。翻译下:做慈善要量力而行,不要装过头。

2019年4月,有个叫吴幽的青年才俊参加母校中国矿大110年校庆,签下1100万元的捐赠协议。孰料,一诺千金给他戴上了紧箍。

2022年8月,吴幽因未支付捐款,被母校告上法庭,今年2月成为失信被执行人。新闻一出,“诈捐”声不绝于耳。

吴幽算不算诈捐,先把新闻捋细了说。根据他的说法,参加校庆时,他手头并没有1100万元现金,他本义是捐赠价值1100万元的比特币,由于学校无法接收,才决定捐现金。不料,数字货币市场波谲云诡,吴幽在校庆当月就踩空,数字货币资产几乎归零。偏偏祸不单行,疫情发生后,他名下的镜湖基金出现流动性危机,个人也陷入财务危机。

我们知道,很多人的财富只是他的资产价值,而非其持有的现金。吴幽不该拿期待中的财富做捐赠,做好事不知道量力而行。

根据慈善法,书面捐赠不可由捐赠人撤销,吴幽败诉无话可说。不过,替他说话的也不少,毕竟捐赠是温暖的,母校用冰冷的法律给他上一课,也叫人唏嘘。

最新消息,另一家镜湖资本出来“打假”,声明与他毫无瓜葛。吴幽是不是李鬼,与他是不是诈捐恐怕脱不开干系。

让“子弹”再飞一会儿。

第3572期

分类广告

地址:市区建设路西段268号(鹰城广场对面)
广告热线:13183330295 4930165

出售出租

●售平安佳园房屋13938661119

旺铺招租 新城区、位置优越,人流大、框架结构,适合各类行业。13703750065

回收老酒礼品

●回收银元黄金13137762626

搬家服务

●喜庆搬家公司13803750375

助听器

●耳聋请配助听器13087062226

特色美食

●鹰城名吃——四不腻猪蹄3413983

招生

●晓杰画室招生15136957859

老年公寓

●康乐居老年公寓13937585159

●晚晴老年公寓15516017081

友情提示:使用本栏目信息请核对双方有效证件,投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。